

OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES

Tableau de bord au 30 septembre 2025

Sommaire

1. Evolution de l'activité des SFM.....	3
2. Distribution des Services financiers mobiles	3
3. Volumes et valeurs des transactions	4
4. Part de marché en valeur des fournisseurs SFM	6

1. Évolution de l'activité des SFM

Tableau 1 : Nombre de comptes SFM

Désignations	T3-2024	T4-2024	T1_2025	T2_2025	T3_2025
Nombre de comptes SFM actifs	11 106 523	11 247 480	11 345 817	10 926 793	11 059 847
Nombre de comptes SFM dormants	20 105 789	20 426 395	18 214 934	18 448 508	19 641 083
Part de marché MTN Mobile Money	63,97%	64,99%	61,32%	54,82%	51,98%
Part de marché MOOV Money	22,63%	21,59%	22,65%	24,31%	23,09%
Part de marché CELTIIS CASH	13,40%	13,42%	16,03%	20,87%	24,93%
Taux de pénétration SFM	86,03%	87,12%	85,79%	82,62%	83,63%
Taux d'activité	35,58%	35,51%	38,38%	37,20%	36,02%

Source : (Données opérateurs, 2024).

2. Distribution des Services financiers mobiles

Tableau 2 : Distribution des services SFM

Désignations	T3-2024	T4-2024	T1_2025	T2_2025	T3_2025	Variation (T2_25-T3_25)
Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	396 224	396 882	424 783	448 706	460 699	2,67%
Nombre de banques marchands	15	16	17	17	17	0%
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paielements Marchands)	313 509	280 470	278 060	287 036	291 632	1,60%

Source : (Données opérateurs, 2024)

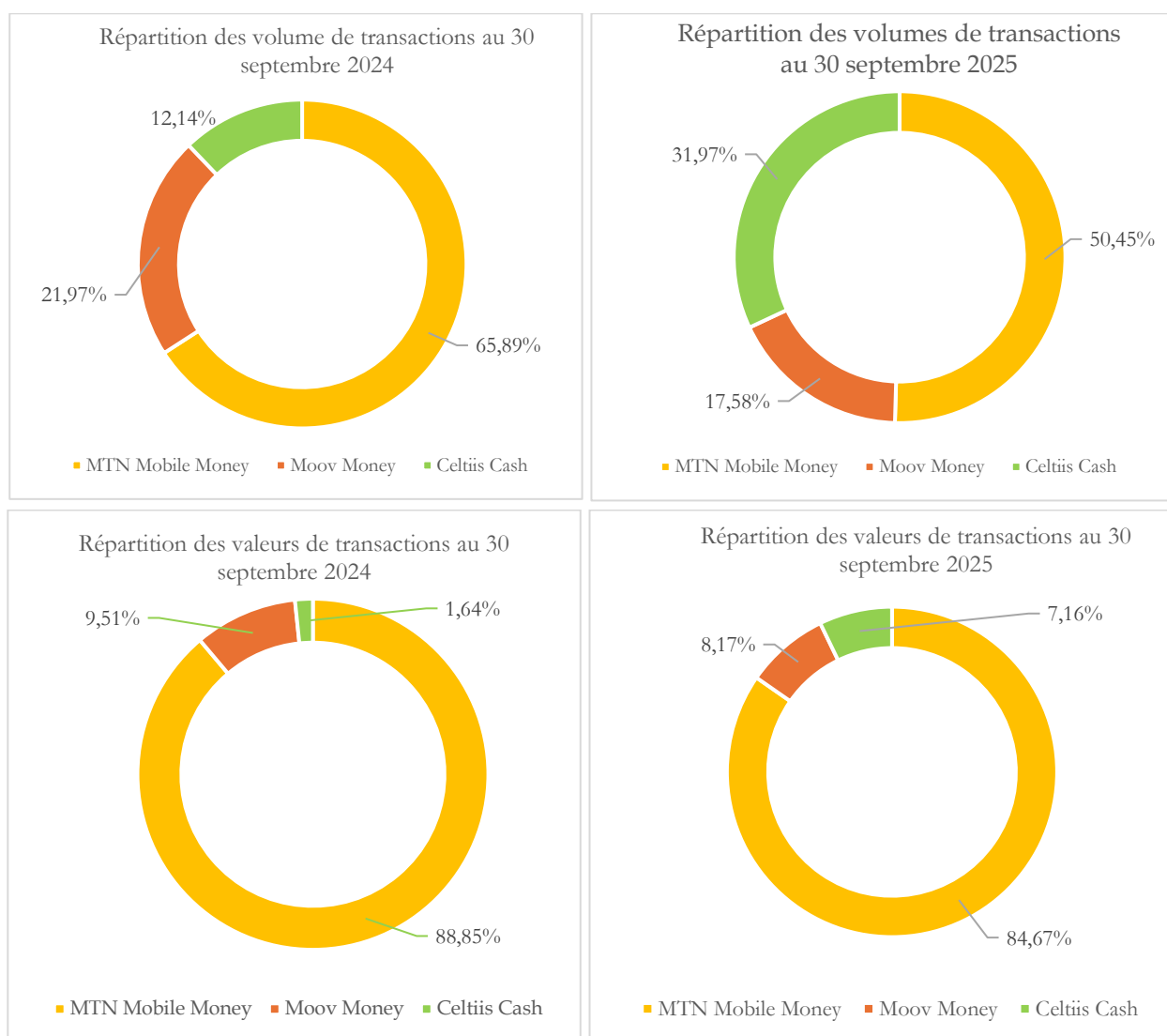
3. Volumes et valeurs des transactions

Tableau 3 : Volumes et valeurs des transactions SFM

Désignations		T3-2024	T4-2024	T1_2025	T2_2025	T3_2025	Variation (T2_25-T3_25)
Transactions des Dépôts d'argents	Volume (nombre)	69 678 213	75 756 452	73 861 349	77 920 673	80 429 298	3,2%
	Valeur (en milliard FCFA)	900	975	974,52	1 146,38	1 024,56	-10,6%
Transactions des Retraits d'argents	Volume (nombre)	62 475 223	64 336 514	63 475 830	67 837 357	70 394 677	3,8%
	Valeur (en milliard FCFA)	773	845	855	848	910,57	7,4%
Achats crédits téléphoniques	Volume (nombre)	383 775 202	388 194 267	388 242 816	378 322 983	397 648 031	5,1%
	Valeur (en milliard FCFA)	86,710	87,87	88,46	87,66	90,91	3,7%
Paiements marchands	Volume (nombre)	57 578 870	79 683 818	74 542 788	71 076 063	70 130 116	-1,3%
	Valeur (en milliard FCFA)	279	303,53	331,72	518,02	324,38	-37,4%
Paiements de salaires	Volume (nombre)	1 029 604	960 114	643 464	941 836	797 968	-15,3%
	Valeur (en milliard FCFA)	23,03	25,91	22,37	25,67	26,20	2,1%
Transactions Push & Pull	Volume(nombre)	1 066 182	959 764	963 159	1 196 848	1 237 578	3,4%

	Valeur (en milliard FCFA)	52,42	60,593	61,97	66,96	72,08	7,6%
Transfert P2P	Volume(nombre)	46 428 495	45 062 029	40 751 238	39 421 980	39 569 760	0,4%
	Valeur (en milliard FCFA)	721	744	713,31	737,31	776,05	5,3%
Transfert P2C	Volume(nombre)	18 432	25 906	27 751	28 461	29 244	2,8%
	Valeur (en milliard FCFA)	0,07	5,13	0,11	0,13	0,16	19,5%
Transfert d'argent international entrant	Volume(nombre)	2 419 010	2 655 148	2 613 153	2 774 375	2 896 618	4,4%
	Valeur (en milliard FCFA)	98	111	119,38	127,30	125,64	-1,3%
Transfert d'argent international sortant	Volume(nombre)	600 050	657 894	651 622	673 717	670 157	-0,5%
	Valeur (en milliard FCFA)	17,9	19,4	20,06	19,13	19,82	3,6%

Graphique 1 : Répartition en volume et valeur des transactions



4. Part de marché des fournisseurs SFM

Graphique 2 : Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.

