

## **OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES**

**Tableau de bord au 31 mars 2024**

## Sommaire

1. Evolution de l'activité des SFM.....	3
2. Distribution des Services financiers mobiles.....	3
3. Volumes et valeurs des transactions .....	4
4. Part de marché en valeur des fournisseurs SFM .....	6

## 1. Evolution de l'activité des SFM

**Tableau 1 :** Nombre de comptes SFM

	T1-2023	T2-2023	T3-2023	T4-2023	T1-2024
Comptes SFM actifs	8 722 891	9 304 828	9 949 133	11 171 087	10 459 553
Comptes SFM dormants	15 775 650	16 865 238	18 943 352	19 405 370	21 052 406
PDM_ MTN Mobile Money	71,45%	71,98%	66,71%	70,02%	68,09%
PDM_ MOOV Money	25,54%	24,36%	22,51%	22,06%	25,16%
PDM_ CELTIIS CASH	3,01%	3,66%	10,78%	7,93%	6,74%
<b>Taux de pénétration SFM</b>	<b>65,47%</b>	<b>73,80%</b>	<b>78,92%</b>	<b>88,61%</b>	<b>82,97%</b>
Taux d'activité	36,32%	35,6%	34,4%	36,5%	33,92%

*Source :* (Données opérateurs, 2024).

PDM = Part de marché

## 2. Distribution des Services financiers mobiles

**Tableau 2:** Distribution des services SFM

	T1-2023	T2-2023	T3-2023	T4-2023	T1-2024	Variation (T3-T4)
Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	234 376	263 262	281 849	306 758	331 055	8%
Nombre de banques marchands	14	14	14	14	15	7%
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands)	176 296	195 314	218 848	239 152	255 884	7%

*Source :* (Données opérateurs, 2024)

### 3. Volumes et valeurs des transactions

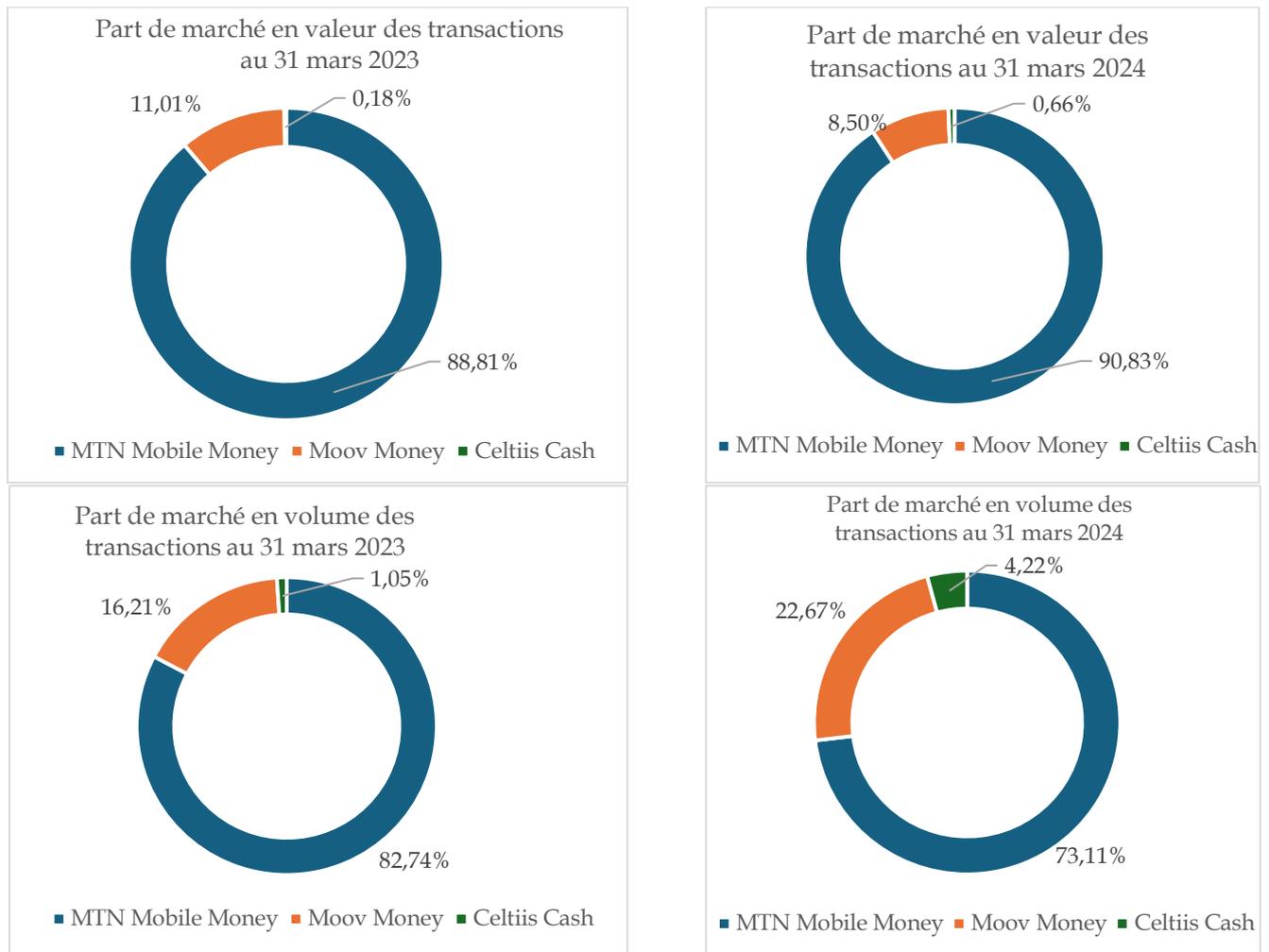
**Tableau 3 : Volumes et valeurs des transactions SFM**

Désignations		T1-2023	T2-2023	T3-2023	T4-2023	T1-2024	Variation (T1_24-T4_23)
<b>Transactions des Dépôts d'argents</b>	Volume (nombre)	54 488 307	54 401 933	56 657 071	62 539 776	62 042 140	0,8%
	Valeur (en milliard FCFA)	817	909	820	883	886	0,3%
<b>Transactions des Retraits d'argents</b>	Volume (nombre)	50 217 069	52 317 749	54 987 011	58 064 712	56 607 862	-2,5%
	Valeur (en milliard FCFA)	725	823	727	763	755	-1,0%
<b>Achats crédits téléphoniques</b>	Volume (nombre)	279 971 060	304 645 741	343 275 616	372 344 852	391 323 411	5,1%
	Valeur (en milliard FCFA)	65	71	77	84	87	3,9%
<b>Paievements marchands</b>	Volume (nombre)	23 976 244	23 976 244	29 199 871	41 403 549	46 274 841	11,8%
	Valeur (en milliard FCFA)	189	189	209	251	294	20,4%
<b>Paievements de salaires</b>	Volume (nombre)	510 624	644 939	975 290	938 056	719 294	-3,8%
	Valeur (en milliard FCFA)	16	20	22	23	21	16,9%
<b>Transactions Push &amp; Pull</b>	Volume(nombre)	491 912	571 266	677 598	709 971	677 574	-4,6%
	Valeur (en milliard FCFA)	22	26	30	34	33	-3,3%
<b>Transfert P2P</b>	Volume(nombre)	40 436 826	45 245 494	49 797 548	56 179 592	55 286 620	-1,6%

	Valeur (en milliard FCFA)	550	600	667	736	734	10,3%
<b>Transfert P2C</b>	Volume(nombre)	22 469	20 897	29 945	33 377	27 649	-17,2%
	Valeur (en milliard FCFA)	0,101	0,100	0,13	0,16	0,12	-26,4%
<b>Transfert d'argent international entrant</b>	Volume(nombre)	1 624 546	1 767 582	1 919 529	1 927 763	2 007 167	4,1%
	Valeur (en milliard FCFA)	61	67	75	74	77	4,7%
<b>Transfert d'argent international sortant</b>	Volume(nombre)	434 862	514 217	526 451	500 766	541 746	8,2%
	Valeur (en milliard FCFA)	14	16	16	15	17	15,8%
<b>Volume Global des transactions</b>		<b>457 227 255</b>	<b>484 105 762</b>	<b>538 045 930</b>	<b>594 642 414</b>	<b>615 508 304</b>	<b>3,5%</b>

*Source : (Données opérateurs, 2024) NB : Données en FCFA.*

### Graphique 1 : Part de marché en volume et valeur des transactions au 1<sup>er</sup> trimestre 2024



## 4. Part de marché en valeur des fournisseurs SFM

### Graphique 2 : Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.

