

## OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES

Tableau de bord au 30 septembre 2024

## Sommaire

1. Evolution de l'activité des SFM.....	3
2. Distribution des Services financiers mobiles.....	3
3. Volumes et valeurs des transactions.....	4
4. Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.....	6

## 1. Évolution de l'activité des SFM

**Tableau 1** : Nombre de comptes SFM

Désignations	T3-2023	T4-2023	T1-2024	T2-2024	T3-2023
Nombre de comptes actifs	9 949 133	11 171 087	10 459 553	10 423 316	11 106 523
Nombre de comptes dormants	18 943 352	19 405 370	21 052 406	19 821 762	20 105 789
PDM_MTN Mobile Money	66,71%	70,02%	68,09%	62,68%	63,97%
PDM_MOOV Money	22,51%	22,06%	25,16%	27,70%	22,63%
PDM_CELTIIS CASH	10,78%	7,93%	6,74%	9,62%	13,40%
<b>Taux de pénétration SFM</b>	<b>78,92%</b>	<b>88,61%</b>	<b>82,97%</b>	<b>82,68%</b>	<b>86,03%</b>
Taux d'activité	34,4%	36,5%	33,92%	34,46%	35,58%

*Source* : (Données opérateurs, 2024).

## 2. Distribution des Services financiers mobiles

**Tableau 2** : Distribution des services SFM

Désignations	T3-2023	T4-2023	T1-2024	T2-2024	T3-2024	Variation (T2-T3)
Nombre de points de services	428 517	460 280	495 990	440 814	598 550	<b>35,8%</b>
Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	281 849	306 758	331 055	361 081	396 224	<b>10%</b>
Nombre de Banques marchandes	14	14	15	15	15	<b>0%</b>
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands)	218 848	239 152	255 884	289 885	313 509	<b>8%</b>

*Source* : (Données opérateurs, 2024)

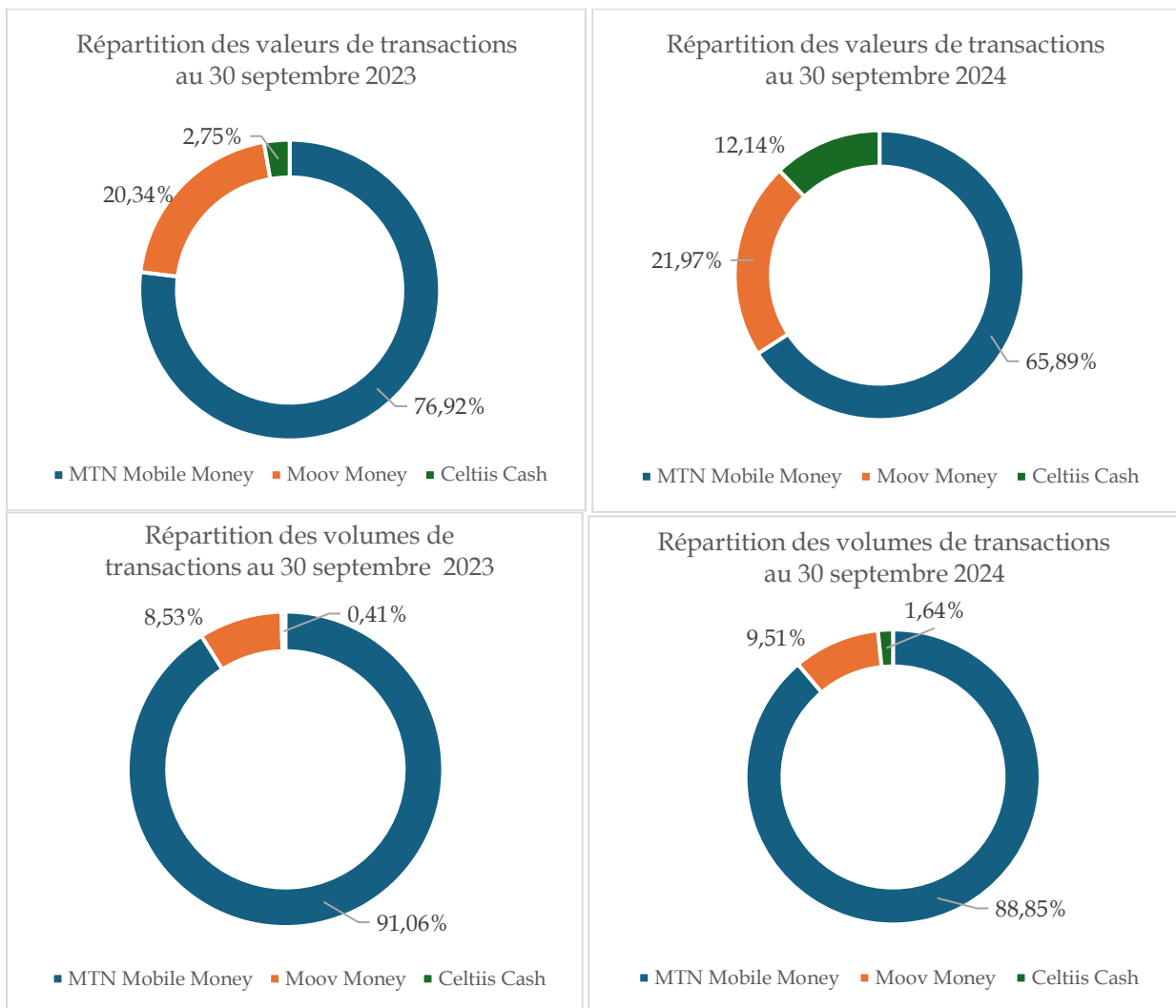
### 3. Volumes et valeurs des transactions

**Tableau 3 : Volumes et valeurs des transactions SFM**

Désignations		T3-2023	T4-2023	T1-2024	T2-2024	T3-2024	Variation (T2_24-T3_24)
<b>Dépôts d'argents</b>	Volume (nombre)	56 657 071	62 539 776	62 042 140	64 763 274	69 678 213	7,6%
	Valeur (en milliard FCFA)	820	883	886	850	900	5,9%
<b>Retraits d'argents</b>	Volume (nombre)	54 987 011	58 064 712	56 607 862	59 127 666	62 475 223	5,7%
	Valeur (en milliard FCFA)	727	763	755	718	773	7,8%
<b>Achats crédits téléphoniques</b>	Volume (nombre)	343 275 616	372 344 852	391 323 411	386 593 068	383 775 202	-0,7%
	Valeur (en milliard FCFA)	77	84	87	86,8	86,710	-0,1%
<b>Paiements marchands</b>	Volume (nombre)	29 199 871	41 403 549	46 274 841	48 597 414	57 578 870	18,5%
	Valeur (en milliard FCFA)	209	251	294	256	279	9,2%
<b>Paiements de salaires</b>	Volume (nombre)	975 290	938 056	719 294	778 487	1 029 604	32,3%
	Valeur (en milliard FCFA)	22	23	20,65	22,32	23,03	3,2%

<b>Transactions Push &amp; Pull</b>	Volume(nombre)	677 598	709 971	677 574	899 707	1 066 182	18,5%
	Valeur (en milliard FCFA)	30	34	33	43,42	52,42	20,3%
<b>Transfert P2P</b>	Volume(nombre)	49 797 548	56 179 592	55 286 620	50 391 015	46 428 495	-7,9%
	Valeur (en milliard FCFA)	667	736	734	730	721	-1,2%
<b>Transfert P2C</b>	Volume(nombre)	29 945	33 377	27 649	16 179	18 432	13,9%
	Valeur (en milliard FCFA)	0,13	0,16	0,12	0,06	0,07	23,9%
<b>Transfert d'argent international entrant</b>	Volume(nombre)	1 919 529	1 927 763	2 007 167	2 106 729	2 419 010	14,8%
	Valeur (en milliard FCFA)	75	74	77	87	98	12,7%
<b>Transfert d'argent international sortant</b>	Volume(nombre)	526 451	500 766	541 746	566 232	600 050	6,0%
	Valeur (en milliard FCFA)	16	15	17,2	16,8	17,9	6,6%
<b>Volume Global des transactions</b>		<b>538 045 930</b>	<b>594 642 414</b>	<b>615 508 304</b>	<b>613 839 771</b>	<b>625 069 281</b>	<b>1,8%</b>

## Graphique 1 : Répartition en volume et valeur des transactions au 3<sup>ème</sup> trimestre 2024



## 4. Part de marché des fournisseurs SFM

### Graphique 2 : Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.

