



AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS
ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE

CERTIFIÉE ISO 9001 : 2015

OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES

Tableau de bord au 31 DECEMBRE 2024



+229 01 21 31 01 65



+229 01 21 31 00 67



contacts@arcep.bj



www.arcep.bj 01 BP 2034 Cotonou

ISO 9001 : 2015

Sommaire

1.	Evolution de l'activité des SFM	3
2.	Distribution des services financiers mobiles	3
3.	Volumes et Valeurs des transactions	4
4.	Part de marché des fournisseurs SFM	5



1. Evolution de l'activité des SFM

Tableau 1 : Nombre de comptes SFM

	T4-2023	T1-2024	T2-2024	T3-2023	T4-2024
Nombre de comptes SFM actifs	11 171 087	10 459 553	10 423 316	11 106 523	11 247 480
Nombre de comptes SFM dormants	19 405 370	21 052 406	19 821 762	20 105 789	20 426 395
Part de marché MTN Mobile Money	70,02%	68,09%	62,68%	63,97%	64,99%
Part de marché MOOV Money	22,06%	25,16%	27,70%	22,63%	21,59%
Part de marché CELTIIS CASH	7,93%	6,74%	9,62%	13,40%	13,42%
Taux de pénétration SFM	88,61%	82,97%	82,68%	86,03%	87,12%
Taux d'activité	36,5%	33,92%	34,46%	35,58%	35,51%

Source : (Observatoire ARCEP, 2024).

2. Distribution des services financiers mobiles

Tableau 2 : Distribution des services financiers mobiles

	T4-2023	T1-2024	T2-2024	T3-2024	T4-2024	Variation (T3-T4)
Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	306 758	331 055	361 081	396 224	396 882	0,17%
Nombre de banques marchands	14	15	15	15	16	6,67%
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands)	239 152	255 884	289 885	313 509	280 470	-10,54%

Source : (Observatoire ARCEP, 2024).

3. Volumes et Valeurs des transactions

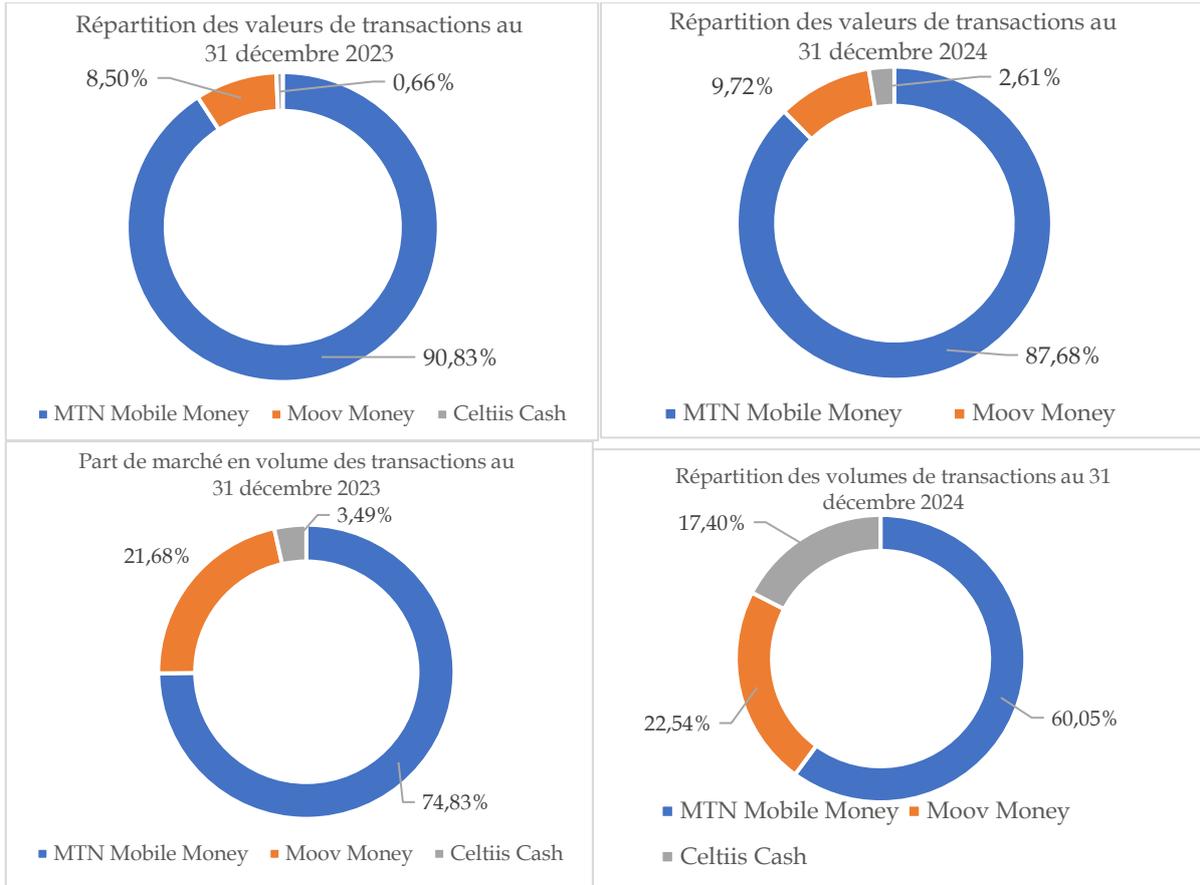
Tableau 3 : Volumes et valeurs des transactions SFM

Désignations		T4-2023	T1-2024	T2-2024	T3-2024	T4-2024	Variation (T3_T4)
Transactions des Dépôts d'argents	Volume (nombre)	62 539 776	62 042 140	64 763 274	69 678 213	75 756 452	8,7%
	Valeur (en milliard FCFA)	883	886	850	900	975	8,3%
Transactions des Retraits d'argents	Volume (nombre)	58 064 712	56 607 862	59 127 666	62 475 223	64 336 514	3,0%
	Valeur (en milliard FCFA)	763	755	718	773	845	9,3%
Achats crédits téléphoniques	Volume (nombre)	372 344 852	391 323 411	386 593 068	383 775 202	388 194 267	1,2%
	Valeur (en milliard FCFA)	84	87	86,8	86,710	87,87	1,3%
Paiements marchands	Volume (nombre)	41 403 549	46 274 841	48 597 414	57 578 870	79 683 818	38,4%
	Valeur (en milliard FCFA)	251	294	256	279	303,53	8,6%
Paiements de salaires	Volume (nombre)	938 056	719 294	778 487	1 029 604	960 114	-6,7%
	Valeur (en milliard FCFA)	23	20,65	22,32	23,03	25,91	12,5%
Transactions Push & Pull	Volume(nombre)	709 971	677 574	899 707	1 066 182	959 764	10,0%
	Valeur (en milliard FCFA)	34	33	43,42	52,42	60,593	15,6%
Transfert P2P	Volume(nombre)	56 179 592	55 286 620	50 391 015	46 428 495	45 062 029	-2,9%
	Valeur (en milliard FCFA)	736	734	730	721	744	3,1%
Transfert P2C	Volume(nombre)	33 377	27 649	16 179	18 432	25 906	40,5%
	Valeur (en milliard FCFA)	0,16	0,12	0,06	0,07	5,13	7390,4%
Transfert d'argent international entrant	Volume(nombre)	1 927 763	2 007 167	2 106 729	2 419 010	2 655 148	9,8%
	Valeur (en milliard FCFA)	74	77	87	98	111	13,3%

Transfert d'argent international sortant	Volume(nombre)	500 766	541 746	566 232	600 050	657 894	9,6%
	Valeur (en milliard FCFA)	15	17,2	16,8	17,9	19,4	8,4%

Source : (Observatoire ARCEP, 2024).

Graphique 1 : Répartition en volume et valeur des transactions au 4^{ème} trimestre 2024



4. Part de marché des fournisseurs SFM

Graphique 2 : Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.

