



AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS  
ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE  
**CERTIFIEE ISO 9001 : 2015**

## **OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES**

**Tableau de bord au 30 septembre 2025**



Tél : +229 01 21 31 01 65 FAX : +229 01 21 31 00 67 E-mail : [contacts@arcep.bj](mailto:contacts@arcep.bj) Site web : [www.arcep.bj](http://www.arcep.bj)

## **Sommaire**

<b>1. Evolution de l'activité des SFM.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Distribution des Services financiers mobiles.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Volumes et valeurs des transactions .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Part de marché en valeur des fournisseurs SFM .....</b>	<b>6</b>

## 1. Évolution de l'activité des SFM

Tableau 1 : Nombre de comptes SFM

Désignations	T3-2024	T4-2024	T1_2025	T2_2025	T3_2025
<b>Nombre de comptes SFM actifs</b>	11 106 523	11 247 480	11 345 817	10 926 793	11 059 847
<b>Nombre de comptes SFM dormants</b>	20 105 789	20 426 395	18 214 934	18 448 508	19 641 083
<b>Part de marché MTN Mobile Money</b>	63,97%	64,99%	61,32%	54,82%	51,98%
<b>Part de marché MOOV Money</b>	22,63%	21,59%	22,65%	24,31%	23,09%
<b>Part de marché CELTIIS CASH</b>	13,40%	13,42%	16,03%	20,87%	24,93%
<b>Taux de pénétration SFM</b>	<b>86,03%</b>	<b>87,12%</b>	<b>85,79%</b>	<b>82,62%</b>	<b>83,63%</b>
<b>Taux d'activité</b>	<b>35,58%</b>	<b>35,51%</b>	<b>38,38%</b>	<b>37,20%</b>	<b>36,02%</b>

*Source : (Données opérateurs, 2024).*

## 2. Distribution des Services financiers mobiles

Tableau 2 : Distribution des services SFM

Désignations	T3-2024	T4-2024	T1_2025	T2_2025	T3_2025	Variation (T2_25-T3_25)
Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	396 224	396 882	424 783	448 706	460 699	<b>2,67%</b>
Nombre de banques marchands	15	16	17	17	17	<b>0%</b>
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands)	313 509	280 470	278 060	287 036	291 632	<b>1,60%</b>

*Source : (Données opérateurs, 2024)*

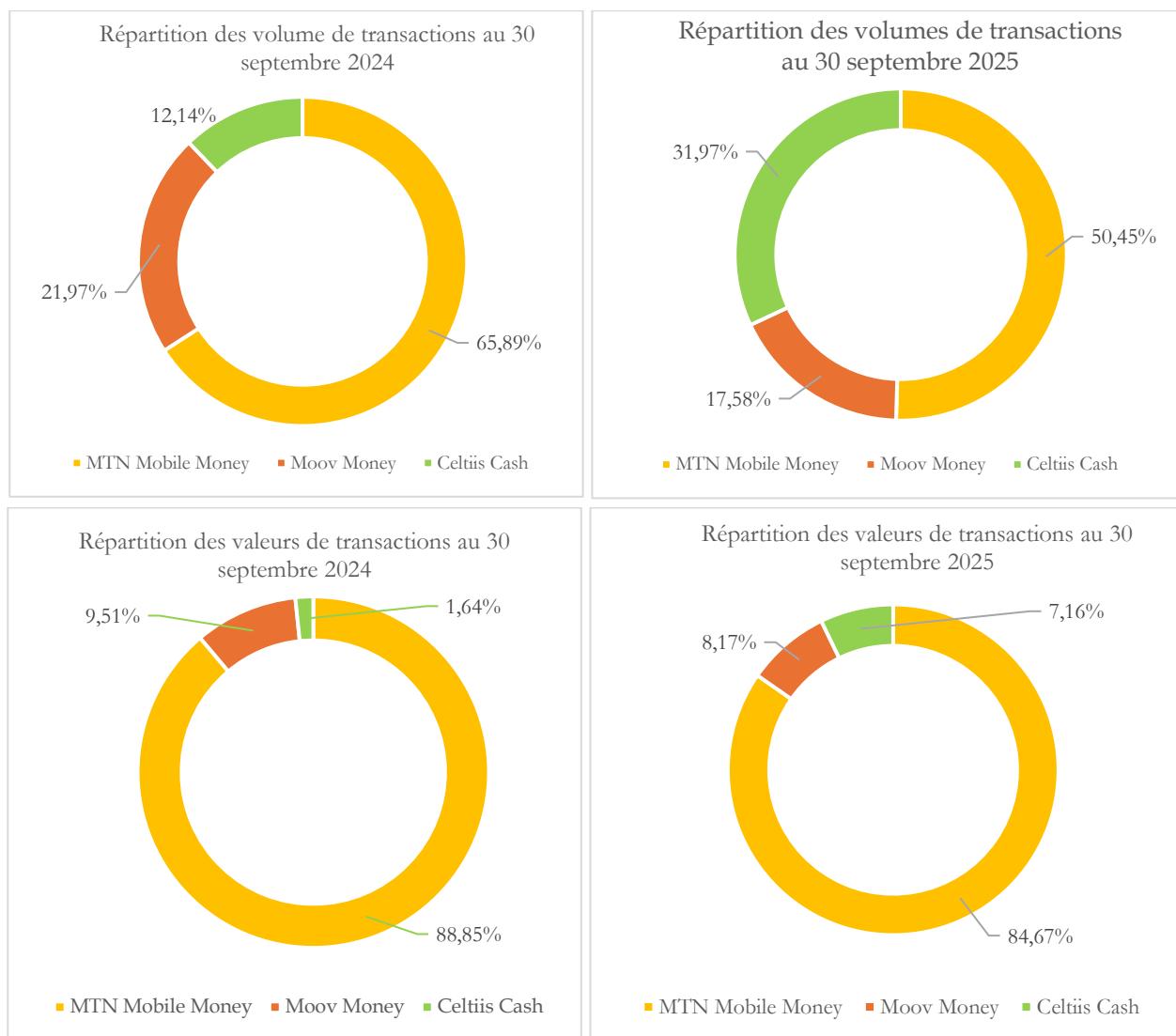
### 3. Volumes et valeurs des transactions

Tableau 3 : Volumes et valeurs des transactions SFM

Désignations		T3-2024	T4-2024	T1_2025	T2_2025	T3_2025	Variation (T2_25-T3_25)
Transactions des Dépôts d'argent	Volume (nombre)	69 678 213	75 756 452	73 861 349	77 920 673	80 429 298	<b>3,2%</b>
	Valeur (en milliard FCFA)	900	975	974,52	1 146,38	1 024,56	<b>-10,6%</b>
Transactions des Retraits d'argent	Volume (nombre)	62 475 223	64 336 514	63 475 830	67 837 357	70 394 677	<b>3,8%</b>
	Valeur (en milliard FCFA)	773	845	855	848	910,57	<b>7,4%</b>
Achats crédits téléphoniques	Volume (nombre)	383 775 202	388 194 267	388 242 816	378 322 983	397 648 031	<b>5,1%</b>
	Valeur (en milliard FCFA)	86,710	87,87	88,46	87,66	90,91	<b>3,7%</b>
Paiements marchands	Volume (nombre)	57 578 870	79 683 818	74 542 788	71 076 063	70 130 116	<b>-1,3%</b>
	Valeur (en milliard FCFA)	279	303,53	331,72	518,02	324,38	<b>-37,4%</b>
Paiements de salaires	Volume (nombre)	1 029 604	960 114	643 464	941 836	797 968	<b>-15,3%</b>
	Valeur (en milliard FCFA)	23,03	25,91	22,37	25,67	26,20	<b>2,1%</b>
Transactions Push & Pull	Volume(nombre)	1 066 182	959 764	963 159	1 196 848	1 237 578	<b>3,4%</b>

	Valeur (en milliard FCFA)	52,42	60,593	61,97	66,96	72,08	<b>7,6%</b>
<b>Transfert P2P</b>	Volume(nombre)	46 428 495	45 062 029	40 751 238	39 421 980	39 569 760	<b>0,4%</b>
	Valeur (en milliard FCFA)	721	744	713,31	737,31	776,05	<b>5,3%</b>
<b>Transfert P2C</b>	Volume(nombre)	18 432	25 906	27 751	28 461	29 244	<b>2,8%</b>
	Valeur (en milliard FCFA)	0,07	5,13	0,11	0,13	0,16	<b>19,5%</b>
<b>Transfert d'argent international entrant</b>	Volume(nombre)	2 419 010	2 655 148	2 613 153	2 774 375	2 896 618	<b>4,4%</b>
	Valeur (en milliard FCFA)	98	111	119,38	127,30	125,64	<b>-1,3%</b>
<b>Transfert d'argent international sortant</b>	Volume(nombre)	600 050	657 894	651 622	673 717	670 157	<b>-0,5%</b>
	Valeur (en milliard FCFA)	17,9	19,4	20,06	19,13	19,82	<b>3,6%</b>

### Graphique 1 : Répartition en volume et valeur des transactions



### **4. Part de marché des fournisseurs SFM**

#### Graphique 2 : Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.

