



**CERTIFIEE ISO 9001 : 2015**

## **OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES**

**Tableau de bord au 30 Juin 2023**



## Sommaire

1. Evolution de l'activité des SFM.....	3
2. Distribution des Services financiers mobiles .....	3
3. Volumes et valeurs des transactions .....	3
4. Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.....	5

# 1. Evolution de l'activité des SFM

**Tableau 1 : Nombre de comptes SFM**

Désignations	T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023	T2-2023
Nombre de comptes SFM actifs	6 836 690	7 430 800	8 463 369	8 722 891	9 304 828
Nombre de comptes SFM dormants	12 500 463	13 202 595	13 757 098	15 775 650	16 865 238
Part de marché MTN Mobile Money	70,77%	72,70%	73,81%	71,45%	71,98%
Part de marché MOOV Money	29,23%	27,30%	24,80%	25,54%	24,36%
Part de marché CELTIIS CASH			1,39%	3,01%	3,66%
Taux de pénétration SFM	52,94%	57,54%	65,53%	65,47%	73,80%
Taux d'activité	35,36%	36,01%	37,43%	36,32%	35,6%

*Source: (Données opérateurs, 2023).*

## 2. Distribution des Services financiers mobiles

**Tableau 2: Distribution des services SFM**

	T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023	T2-2023	Variation (T1-T2)
Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	171 931	182 577	216 077	234 376	263 262	<b>12,3%</b>
Nombre de banques marchands	14	14	14	14	14	-
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands)	119 934	141 571	165 497	176 296	195 314	<b>10,8%</b>

*Source: (Données opérateurs, 2023)*

### 3. Volumes et valeurs des transactions

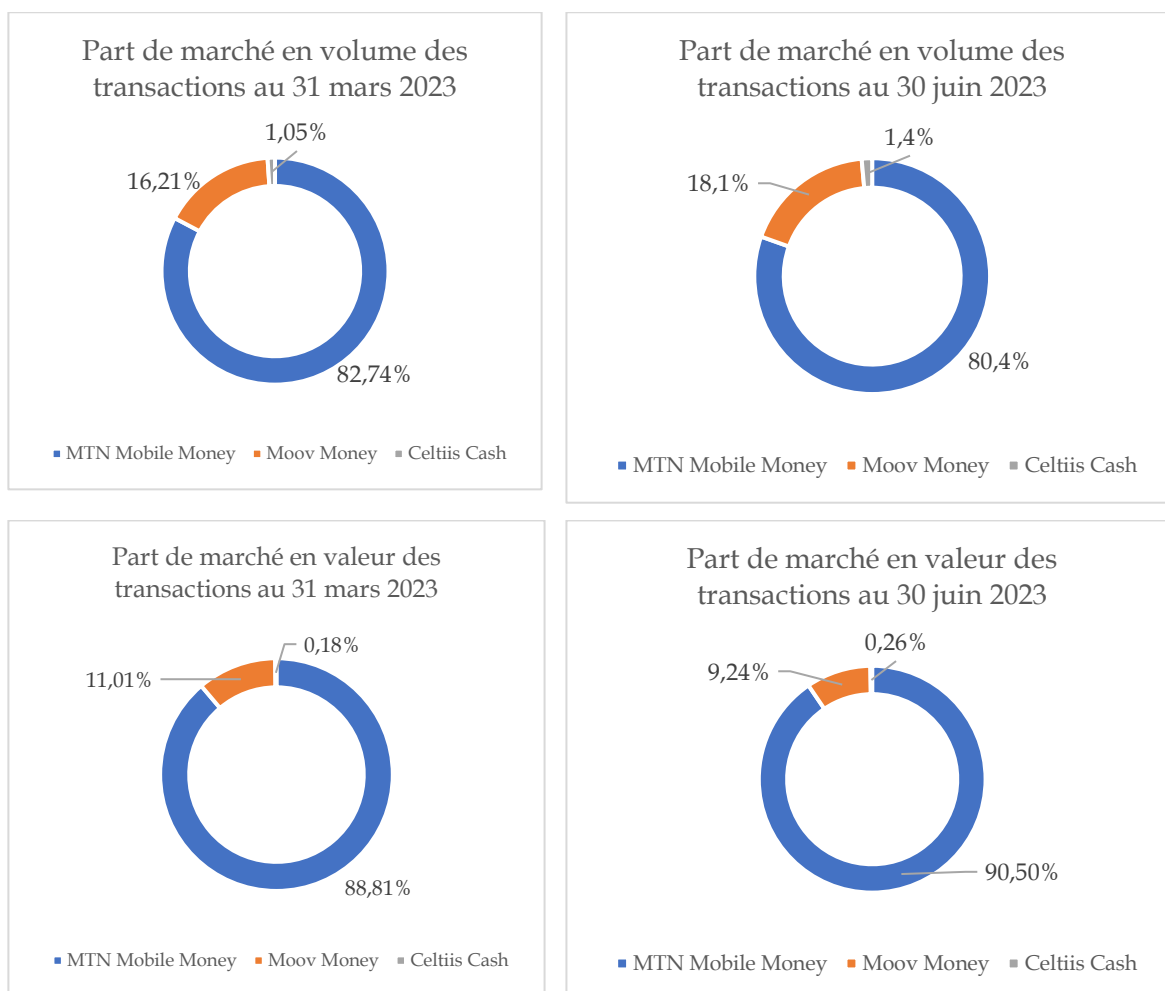
**Tableau 3 : Volumes et valeurs des transactions SFM**

Désignations		T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023	T2-2023	Variation (T1-T2)
Transactions des Dépôts d'argents	Volume (nombre)	47 113 109	50 025 405	54 806 210	54 488 307	54 401 933	-0,2%
	Valeur (en milliard FCFA)	615	657	756	817	909	11,3%
Transactions des Retraits d'argents	Volume (nombre)	47 576 952	47 127 671	50 396 697	50 217 069	52 317 749	4,2%
	Valeur (en milliard FCFA)	534	563	672	725	823	13,4%
Achats crédits téléphoniques	Volume (nombre)	206 149 443	236 498 667	258 654 402	279 971 060	304 645 741	8,8%
	Valeur (en milliard FCFA)	50	56	61	65	71	8,8%
Paiements marchands	Volume (nombre)	23 254 872	23 044 626	27 659 069	29 029 580	23 976 244	-17,4%
	Valeur (en milliard FCFA)	194	178	186	184	189	2,4%
Paiements de salaires	Volume (nombre)	392 008	621 860	825 115	510 624	644 939	26,3%
	Valeur (en milliard FCFA)	17	15	17	16	20	25%
Transactions Push & Pull	Volume(nombre)	571 640	554 495	549 993	491 912	571 266	16,1%
	Valeur (en milliard FCFA)	20	23	24	22	26	16%
Transfert P2P	Volume(nombre)	30 538 852	33 900 265	38 979 220	40 436 826	45 245 494	11,9%
	Valeur (en milliard FCFA)	411	461	527	550	600	9%
Transfert P2C	Volume(nombre)	20 766	20 388	21 137	22 469	20 897	-7%
	Valeur (en milliard FCFA)	0,117	0,087	0,097	0,101	0,100	-0,3%
Transfert d'argent international entrant	Volume(nombre)	1 351 974	1 463 398	1 662 251	1 624 546	1 767 582	8,8%
	Valeur (en milliard FCFA)	54	61	61	61	67	9,5%
Transfert d'argent international sortant	Volume(nombre)	409 581	415 576	444 579	434 862	514 217	18,2%
	Valeur (en milliard FCFA)	12	13	13	14	16	10,7%
<b>Volume Global des transactions</b>		<b>357 379 197</b>	<b>393 672 351</b>	<b>433 998 673</b>	<b>457 227 255</b>	<b>484 105 762</b>	<b>5,9%</b>

Source : (Données opérateurs, 2022) NB : Données en FCFA.



## Graphique 1 : Part de marché en volume et valeur des transactions au 2<sup>ème</sup> trimestre 2022



## 4. Part de marché en valeur des fournisseurs SFM

Graphique 2 : Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.

