

OBSERVATOIRE DU MARCHE POSTAL

Tableau de bord au 30 Juin 2025

SOMMAIRE

I. MARCHE POSTAL GLOBAL

- Evolution du trafic postal global
- Part de marché des opérateurs postaux

II. MARCHE DES ENVOIS NATIONAUX

- Evolution du trafic des envois nationaux
- Part de marché des opérateurs postaux

III. MARCHE DES ENVOIS INTERNATIONAUX

- Evolution du trafic des colis postaux
- Part de marché des opérateurs postaux

IV. MARCHE DES SERVICES FINANCIERS OFFERTS PAR LA POSTE DU BENIN SA

V. REVENU DES SERVICES POSTAUX

MARCHE POSTAL GLOBAL

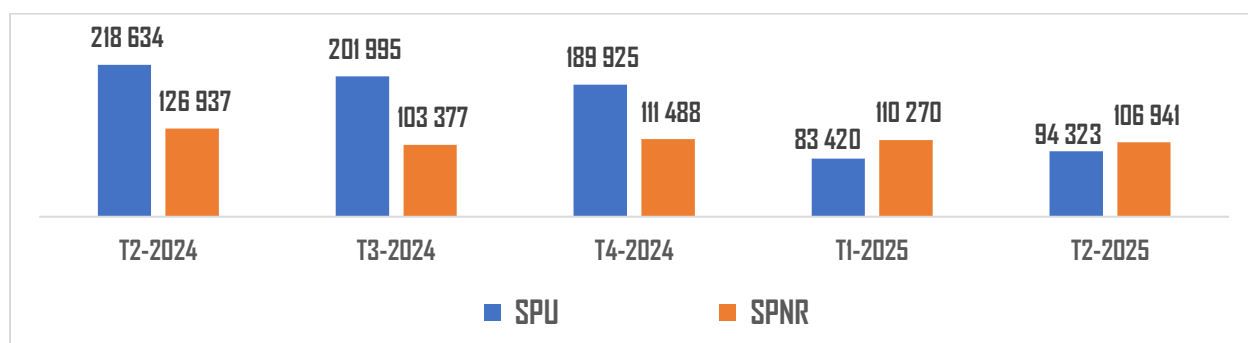
EVOLUTION DU TRAFIC POSTAL GLOBAL

SEGMENTS	OPERATEURS	T2-2024	T3-2024	T4-2024	T1-2025	T2-2025
COURRIERS ORDINAIRES (1)	SPU	207 673	198 091	179 800	64 530	58 287
COURRIERS EXPRESS	SPU	8 271	1 058	7 347	11 167	22 679
	SPNR	65 791	53 998	55 051	52 561	49 017
	Trafic Courrier Express (2)	74 062	55 056	62 398	63 728	71 696
COLIS POSTAUX	SPU	2 690	2 846	2 778	7 723	13 357
	SPNR	61 146	49 379	56 437	57 709	57 924
	Trafic Colis Postaux (3)	63 836	52 225	59 215	65 432	71 281
TOTAL DES ENVOIS (4) = (1) + (2) + (3)		345 571	305 372	301 413	193 690	201 264

Source : (Observatoire ARCEP, 2025)

Légende : SPU = Service Postal Universel ; SPNR = Services Postaux Non Réservés

Graphique 1 : Répartition du trafic global par catégorie d'opérateur



PART DE MARCHÉ PAR SERVICE POSTAL SUR LES ENVOIS GLOBAUX

SEGMENT	OPERATEURS	T2-2024	T3-2024	T4-2024	T1-2025	T2-2025
COURRIERS ORDINAIRES	SPU	60,10%	64,87%	59,65%	33,32%	28,96%
COURRIERS EXPRESS	SPU	2,39%	0,35%	2,44%	5,77%	11,27%
	SPNR	19,04%	17,68%	18,26%	27,14%	24,35%
COLIS POSTAUX	SPU	0,78%	0,93%	0,92%	3,99%	6,64%
	SPNR	17,69%	16,17%	18,72%	29,79%	28,78%

Source : (Observatoire ARCEP, 2025)

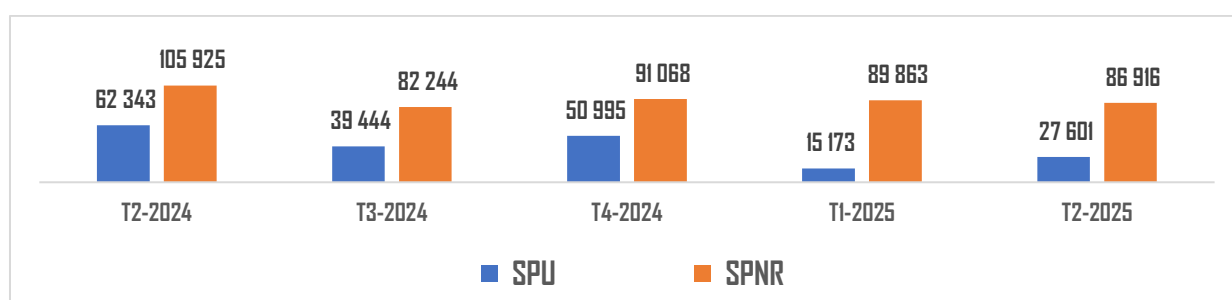
MARCHE DES ENVOIS NATIONAUX

EVOLUTION DU TRAFIC DES ENVOIS NATIONAUX

SEGMENT	OPERATEURS	T2-2024	T3-2024	T4-2024	T1-2025	T2-2025
COURRIERS ORDINAIRES	SPU	55 122	39 444	44 797	2 118	2 156
COURRIERS EXPRESS	SPU	7 221	-	6 198	9 777	19 859
	SPNR	47 719	35 712	37 303	34 761	31 934
	Trafic Courrier Express (2)	54 940	35 712	43 501	44 538	51 793
COLIS POSTAUX	SPU	-	-	-	3 278	5 586
	SPNR	58 206	46 456	53 689	55 102	54 982
	Trafic Colis Postaux (3)	58 206	46 532	53 765	58 380	60 568
Trafic postal national (4) = (1) + (2) + (3)		168 268	121 688	142 063	105 036	114 517

Source : (Observatoire ARCEP, 2025)

Graphique 2 : Répartition du trafic des envois nationaux par catégorie d'opérateur



PART DE MARCHE PAR TYPE DE SERVICE POUR LES ENVOIS NATIONAUX

SEGMENT	OPERATEURS	T2-2024	T3-2024	T4-2024	T1-2025	T2-2025
COURRIERS ORDINAIRES	SPU	32,76%	32,41%	31,53%	2,02%	1,88%
COURRIERS EXPRESS	SPU	4,29%	0,00%	4,36%	9,31%	17,34%
	SPNR	28,36%	29,35%	26,26%	33,09%	27,89%
COLIS POSTAUX	SPU	0,00%	0,00%	0,00%	3,12%	4,88%
	SPNR	34,59%	38,18%	37,79%	52,46%	48,01%

Source : (Observatoire ARCEP, 2025)

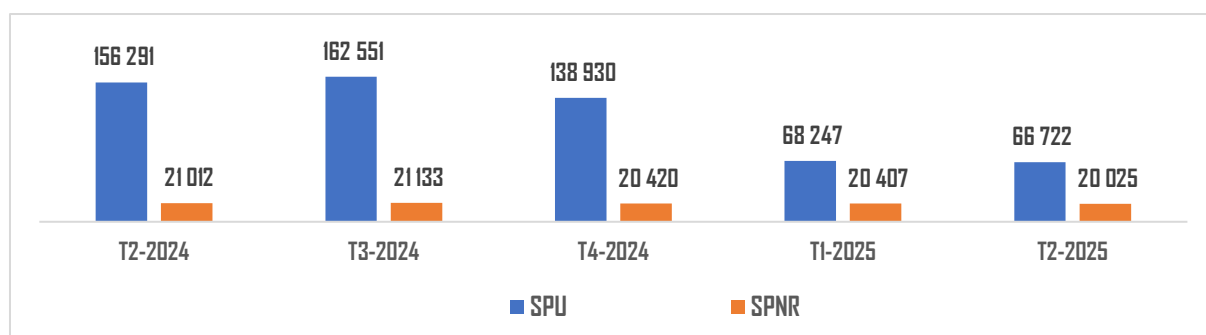
MARCHE DES ENVOIS INTERNATIONAUX

EVOLUTION DU TRAFIC DES ENVOIS INTERNATIONAUX

SEGMENT	OPERATEURS	T2-2024	T3-2024	T4-2024	T1-2025	T2-2025
COURRIERS ORDINAIRES	SPU	152 551	158 647	135 003	62 412	56 131
COURRIERS EXPRESS	SPU	1 050	1 058	1 149	1 390	2 820
	SPNR	19 122	19 344	18 897	19 190	19 903
	Trafic Courrier Express (2)	19 122	19 344	18 897	19 190	19 903
COLIS POSTAUX	SPU	2 690	2 846	2 778	4 445	7 771
	SPNR	2 940	2 847	2 672	2 607	2 942
	Trafic Colis Postaux (3)	5 630	5 693	5 450	7 052	10 713
TOTAL DES ENVOIS (4) = (1) + (2) + (3)		177 303	183 684	159 350	88 654	86 747

Source : (Observatoire ARCEP, 2025)

Graphique 3 : Répartition du trafic des envois internationaux par catégorie d'opérateur



Part de marché des opérateurs

SEGMENT	OPERATEURS	T2-2024	T3-2024	T4-2024	T1-2025	T2-2025
COURRIERS ORDINAIRES	SPU	86,04%	86,37%	84,72%	70,40%	64,71%
COURRIERS EXPRESS	SPU	0,59%	0,58%	0,72%	1,57%	3,25%
	SPNR	10,78%	10,53%	11,86%	21,65%	22,94%
COLIS POSTAUX	SPU	1,52%	1,55%	1,74%	5,01%	8,96%
	SPNR	1,66%	1,55%	1,68%	2,94%	3,39%

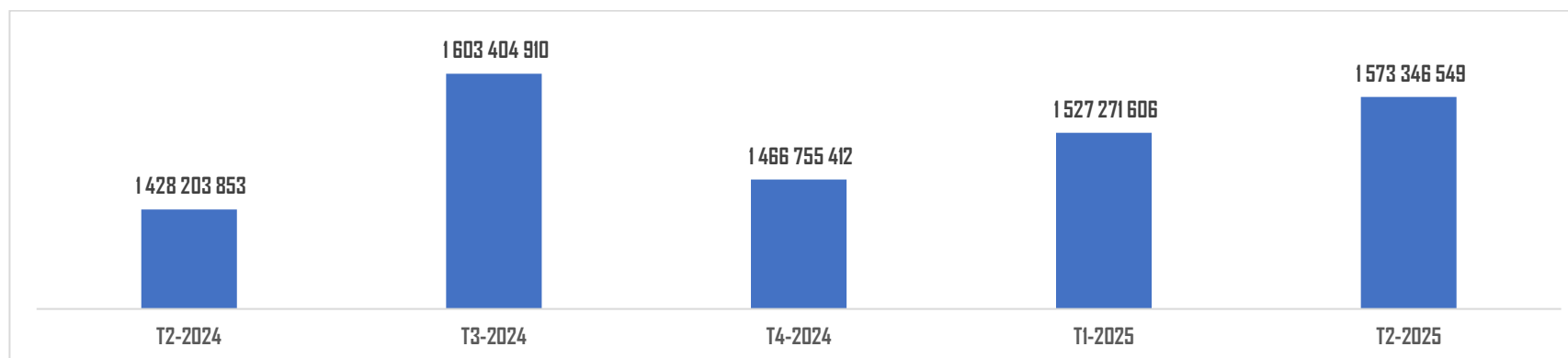
Source : (Observatoire ARCEP, 2025)

RECETTES DES SERVICES POSTAUX

Segment de marché	T2-2024	T3-2024	T4-2024	T1-2025	T2-2025
Courriers ordinaires	103 140 191	105 611 616	116 541 134	183 833 531	77 975 454
Courriers Express	290 862 153	289 417 458	270 632 131	259 156 475	267 506 119
Colis Postaux	1 015 800 522	1 198 998 416	1 073 916 068	1 057 636 687	1 191 226 436
Service de logistique	12 201 107	5 750 822	4 747 924	6 161 540	6 515 292
Autres recettes	6 199 880	3 626 598	918 155	20 483 373	30 123 248
TOTALES RECETTES	1 428 203 853	1 603 404 910	1 466 755 412	1 527 271 606	1 573 346 549

Source : (Observatoire ARCEP, 2025)

Graphique 4 : Evolution des revenus des services postaux



PART DE MARCHÉ DES OPERATEURS PAR SEGMENT DE MARCHÉ POSTAL

SEGMENT DE MARCHÉ	OPERATEURS	T2-2024	T3-2024	T4-2024	T1-2025	T2-2025
COURRIERS ORDINAIRES	SPU	100%	100%	100%	100%	100%
COURRIERS EXPRESS	SPU	14,95%	25,41%	18,45%	20,00%	15,01%
	SPNR	85,05%	74,59%	81,55%	80,00%	84,99%
COLIS POSTAUX	SPU	27,87%	39,91%	32,99%	31,57%	39,01%
	SPNR	72,13%	60,09%	67,01%	68,43%	60,99%

Source : (Observatoire ARCEP, 2025)

MARCHÉ DES SERVICES FINANCIERS OFFERTS PAR LA POSTE DU BENIN SA

Services financiers postaux		T2-24	T3-24	T4-24	T1-25	T2-25
Montant	Nombre de mandats de poste ordinaires	15 032	13 249	14 426	18 269	16 571
	Montant des mandats de poste ordinaires	2 539 999 273	2 256 480 719	2 449 848 343	3 484 331 854	3 181 300 852
Comptes de chèques postaux	Nombre de comptes CCP	103 475	107 103	107 103	2 088	83 754
	Avoirs en fin de trimestre sur les comptes	24 843 683 825	22 446 526 161	22 446 526 161	177 678 495	22 378 303 812
Caisse d'épargne postale	Nombre de comptes CNE	766 290	773 691	773 691	716 072	726 257
	Avoirs en fin d'année sur les comptes	76 874 745 296	76 108 192 225	76 108 192 225	70 079 789 435	72 795 333 086
Revenu Services financiers postaux		1 337 959 180	1 923 672 285	1 598 264 257	1 336 160 726	1 328 837 094

Source : (Observatoire ARCEP, 2025)

PART DE MARCHE DES OPERATEURS POSTAUX AU 30 JUIN 2025

■ PART DE MARCHE EN VOLUME DES OPERATEURS SUR LE SEGMENT DU COURRIER EXPRESS

	T2-2024	T3-2024	T4-2024	T1-2025	T2-2025
La POSTE SA	11,17%	1,92%	11,77%	17,52%	31,63%
DHL	24,09%	32,74%	28,52%	27,94%	23,64%
TOP CHRONO SARL	30,97%	38,03%	36,06%	35,75%	29,01%
BAOBAB EXPRESS SA	9,98%	13,02%	13,65%	7,78%	7,43%
Les Cars ATT SARL	17,39%	10,77%	9,99%	9,35%	8,14%
AUTRES	6,40%	3,53%	0,01%	1,65%	0,14%

■ PART DE MARCHE EN VALEUR DES OPERATEURS SUR LE SEGMENT DU COURRIERS EXPRESS

	T2-2024	T3-2024	T4-2024	T1-2025	T2-2025
La POSTE SA	14,95%	25,41%	18,45%	20,00%	15,01%
DHL	53,56%	46,44%	52,40%	53,17%	57,83%
TOP CHRONO SARL	16,52%	15,79%	16,97%	18,24%	19,36%
BAOBAB EXPRESS SA	6,49%	6,22%	8,06%	3,72%	3,72%
Les Cars ATT SARL	7,68%	3,52%	3,95%	3,94%	3,71%
AUTRES	0,80%	2,61%	0,17%	0,93%	0,37%

■ PART DE MARCHE EN VOLUME DES OPERATEURS SUR LE SEGMENT DES COLIS

	T2-2024	T3-2024	T4-2024	T1-2025	T2-2025
La POSTE SA	4,21%	5,45%	4,69%	11,80%	18,74%
DHL	4,25%	5,20%	4,56%	3,76%	3,93%
TOP CHRONO SARL	1,94%	5,82%	3,21%	3,93%	4,19%
BAOBAB EXPRESS SA	34,73%	41,18%	43,14%	44,10%	40,49%
Les Cars ATT SARL	53,60%	41,79%	44,40%	34,61%	32,50%
AUTRES	1,28%	0,56%	0,00%	1,80%	0,14%

▪ **PART DE MARCHE EN VALEUR DES OPERATEURS SUR LE SEGMENT DES COLIS**

	T2-2024	T3-2024	T4-2024	T1-2025	T2-2025
La POSTE SA	27,87%	39,91%	32,99%	31,57%	39,01%
DHL	56,09%	50,22%	53,98%	53,61%	48,11%
TOP CHRONO SARL	1,18%	0,95%	1,07%	1,12%	1,09%
BAOBAB EXPRESS SA	5,57%	4,51%	6,09%	7,48%	6,33%
Les Cars ATT SARL	9,20%	4,33%	5,87%	5,98%	5,39%
AUTRES	0,08%	0,08%	0,00%	0,24%	0,08%