

# OBSERVATOIRE DU MARCHE POSTAL

Tableau de bord au 30 juin 2024

## **SOMMAIRE**

### **I. MARCHE POSTAL GLOBAL**

- Evolution du trafic postal global
- Part de marché des opérateurs postaux

### **II. MARCHE DES ENVOIS NATIONAUX**

- Evolution du trafic des envois nationaux
- Part de marché des opérateurs postaux

### **III. MARCHE DES ENVOIS INTERNATIONAUX**

- Evolution du trafic des envois internationaux
- Part de marché des opérateurs postaux

### **IV. MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX**

### **V. REVENUS DES SERVICES POSTAUX**

### **VI. PART DE MARCHE DES OPERATEURS POSTAUX SUR LE SEGMENT COURRIER EXPRESS**

### **VII. PART DE MARCHE DES OPERATEURS POSTAUX SUR LE SEGMENT COLIS POSTAUX**

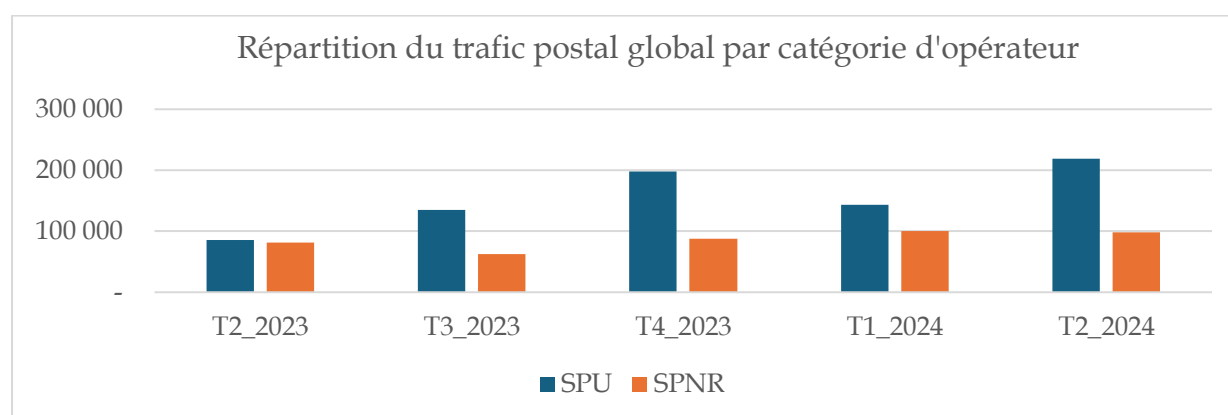
# I. MARCHÉ POSTAL GLOBAL

**Tableau 1 : Evolution du trafic postal global**

Segments	Opérateurs	T2_2023	T3_2023	T4_2023	T1_2024	T2_2024
Courriers Ordinaires (1)	SPU	49 804	101 031	176 564	133 635	207 673
Courriers Express (2)	SPU	22 679	22 410	8 975	6 516	8 271
	SPNR	51 496	31 160	53 017	56 665	54 820
	Trafic Courriers Express	74 175	53 570	61 992	63 181	63 091
Colis postaux (3)	SPU	13 357	11 911	11 915	2 796	2 690
	SPNR	30 133	31 595	34 906	43 782	43 380
	Trafic Colis postaux	43 490	43 506	46 821	46 578	46 070
Total des envois postaux (4) = (1) +(2) + (3)		167 469	198 107	285 377	243 394	316 834

Source : (Données opérateurs, 2024)

**Graphique 1 : Répartition du trafic postal global par catégorie d'opérateur**



**Tableau 2 : Part de marché par type de service sur le marché global**

Segments	Opérateurs	T2_2023	T3_2023	T4_2023	T1_2024	T2_2024
Courriers Ordinaires (1)	SPU	30%	46%	62%	55%	66%
Courriers Express (2)	SPU	14%	10%	3%	3%	3%
	SPNR	31%	24%	19%	23%	17%
	Trafic Courriers Express	44%	34%	22%	26%	20%
Colis postaux (3)	SPU	8%	5%	4%	1%	1%
	SPNR	18%	14%	12%	18%	14%
	Trafic Colis postaux	26%	20%	16%	19%	15%

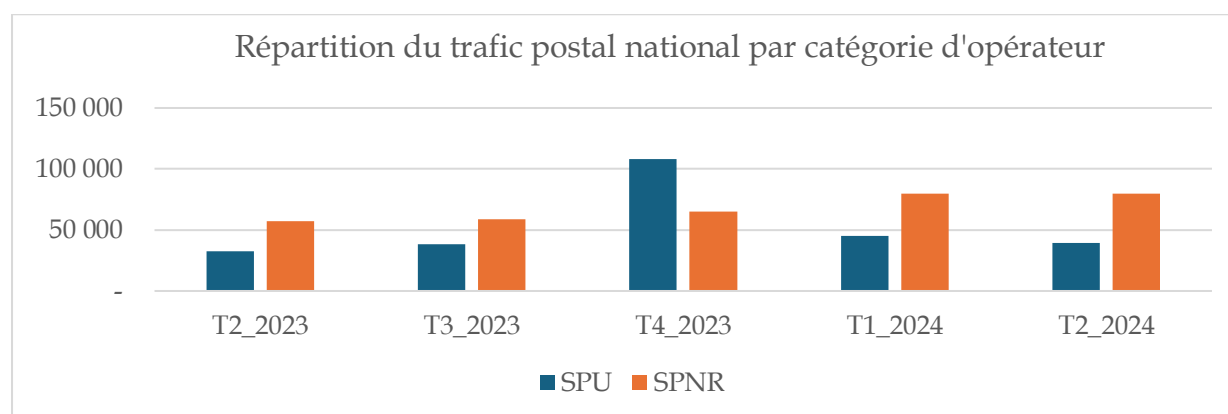
Source : (Données opérateurs, 2024)

## II. MARCHÉ DES ENVOIS NATIONAUX

**Tableau 3 : Evolution du trafic des envois nationaux**

Segments	Opérateurs	T2_2023	T3_2023	T4_2023	T1_2024	T2_2023
Courriers Ordinaires (1)	SPU	7 283	12 989	96 130	39 824	55 122
Courriers Express (2)	SPU	19 859	19 510	6 650	5 175	7 221
	SPNR	30 729	31 160	33 948	38 766	36 579
	Trafic Courriers Express	50 588	50 670	40 598	43 941	43 800
Colis postaux (3)	SPU	5 586	5 586	5 586	-	-
	SPNR	26 363	27 778	31 025	40 927	40 440
	Trafic Colis postaux	31 949	33 364	36 611	40 927	40 440
Total des envois postaux (4) = (1) + (2) + (3)		89 820	97 023	173 339	124 692	139 362

**Graphique 2 : Répartition du trafic des envois nationaux par catégorie d'opérateur**



**Tableau 4 : Part de marché par type de service sur le marché national**

Segments	Opérateurs	T2_2023	T3_2023	T4_2023	T1_2024	T2_2024
Courriers Ordinaires (1)	SPU	8%	13%	55%	32%	40%
Courriers Express (2)	SPU	22%	20%	4%	4%	5%
	SPNR	34%	32%	20%	31%	26%
	Trafic Courriers Express	56%	52%	24%	35%	31%
Colis postaux (3)	SPU	6%	6%	3%	-	-
	SPNR	30%	29%	18%	33%	29%
	Trafic Colis postaux	36%	35%	21%	33%	29%

Source : (Données opérateurs, 2024)

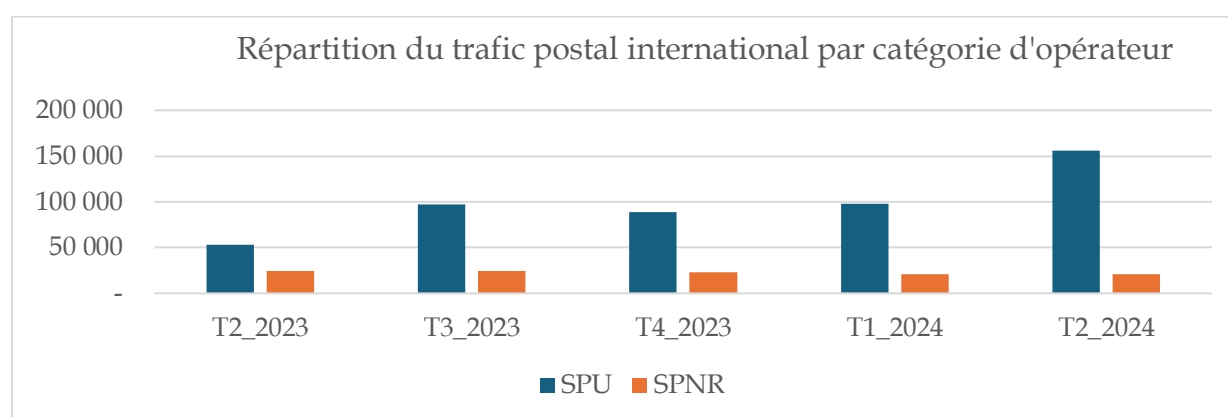
### III. MARCHÉ DES ENVOIS INTERNATIONAUX

**Tableau 5 : Evolution du trafic des envois internationaux**

Segments	Opérateurs	T2_2023	T3_2023	T4_2023	T1_2024	T2_2024
Courriers Ordinaires (1)	SPU	42 521	88 042	80 434	93 811	152 551
Courriers Express (2)	SPU	2 820	2 900	2 325	1341	1050
	SPNR	20 767	20 788	19 069	17899	18 241
	Trafic Courriers Express	23 587	23 688	21 394	19 240	19 291
Colis postaux (3)	SPU	7 771	6 325	6 329	2796	2 690
	SPNR	3 770	3 817	3 881	2855	2 940
	Trafic Colis postaux	11 541	10 142	10 210	5 651	5 630
Total des envois postaux (4) = (1) + (2) + (3)		77 649	121 872	112 038	118 702	177 472

Source : (Données opérateurs, 2024)

**Graphique 3 : Répartition du trafic des envois internationaux par catégorie d'opérateur**



**Tableau 6 : Part de marché par type de service sur le marché international**

Segments	Opérateurs	T2_2023	T3_2023	T4_2023	T1_2024	T2_2024
Courriers Ordinaires (1)	SPU	55%	72%	72%	79%	86%
Courriers Express (2)	SPU	4%	2%	2%	1%	1%
	SPNR	27%	17%	17%	15%	10%
	Trafic Courriers Express	30%	19%	19%	16%	11%
Colis postaux (3)	SPU	10%	6%	6%	2%	2%
	SPNR	5%	3%	3%	2%	2%
	Trafic Colis postaux	15%	9%	9%	5%	3%

Source : (Données opérateurs, 2024)

## IV. MARCHÉ DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

**Tableau 7 : Statistiques des marchés des services financiers postaux**

Segments	Opérateurs	T2_2023	T3_2023	T4_2023	T1_2024	T2_2024
Mandat de la poste ordinaire	Nombre de mandat	16 571	15 568	17 187	14 998	15 032
	Montant des mandats	3 181 300 852	2 857 922 950	2 901 117 358	2 553 065 038	2 539 999 273
Compte de chèques Postaux (CCP)	Nombre de comptes CCP	83 754	85 521	97 694	100 274	103 475
	Avoirs en fin de trimestre	22 378 303 812	23 276 677 056	22 590 580 012	24 640 417 146	24 843 683 825
Caisse d'épargne (CNE)	Nombre de comptes CNE	726 257	735 440	746 858	758 350	766 290
	Avoirs en fin de trimestre	72 795 333 086	73 930 197 839	72 631 423 001	75 426 211 949	76 874 745 296

Source : (Données opérateurs, 2024)

## V. REVENUS DES SERVICES POSTAUX

**Tableau 8 : Revenus des services postaux**

Segments de services	T2_2023	T3_2023	T4_2023	T1_2024	T2_2024
Courriers ordinaires	77 975 454	96 325 143	141 001 944	140 871 595	103 140 191
Courriers Express	277 020 048	259 629 476	322 789 055	247 464 070	280 035 264
Colis Postaux	1 082 158 338	922 003 640	1 074 766 917	983 782 574	969 071 830
Services financiers postaux	1 328 837 094	1 262 598 769	1 317 707 403	1 533 161 306	1 337 959 180
Service de logistique	2 857 216	3 218 229	6 736 406	877 182	12 201 107
Autres recettes	24 034 659	28 130 950	19 969 419	9 040 997	6 622 084
<b>TOTALES RECETTES</b>	<b>2 792 882 809</b>	<b>2 571 906 207</b>	<b>2 882 971 144</b>	<b>2 915 197 724</b>	<b>2 708 969 656</b>

Source : (Données opérateurs, 2024)

## VI. PART DE MARCHÉ DES OPERATEURS SUR LE SEGMENT DU COURRIER EXPRESS

Opérateurs	T2 -2023	T3-2023	T4-2023	T1_2024	T2 -2024
La POSTE du BENIN SA	14,5%	19,5%	15,4%	13,2%	15,5%
DHL INTERNATIONAL BENIN SARL	41,7%	52,6%	63,0%	54,7%	55,6%
TOP CHRONO SARL	30,3%	22,0%	15,6%	18,7%	17,2%
BAOBAB EXPRESS SA	3,1%	4,4%	5,7%	7,5%	6,7%
Les Cars ATT SARL	9,0%	-	-	4,5%	4,0%
AFRICA GLOBAL LOGISTICS	0,9%	0,7%	-	1,1%	0,8%
Autres	0,5%	0,6%	0,4%	0,3%	0,2%

Source : (Données opérateurs, 2024)

## VII. PART DE MARCHÉ DES OPERATEURS SUR LE SEGMENT DES COLIS POSTAUX

Opérateurs	T2 -2023	T3-2023	T4-2023	T1_2024	T2 -2024
La POSTE du BENIN SA	42,9%	31,9%	24,2%	30,6%	29,2%
DHL INTERNATIONAL BENIN SARL	46,9%	61,0%	68,8%	57,6%	58,8%
TOP CHRONO SARL	2,4%	1,6%	1,2%	1,2%	1,2%
BAOBAB EXPRESS SA	4,3%	5,0%	5,1%	5,6%	5,8%
Les Cars ATT SARL	3,0%	-	-	4,7%	4,8%
Autres	0,5%	0,6%	0,7%	0,3%	0,2%

Source : (Données opérateurs, 2024)