



AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS
ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE
CERTIFIEE ISO 9001 : 2015

OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES

Tableau de bord au 31 décembre 2023



Sommaire

1. Evolution de l'activité des SFM.....	3
2. Distribution des Services financiers mobiles	3
3. Volumes et valeurs des transactions	4
4. Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.....	5

1. Evolution de l'activité des SFM

Tableau 1 : Nombre de comptes SFM

	T4-2022	T1-2023	T2-2023	T3-2023	T4-2023
Nombre de comptes SFM actifs	8 463 369	8 722 891	9 304 828	9 949 133	11 171 087
Nombre de comptes SFM dormants	13 757 098	15 775 650	16 865 238	18 943 352	19 405 370
Part de marché MTN Mobile Money	73,81%	71,45%	71,98%	66,71%	70,02%
Part de marché MOOV Money	24,80%	25,54%	24,36%	22,51%	22,06%
Part de marché CELTIIS CASH	1,39%	3,01%	3,66%	10,78%	7,93%
Taux de pénétration SFM	65,53%	65,47%	73,80%	78,92%	88,61%
Taux d'activité	37,43%	36,32%	35,6%	34,4%	36,5%

Source: (Données opérateurs, 2023).

2. Distribution des Services financiers mobiles

Tableau 2: Distribution des services SFM

	T4-2022	T1-2023	T2-2023	T3-2023	T4-2023	Variation (T3-T4)
Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	216 077	234 376	263 262	281 849	306 758	9%
Nombre de banques marchands	14	14	14	14	14	0
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands)	165 497	176 296	195 314	218 848	239 152	9,28%

Source: (Données opérateurs, 2023)

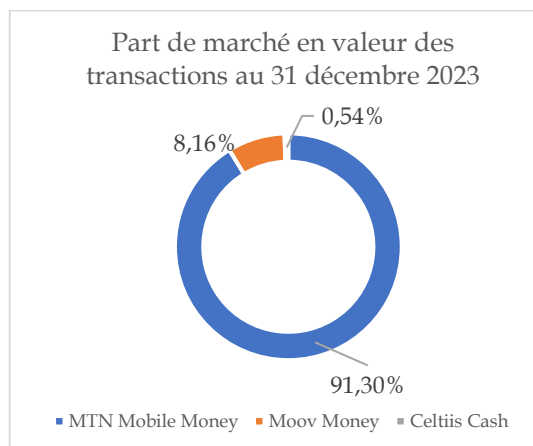
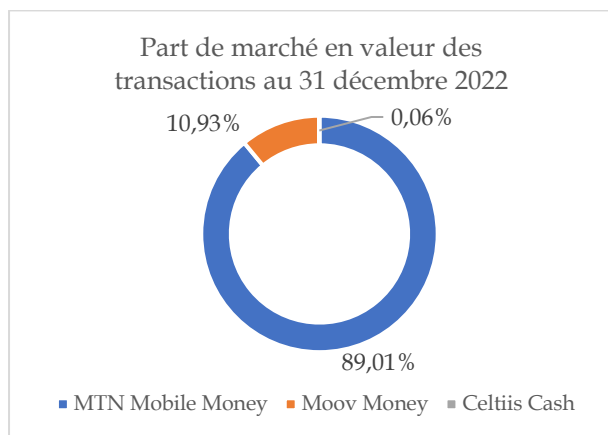
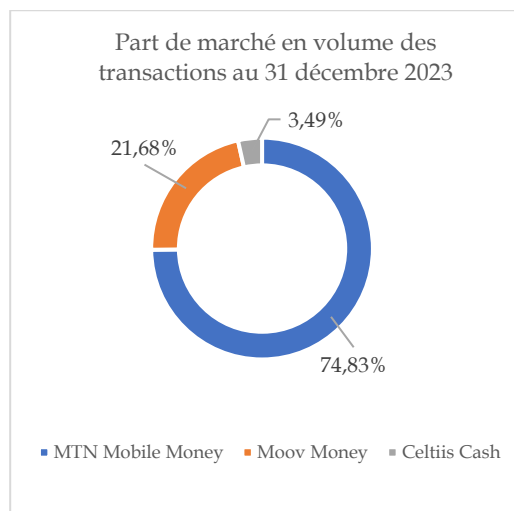
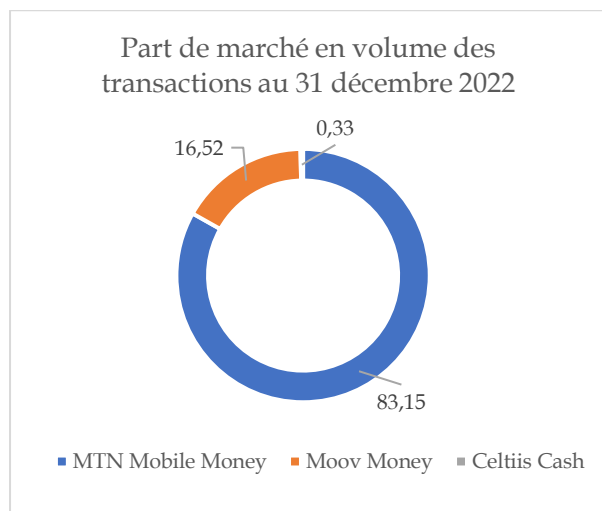
3. Volumes et valeurs des transactions

Tableau 3 : Volumes et valeurs des transactions SFM

Désignations		T4-2022	T1-2023	T2-2023	T3-2023	T4-2023	Variation (T1-T2)
Transactions des Dépôts d'argents	Volume (nombre)	54 806 210	54 488 307	54 401 933	56 657 071	62 539 776	10,4%
	Valeur (en milliard FCFA)	756	817	909	820	883	7,7%
Transactions des Retraits d'argents	Volume (nombre)	50 396 697	50 217 069	52 317 749	54 987 011	58 064 712	5,6%
	Valeur (en milliard FCFA)	672	725	823	727	763	4,9%
Achats crédits téléphoniques	Volume (nombre)	258 654 402	279 971 060	304 645 741	343275616	372344852	8,5%
	Valeur (en milliard FCFA)	61	65	71	77	84	8,6%
Paiements marchands	Volume (nombre)	29 029 580	23 976 244	23 976 244	29 199 871	41 403 549	41,8%
	Valeur (en milliard FCFA)	184	189	189	209	251	20,4%
Paiements de salaires	Volume (nombre)	825 115	510 624	644 939	975 290	938 056	-3,8%
	Valeur (en milliard FCFA)	17	16	20	22	23	4,6%
Transactions Push & Pull	Volume(nombre)	549 993	491 912	571 266	677 598	709 971	4,8%
	Valeur (en milliard FCFA)	24	22	26	30	34	13,0%
Transfert P2P	Volume(nombre)	38 979 220	40 436 826	45 245 494	49 797 548	56 179 592	12,8%
	Valeur (en milliard FCFA)	527	550	600	667	736	10,3%
Transfert P2C	Volume(nombre)	21 137	22 469	20 897	29 945	33 377	11,5%
	Valeur (en milliard FCFA)	0,097	0,101	0,100	0,13	0,16	0,22%
Transfert d'argent international entrant	Volume(nombre)	1 662 251	1 624 546	1 767 582	1 919 529	1 927 763	0,4%
	Valeur (en milliard FCFA)	61	61	67	75	74	-1,1%
Transfert d'argent international sortant	Volume(nombre)	444 579	434 862	514 217	526 451	500 766	-4,9%
	Valeur (en milliard FCFA)	13	14	16	16	15	-7,6%
Volume Global des transactions		433 998 673	457 227 255	484 105 762	538 045 930	594 642 414	10,5%

Source : (Données opérateurs, 2023) NB : Données en FCFA.

Graphique 1 : Evolution des parts de marché en volume et valeur des transactions SFM



4. Part de marché en valeur des fournisseurs SFM

Graphique 2 : Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.

