

# OBSERVATOIRE DU MARCHE POSTAL

Tableau de bord au 30 septembre 2024

## **SOMMAIRE**

### **I. MARCHE POSTAL GLOBAL**

- Evolution du trafic postal global
- Part de marché des opérateurs postaux

### **II. MARCHE DES ENVOIS NATIONAUX**

- Evolution du trafic des envois nationaux
- Part de marché des opérateurs postaux

### **III. MARCHE DES ENVOIS INTERNATIONAUX**

- Evolution du trafic des envois internationaux
- Part de marché des opérateurs postaux

### **IV. MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX**

### **V. REVENUS DES SERVICES POSTAUX**

### **VI. PART DE MARCHE DES OPERATEURS POSTAUX SUR LE SEGMENT COURRIER EXPRESS**

### **VII. PART DE MARCHE DES OPERATEURS POSTAUX SUR LE SEGMENT COLIS POSTAUX**

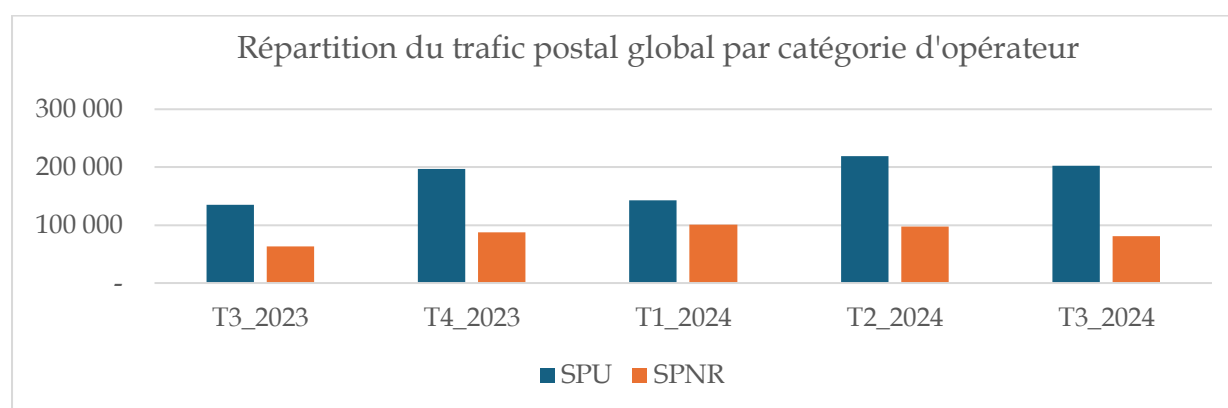
# I. MARCHÉ POSTAL GLOBAL

**Tableau 1 : Evolution du trafic postal global**

Segments	Opérateurs	T3_2023	T4_2023	T1_2024	T2_2024	T3_2024
Courriers Ordinaires (1)	SPU	101 031	176 564	133 635	207 673	198 091
Courriers Express (2)	SPU	22 410	8 975	6 516	8 271	1 058
	SPNR	31 160	53 017	56 665	54 820	34 274
	Trafic Courriers Express	53 570	61 992	63 181	63 091	35 332
Colis postaux (3)	SPU	11 911	11 915	2 796	2 690	2 846
	SPNR	31 595	34 906	43 782	43 380	46 489
	Trafic Colis postaux	43 506	46 821	46 578	46 070	49 335
<b>Total des envois postaux (4) = (1) + (2) + (3)</b>		<b>198 107</b>	<b>285 377</b>	<b>243 394</b>	<b>316 834</b>	<b>282 758</b>

Source : (Données opérateurs, 2024)

**Graphique 1 : Répartition du trafic postal global par catégorie d'opérateur**



**Tableau 2 : Part de marché par type de service sur le marché global**

Segments	Opérateurs	T3_2023	T4_2023	T1_2024	T2_2024	T3_2024
Courriers Ordinaires (1)	SPU	46%	62%	55%	66%	70%
Courriers Express (2)	SPU	10%	3%	3%	3%	0,37%
	SPNR	24%	19%	23%	17%	12%
	Trafic Courriers Express	34%	22%	26%	20%	12%
Colis postaux (3)	SPU	5%	4%	1%	1%	1%
	SPNR	14%	12%	18%	14%	16%
	Trafic Colis postaux	20%	16%	19%	15%	17%

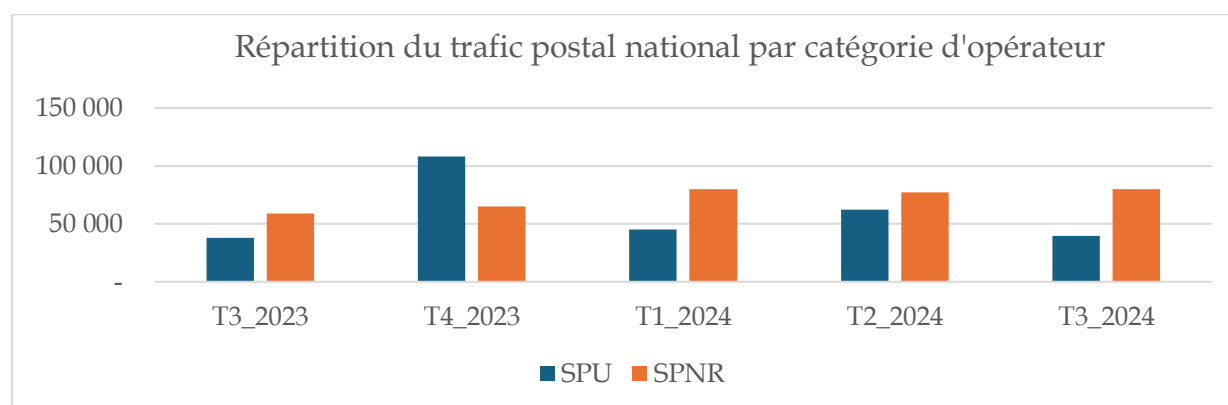
Source : (Données opérateurs, 2024)

## II. MARCHÉ DES ENVOIS NATIONAUX

**Tableau 3 : Evolution du trafic des envois nationaux**

Segments	Opérateurs	T3_2023	T4_2023	T1_2024	T2_2023	T3_2024
Courriers Ordinaires (1)	SPU	12 989	96 130	39 824	55 122	39 444
Courriers Express (2)	SPU	19 510	6 650	5 175	7 221	-
	SPNR	31 160	33 948	38 766	36 579	33 747
	Trafic Courriers Express	50 670	40 598	43 941	43 800	33 747
Colis postaux (3)	SPU	5 586	5 586	-	-	-
	SPNR	27 778	31 025	40 927	40 440	46 282
	Trafic Colis postaux	33 364	36 611	40 927	40 440	46 282
Total des envois postaux (4) = (1) + (2) + (3)		97 023	173 339	124 692	139 362	119 473

**Graphique 2 : Répartition du trafic des envois nationaux par catégorie d'opérateur**



**Tableau 4 : Part de marché par type de service sur le marché national**

Segments	Opérateurs	T3_2023	T4_2023	T1_2024	T2_2024	T3_2024
Courriers Ordinaires (1)	SPU	13%	55%	32%	40%	33%
Courriers Express (2)	SPU	20%	4%	4%	5%	0%
	SPNR	32%	20%	31%	26%	28%
	Trafic Courriers Express	52%	24%	35%	31%	28%
Colis postaux (3)	SPU	6%	3%	-	-	-
	SPNR	29%	18%	33%	29%	39%
	Trafic Colis postaux	35%	21%	33%	29%	39%

Source : (Données opérateurs, 2024)

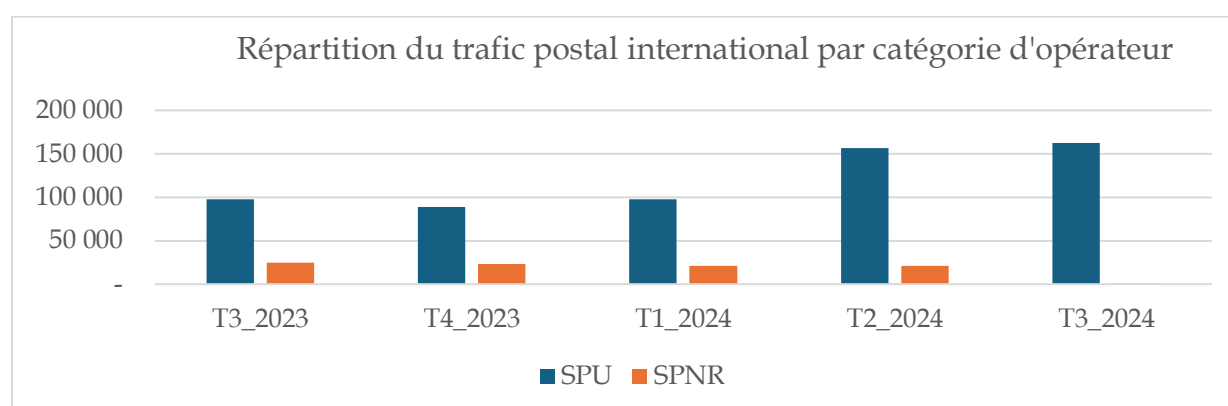
### III. MARCHÉ DES ENVOIS INTERNATIONAUX

**Tableau 5 : Evolution du trafic des envois internationaux**

Segments	Opérateurs	T3_2023	T4_2023	T1_2024	T2_2024	T3_2024
Courriers Ordinaires (1)	SPU	88 042	80 434	93 811	152 551	158 647
Courriers Express (2)	SPU	2 900	2 325	1 341	1 050	1 058
	SPNR	20 788	19 069	17 899	18 241	527
	Trafic Courriers Express	23 688	21 394	19 240	19 291	1 585
Colis postaux (3)	SPU	6 325	6 329	2 796	2 690	2 846
	SPNR	3 817	3 881	2 855	2 940	207
	Trafic Colis postaux	10 142	10 210	5 651	5 630	3 053
Total des envois postaux (4) = (1) +(2) + (3)		121 872	112038	118 702	177 472	163 285

Source : (Données opérateurs, 2024)

**Graphique 3 : Répartition du trafic des envois internationaux par catégorie d'opérateur**



**Tableau 6 : Part de marché par type de service sur le marché international**

Segments	Opérateurs	T3_2023	T4_2023	T1_2024	T2_2024	T3_2024
Courriers Ordinaires (1)	SPU	72%	72%	79%	86%	97%
Courriers Express (2)	SPU	2%	2%	1%	1%	1%
	SPNR	17%	17%	15%	10%	-
	Trafic Courriers Express	19%	19%	16%	11%	1%
Colis postaux (3)	SPU	6%	6%	2%	2%	2%
	SPNR	3%	3%	2%	2%	-
	Trafic Colis postaux	9%	9%	5%	3%	2%

## IV. MARCHÉ DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

**Tableau 7 : Statistiques des marchés des services financiers postaux**

Segments	Opérateurs	T3_2023	T4_2023	T1_2024	T2_2024	T3_2024
Mandat de la poste ordinaire	Nombre de mandat	15 568	17 187	14 998	15 032	13 249
	Montant des mandats	2 857 922 950	2 901 117 358	2 553 065 038	2 539 999 273	2 256 480 719
Compte de chèques Postaux (CCP)	Nombre de comptes CCP	85 521	97 694	100 274	103 475	107 103
	Avoirs en fin de trimestre	23 276 677 056	22 590 580 012	24 640 417 146	24 843 683 825	22 446 526 161
Caisse d'épargne (CNE)	Nombre de comptes CNE	735 440	746 858	758 350	766 290	773 691
	Avoirs en fin de trimestre	73 930 197 839	72 631 423 001	75 426 211 949	76 874 745 296	76 108 192 225

Source : (Données opérateurs, 2024)

## V. REVENUS DES SERVICES POSTAUX

**Tableau 8 : Revenus des services postaux**

Segments de services	T3_2023	T4_2023	T1_2024	T2_2024	T3_2024
Courriers ordinaires	96 325 143	141 001 944	140 871 595	103 140 191	105 611 616
Courriers Express	259 629 476	322 789 055	247 464 070	280 035 264	305 579 986
Colis Postaux	922 003 640	1 074 766 917	983 782 574	969 011 830	1 166 496 929
Services financiers postaux	1 262 598 769	1 317 707 403	1 533 161 306	1 337 959 180	1 923 672 285
Service de logistique	3 218 229	6 736 406	877 182	12 201 107	5 750 822
Autres recettes	28 130 950	19 969 419	9 040 997	6 622 084	3 969 591
<b>TOTALES RECETTES</b>	<b>2 571 906 207</b>	<b>2 882 971 144</b>	<b>2 915 197 724</b>	<b>2 708 969 656</b>	<b>3 511 309 891</b>

Source : (Données opérateurs, 2024)

## VI. PART DE MARCHÉ DES OPERATEURS SUR LE SEGMENT DU COURRIER EXPRESS

Opérateurs	T3-2023	T4-2023	T1_2024	T2 -2024	T3-2024
La POSTE du BENIN SA	19,5%	15,4%	13,2%	15,5%	24,1%
DHL INTERNATIONAL BENIN SARL	52,6%	63,0%	54,7%	55,6%	51,0%
TOP CHRONO SARL	22,0%	15,6%	18,7%	17,2%	15,0%
BAOBAB EXPRESS SA	4,4%	5,7%	7,5%	6,7%	5,9%
Les Cars ATT SARL	-	-	4,5%	4,0%	3,3%
AFRICA GLOBAL LOGISTICS	0,7%	-	1,1%	0,8%	0,6%
Autres	0,6%	0,4%	0,3%	0,2%	0,1%

Source : (Données opérateurs, 2024)

## VII. PART DE MARCHÉ DES OPERATEURS SUR LE SEGMENT DES COLIS POSTAUX

Opérateurs	T3-2023	T4-2023	T1_2024	T2 -2024	T3-2024
La POSTE du BENIN SA	31,9%	24,2%	30,6%	29,2%	41,0%
DHL INTERNATIONAL BENIN SARL	61,0%	68,8%	57,6%	58,8%	48,8%
TOP CHRONO SARL	1,6%	1,2%	1,2%	1,2%	1,0%
BAOBAB EXPRESS SA	5,0%	5,1%	5,6%	5,8%	4,6%
Les Cars ATT SARL	-	-	4,7%	4,8%	4,5%
Autres	0,6%	0,7%	0,3%	0,2%	0,1%

Source : (Données opérateurs, 2024)