



AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS
ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE

CERTIFIEE ISO 9001 : 2015

OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES

Tableau de bord au 30 septembre 2023



Sommaire

1. Evolution de l'activité des SFM.....	3
2. Distribution des Services financiers mobiles	3
3. Volumes et valeurs des transactions	3
4. Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.....	5

1. Evolution de l'activité des SFM

Tableau 1 : Nombre de comptes SFM

Désignations	T3-2022	T4-2022	T1-2023	T2-2023	T3-2023
Comptes SFM actifs	7 430 800	8 463 369	8 722 891	9 304 828	9 949 133
Comptes SFM dormants	13 202 595	13 757 098	15 775 650	16 865 238	18 943 352
PDM_MTN Mobile Money	72,70%	73,81%	71,45%	71,98%	66,71%
PDM_MOOV Money	27,30%	24,80%	25,54%	24,36%	22,51%
PDM_CELTIS CASH		1,39%	3,01%	3,66%	10,78%
Taux de pénétration SFM	57,54%	65,53%	65,47%	73,80%	78,92%
Taux d'activité	36,01%	37,43%	36,32%	35,6%	34,4%

Source: (Données opérateurs, 2023).

PDM = Part de marché

2. Distribution des Services financiers mobiles

Tableau 2: Distribution des services SFM

	T3-2022	T4-2022	T1-2023	T2-2023	T3-2023	Variation (T2-T3)
Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	182 577	216 077	234 376	263 262	281 849	0,07 %
Nombre de banques marchands	14	14	14	14	14	-
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands)	141 571	165 497	176 296	195 314	195 314	-

Source: (Données opérateurs, 2023)

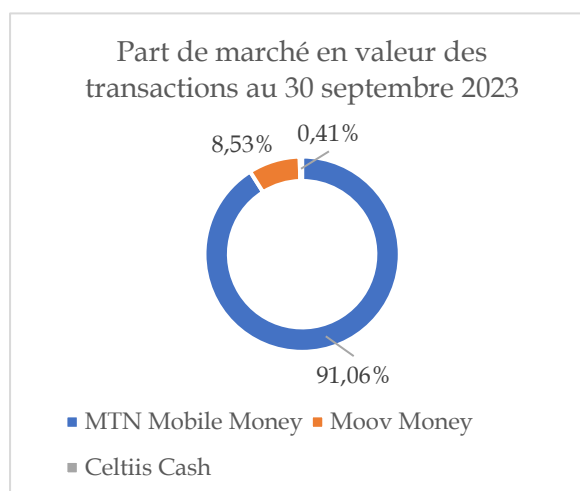
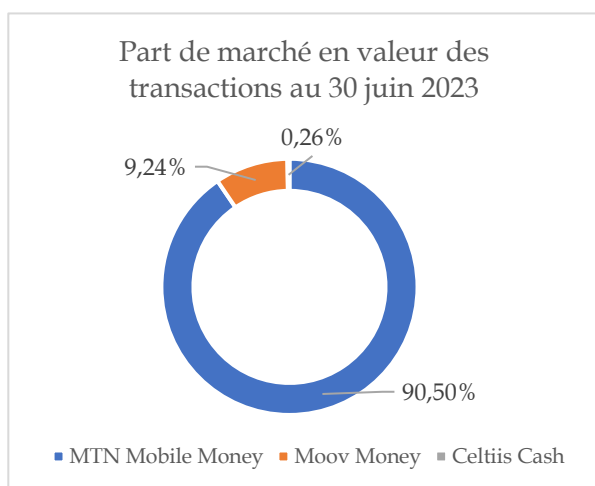
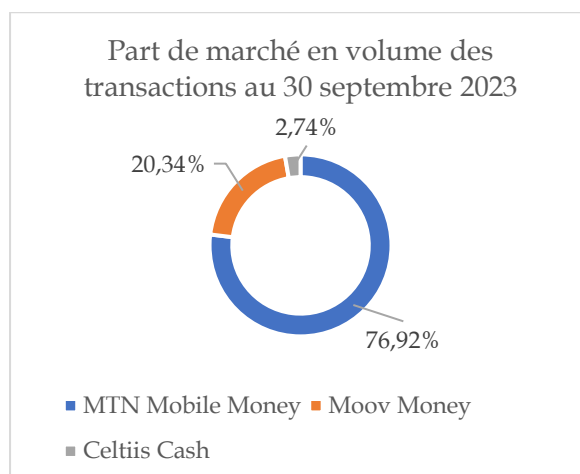
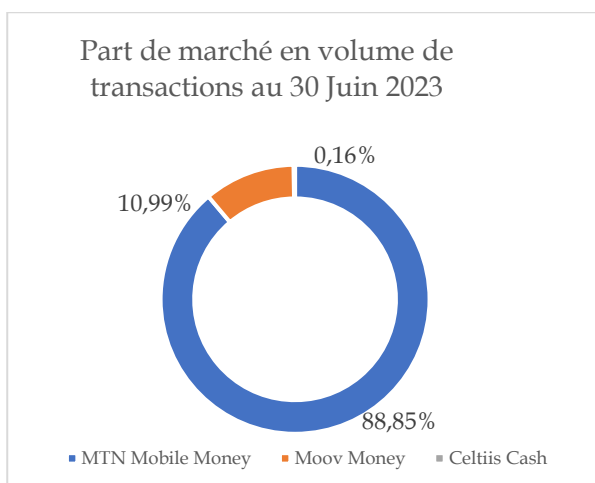
3. Volumes et valeurs des transactions

Tableau 3 : Volumes et valeurs des transactions SFM

Désignations		T3-2022	T4-2022	T1-2023	T2-2023	T3-2023	Variation (T2-T3)
Transactions des Dépôts d'argents	Volume (nombre)	50 025 405	54 806 210	54 488 307	54 401 933	56 657 071	4,1%
	Valeur (en milliard FCFA)	657	756	817	909	820	-9,79%
Transactions des Retraits d'argents	Volume (nombre)	47 127 671	50 396 697	50 217 069	52 317 749	54 987 011	5,1%
	Valeur (en milliard FCFA)	563	672	725	823	727	-11,7%
Achats crédits téléphoniques	Volume (nombre)	236 498 667	258 654 402	279 971 060	304 645 741	343 275 616	12,7%
	Valeur (en milliard FCFA)	56	61	65	71	77	8,5%
Paiements marchands	Volume (nombre)	23 044 626	27 659 069	29 029 580	23 976 244	29 199 871	21,8%
	Valeur (en milliard FCFA)	178	186	184	189	209	10,6%
Paiements de salaires	Volume (nombre)	621 860	825 115	510 624	644 939	975 290	51,2%
	Valeur (en milliard FCFA)	15	17	16	20	22	10,0%
Transactions Push & Pull	Volume(nombre)	554 495	549 993	491 912	571 266	677 598	18,6%
	Valeur (en milliard FCFA)	23	24	22	26	30	15,4%
Transfert P2P	Volume(nombre)	33 900 265	38 979 220	40 436 826	45 245 494	49 797 548	10,1%
	Valeur (en milliard FCFA)	461	527	550	600	667	11,2%
Transfert P2C	Volume(nombre)	20 388	21 137	22 469	20 897	29 945	43,3%
	Valeur (en milliard FCFA)	0,087	0,097	0,101	0,1	0,1342	34,2%
Transfert d'argent international entrant	Volume(nombre)	1 463 398	1 662 251	1 624 546	1 767 582	1 919 529	8,6%
	Valeur (en milliard FCFA)	61	61	61	67	75	11,9%
Transfert d'argent international sortant	Volume(nombre)	415 576	444 579	434 862	514 217	526 451	2,4%
	Valeur (en milliard FCFA)	13	13	14	16	16	0,0%
Volume Global des transactions		393 672 351	433 998 673	457 227 255	484 105 762	538 045 930	11,1%

Source : (Données opérateurs, 2022) NB : Données en FCFA.

Graphique 1 : Part de marché en volume et valeur des transactions au 3^{ème} trimestre 2022



4. Part de marché en valeur des fournisseurs SFM

Graphique 2 : Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.

