Synthèse des indicateurs de la qualité de service de l'Internet fixe en 2025

Indicateur et seuil	AD Solutions	GVA	SBIN	ISOCEL
Latence (du terminal au réseau de l'opérateur d'accès ≤70 ms)	10 ms	4ms	4ms	4ms
Latence (du terminal à un serveur Internet ≤200 ms)	120 ms	9ms	113 ms	113 ms
Taux de perte de paquets (≤1%)	0%	0%	0%	0%
Débit moyen de téléchargement (≥95% pour une liaison dédiée et ≥80% pour une liaison partagée)	60%	99%	98%	100%
Débit moyen de chargement (≥95% pour une liaison dédiée et ≥80% pour une liaison partagée)	80%	99%	99%	99%
Disponibilité du service Internet (≥98%)	100%	100%	100%	100%
Délai d'affichage d'une page web (≤10 secondes avec un taux ≥90%)	99%	99%	99%	99%
Lecture de vidéo en streaming MOS	4.3 (Bon)	4.1 (Bon)	4.3 (Bon)	4.5 (Excellent)