

OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES

Tableau de bord au 31 mars 2025

Sommaire

1. Evolution de l'activité des SFM.....	3
2. Distribution des Services financiers mobiles.....	3
3. Volumes et valeurs des transactions	4
4. Part de marché en valeur des fournisseurs SFM	6

1. Évolution de l'activité des SFM

Tableau 1 : Nombre de comptes SFM

Désignations	T1-2024	T2-2024	T3-2023	T4-2024	T1_2025
Nombre de comptes SFM actifs	10 459 553	10 423 316	11 106 523	11 247 480	11 345 817
Nombre de comptes SFM dormants	21 052 406	19 821 762	20 105 789	20 426 395	18 214 934
Part de marché MTN Mobile Money	68,09%	62,68%	63,97%	64,99%	61,32%
Part de marché MOOV Money	25,16%	27,70%	22,63%	21,59%	22,65%
Part de marché CELTIIS CASH	6,74%	9,62%	13,40%	13,42%	16,03%
Taux de pénétration SFM	82,97%	82,68%	86,03%	87,12%	85,79%
Taux d'activité	33,20%	34,46%	35,58%	35,51%	38,38%

Source : (Données opérateurs, 2025).

2. Distribution des Services financiers mobiles

Tableau 2 : Distribution des services SFM

Désignations	T1_2024	T2-2024	T3-2024	T4-2024	T1_2025	Variation (T4_24-T1_25)
Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	331 055	361 081	396 224	396 882	424 783	7,03%
Nombre de banques marchands	15	15	15	16	17	6,25%
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paievements Marchands)	255 884	289 885	313 509	280 470	278 060	-0,86%

Source : (Données opérateurs, 2025)

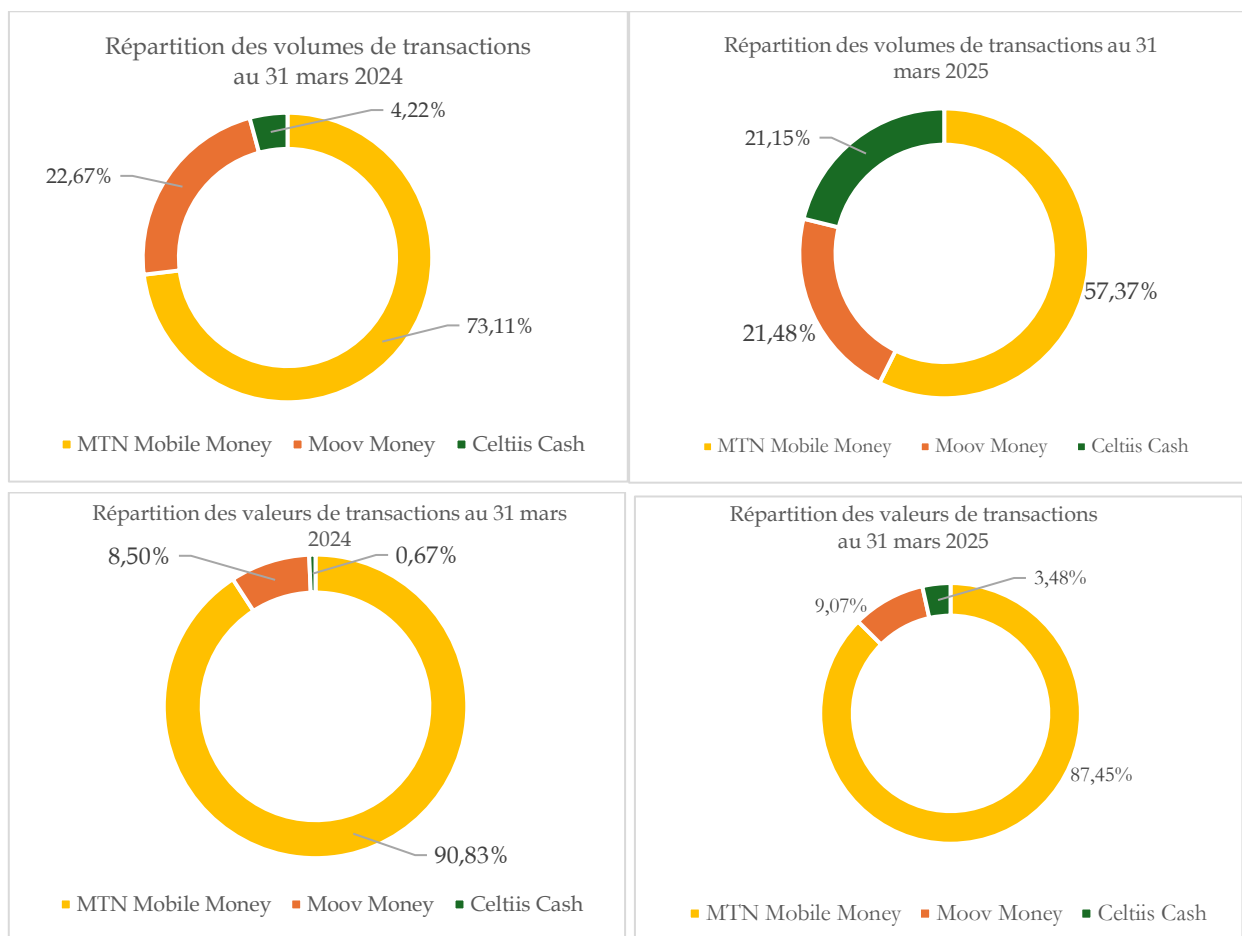
3. Volumes et valeurs des transactions

Tableau 3 : Volumes et valeurs des transactions SFM

Désignations		T1_2024	T2-2024	T3-2024	T4-2024	T1_2025	Variation (T4_24-T1_25)
Transactions des Dépôts d'argents	Volume (nombre)	62 042 140	64 763 274	69 678 213	75 756 452	73 861 349	-2,5%
	Valeur (en milliard FCFA)	886	850	900	975	974,52	-0,1%
Transactions des Retraits d'argents	Volume (nombre)	56 607 862	59 127 666	62 475 223	64 336 514	63 475 830	-1,3%
	Valeur (en milliard FCFA)	755	718	773	845	855	1,2%
Achats crédits téléphoniques	Volume (nombre)	391 323 411	386 593 068	383 775 202	388 194 267	388 242 816	0,01%
	Valeur (en milliard FCFA)	87	86,8	86,710	87,87	88,46	0,7%
Paiements marchands	Volume (nombre)	46 274 841	48 597 414	57 578 870	79 683 818	74 542 788	-6,5%
	Valeur (en milliard FCFA)	294	256	279	303,53	331,72	9,3%
Paiements de salaires	Volume (nombre)	719 294	778 487	1 029 604	960 114	643 464	-33,0%
	Valeur (en milliard FCFA)	20,65	22,32	23,03	25,91	22,37	-13,7%

Transactions Push & Pull	Volume(nombre)	677 574	899 707	1 066 182	959 764	963 159	0,4%
	Valeur (en milliard FCFA)	33	43,42	52,42	60,593	61,97	2,3%
Transfert P2P	Volume(nombre)	55 286 620	50 391 015	46 428 495	45 062 029	40 751 238	-9,6%
	Valeur (en milliard FCFA)	734	730	721	744	713,31	-4,1%
Transfert P2C	Volume(nombre)	27 649	16 179	18 432	25 906	27 751	7,1%
	Valeur (en milliard FCFA)	0,12	0,06	0,07	5,13	0,11	-97,9%
Transfert d'argent international entrant	Volume(nombre)	2 007 167	2 106 729	2 419 010	2 655 148	2 613 153	-1,6%
	Valeur (en milliard FCFA)	77,4	87	98	111	119,38	7,5%
Transfert d'argent international sortant	Volume(nombre)	541 746	566 232	600 050	657 894	651 622	-1,0%
	Valeur (en milliard FCFA)	17,20	16,8	17,9	19,4	20,06	3,4%

Graphique 1 : Répartition en volume et valeur des transactions



4. Part de marché des fournisseurs SFM

Graphique 2 : Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.

