

OBSERVATOIRE DU MARCHE POSTAL

Tableau de bord au 31 Mars 2023

SOMMAIRE

I. MARCHE POSTAL GLOBAL

- Evolution du trafic postal global
- Part de marché des opérateurs postaux

II. MARCHE DES ENVOIS NATIONAUX

- Evolution du trafic des envois nationaux
- Part de marché des opérateurs

III. MARCHE DES ENVOIS INTERNATIONAUX

- Evolution du trafic des colis postaux
- Part de marché des opérateurs

IV. MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

V. REVENU DES SERVICES POSTAUX

VI. PART DE MARCHE DES OPERATEURS PAR SEGMENT

I- MARCHÉ POSTAL GLOBAL

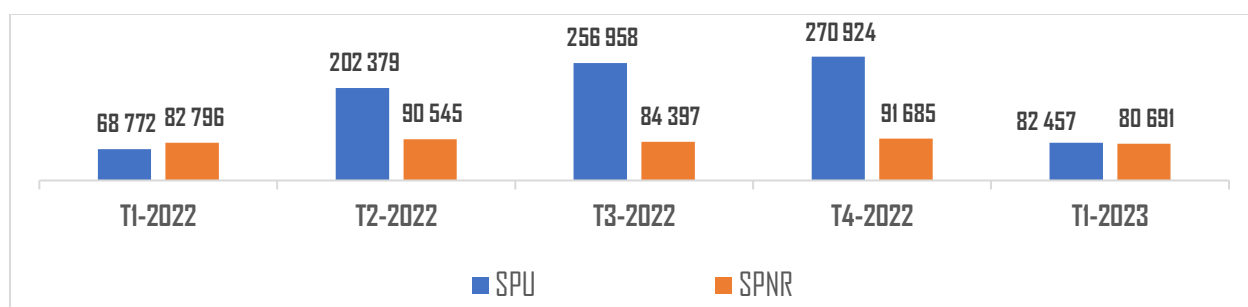
EVOLUTION DU TRAFIC POSTAL GLOBAL

SEGMENTS	OPERATEURS	T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023
COURRIERS ORDINAIRES (1)	SPU	61 857	194 959	249 037	261 523	63 567
COURRIERS EXPRESS (2)	SPU	3 465	3 764	3 865	4 150	11 167
	SPNR	54 314	53 207	54 108	54 167	48 508
	Trafic Courrier Express	57 779	56 971	57 973	58 317	59 675
COLIS POSTAUX (3)	SPU	3 450	3 656	4 056	5 251	7 723
	SPNR	28 482	37 338	30 289	37 518	32 183
	Trafic Colis Postaux	31 932	40 994	34 345	42 769	39 906
TOTAL DES ENVOIS (4) = (1) +(2) + (3)		151 568	292 924	341 355	362 609	163 148

Source : (Données opérateurs, Mars 2023)

Légende : SPU = Service Postal Universel ; SPNR = Services Postaux Non Réservés

Graphique 1 : Répartition du trafic global par catégorie d'opérateur



PART DE MARCHÉ PAR SERVICE POSTAL SUR LES ENVOIS GLOBAUX

SEGMENT	OPERATEURS	T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023
COURRIERS ORDINAIRES	SPU	40,81%	66,56%	72,96%	72,12%	38,96%
COURRIERS EXPRESS	SPU	2,29%	1,28%	1,13%	1,14%	6,84%
	SPNR	35,83%	18,16%	15,85%	14,94%	29,73%
COLIS POSTAUX	SPU	2,28%	1,25%	1,19%	1,45%	4,73%
	SPNR	18,79%	12,75%	8,87%	10,35%	19,73%

Source : (Données opérateurs, Mars 2023)

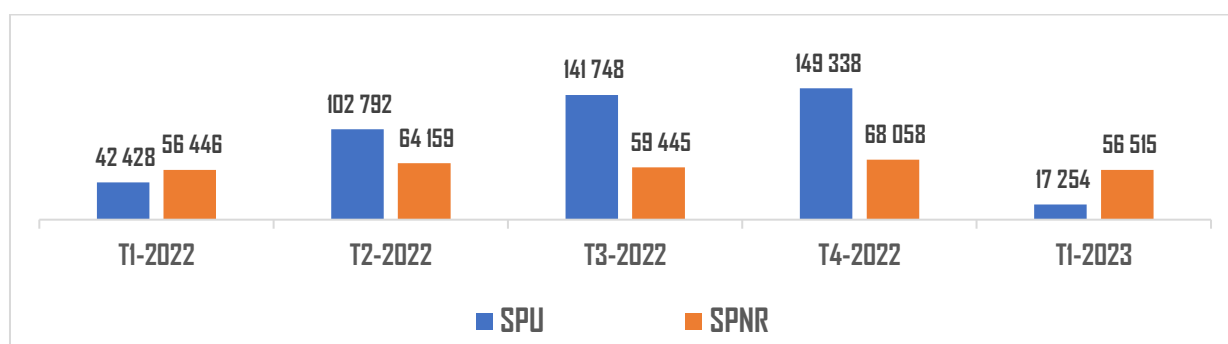
II- MARCHE DES ENVOIS NATIONAUX

EVOLUTION DU TRAFIC DU TRAFIC DES ENVOIS NATIONAUX

SEGMENT	OPERATEURS	T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023
COURRIERS ORDINAIRES (1)	SPU	39 343	99 636	138 490	145 938	4 199
COURRIERS EXPRESS (2)	SPU	3 085	3 156	3 258	3 400	9 777
	SPNR	34 393	32 915	34 847	36 464	30 087
	Trafic Courrier Express	37 478	36 071	38 105	39 864	39 864
COLIS POSTAUX (3)	SPU	0	0	0	0	3 278
	SPNR	22 053	31 244	24 598	31 594	26 428
	Trafic Colis Postaux	22 053	31 244	24 598	31 594	29 706
Trafic postal national (4) = (1) +(2) + (3)		98 874	166 951	201 193	217 396	73 769

Source : (Données opérateurs, Mars 2023)

Graphique 2 : Répartition du trafic des envois nationaux



PART DE MARCHÉ PAR TYPE DE SERVICE POUR LES ENVOIS NATIONAUX

SEGMENT	OPERATEURS	T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023
COURRIERS ORDINAIRES	SPU	39,79%	59,68%	68,83%	67,13%	5,69%
COURRIERS EXPRESS	SPU	3,12%	1,89%	1,62%	1,56%	13,25%
	SPNR	34,78%	19,72%	17,32%	16,77%	40,79%
COLIS POSTAUX	SPU	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,44%
	SPNR	22,30%	18,71%	12,23%	14,53%	35,83%

Source : (Données opérateurs, Mars 2023)

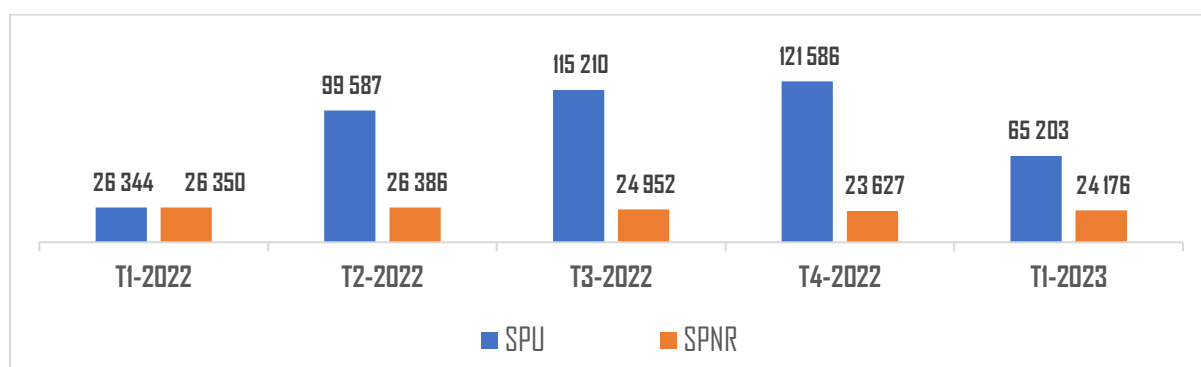
III- MARCHE DES ENVOIS INTERNATIONAUX

EVOLUTION DU TRAFIC DES ENVOIS INTERNATIONAUX

SEGMENT	OPERATEURS	T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023
COURRIERS ORDINAIRES (1)	SPU	22 514	95 323	110 547	115 585	59 368
COURRIERS EXPRESS (2)	SPU	380	608	607	750	1 390
	SPNR	19 921	20 292	19 261	17 703	18 421
	Trafic Courrier Express	20 301	20 900	19 868	18 453	19 811
COLIS POSTAUX (3)	SPU	3 450	3 656	4 056	5 251	4 445
	SPNR	6 429	6 094	5 691	5 924	5 755
	Trafic Colis Postaux	9 879	9 750	9 747	11 175	10 200
TOTAL DES ENVOIS (4) = (1) +(2) + (3)		52 694	125 973	140 162	145 213	89 379

Source : (Données opérateurs, Mars 2023)

Graphique 3 : Répartition du trafic des colis postaux par catégorie d'opérateur



Part de marché des opérateurs

SEGMENT	OPERATEURS	T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023
COURRIERS ORDINAIRES	SPU	42,73%	75,67%	78,87%	79,60%	66,42%
COURRIERS EXPRESS	SPU	0,72%	0,48%	0,43%	0,52%	1,56%
	SPNR	37,81%	16,11%	13,74%	12,19%	20,61%
COLIS POSTAUX	SPU	6,55%	2,90%	2,89%	3,62%	4,97%
	SPNR	12,20%	4,84%	4,06%	4,08%	6,44%

Source : (Données opérateurs, Mars 2023)

IV- MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

Services financiers postaux		T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023
Montant	Nombre de mandats de poste ordinaires	0	0	0	0	18 269
	Montant des mandats de poste ordinaires	0	0	0	0	3 484 331 854
Comptes de chèques postaux	Nombre de comptes CCP	69 138	70 404	72 038	76 888	81 687
	Avoirs en fin de trimestre sur les comptes	18 775 475 750	20 552 874 127	17 572 478 383	17 962 198 509	20 929 225 141
Caisse d'épargne postale	Nombre de comptes CNE	683 632	688 900	695 215	703 372	716 072
	Avoirs en fin d'année sur les comptes	62 781 440 613	65 839 645 445	67 209 673 023	65 450 246 092	70 079 789 435

Source : (La Poste du Bénin, Mars 2023)

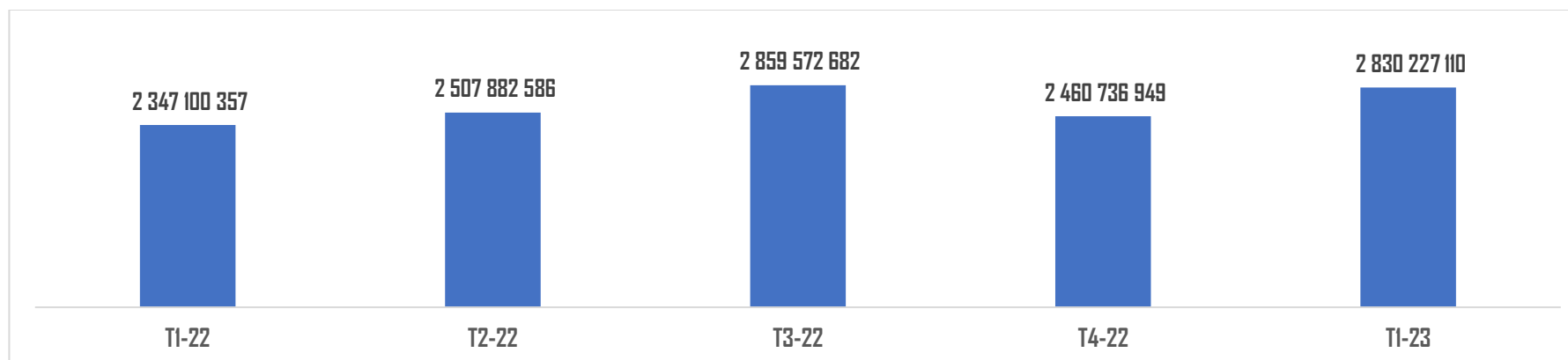
V- RECETTES DES SERVICES POSTAUX

Segment de marché	T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023
Courriers ordinaires	189 584 211	120 699 304	102 942 218	109 655 634	295 613 400
Courriers Express	203 913 709	243 544 486	230 877 012	229 276 190	254 007 465
Colis Postaux	819 524 236	955 603 427	1 007 677 882	965 654 003	904 684 156
Services financiers postaux	1 062 905 445	1 147 445 856	1 466 963 875	1 090 243 775	1 336 160 726
Service de logistique	10 857 581	6 781 888	11 238 887	14 523 255	7 006 154
Autres recettes	60 315 175	33 807 625	39 872 808	51 384 092	32 755 210
TOTALES RECETTES	2 347 100 357	2 507 882 586	2 859 572 682	2 460 736 949	2 830 227 110

Source : (Données opérateurs, Mars 2023)



Graphique 4 : Evolution des revenus des services postaux



VI- Part de marché des opérateurs

SEGMENT DE MARCHÉ	OPERATEURS	T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023
COURRIERS ORDINAIRES	SPU	100%	100%	100%	100%	100%
	SPNR	14,75%	17,22%	15,11%	13,05%	19,40%
COURRIERS EXPRESS	SPU	85,25%	82,78%	84,89%	86,95%	80,60%
	SPNR	17,09%	21,85%	20,87%	25,56%	26,90%
COLIS POSTAUX	SPU	82,91%	78,15%	79,13%	74,44%	73,10%
	SPNR					

Source : (Données opérateurs, Mars 2022)

PART DE MARCHÉ DES OPERATEURS SUR LE SEGEMENT DU COURRIER EXPRESS

OPERATEURS	PDM	T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023
La POSTE SA	PDM_Volume	6,00%	6,61%	6,67%	7,12%	18,71%
	PDM_Valeur	19,45%	17,23%	18,40%	20,10%	20,41%
DHL	PDM_Volume	31,35%	32,23%	32,03%	29,02%	28,58%
	PDM_Valeur	46,69%	47,30%	48,36%	46,33%	46,86%
TOP CHRONO SARL	PDM_Volume	41,76%	30,20%	33,64%	32,56%	35,54%
	PDM_Valeur	28,19%	23,60%	18,59%	18,31%	22,60%
BAOBAB EXPRESS SA	PDM_Volume	9,48%	11,86%	10,64%	13,56%	6,99%
	PDM_Valeur	1,85%	6,52%	6,62%	8,59%	3,08%
Les Cars ATT SARL	PDM_Volume	3,57%	5,61%	5,07%	6,04%	5,52%
	PDM_Valeur	2,56%	3,05%	2,70%	3,42%	3,69%
AUTRES	PDM_Volume	7,83%	13,49%	11,96%	11,71%	4,66%
	PDM_Valeur	1,25%	2,28%	5,34%	3,25%	3,37%

Source : (Observatoire ARCEP, Mars 2023)

PART DE MARCHÉ EN VOLUME DE OPERATEURS SUR LE SEGMENT DES COLIS

OPERATEURS	PDM	T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023
La POSTE SA	PDM_Volume	10,80%	8,92%	11,81%	12,28%	19,35%
	PDM_Valeur	27,74%	29,24%	33,17%	34,96%	36,91%
DHL	PDM_Volume	13,51%	10,65%	11,93%	10,59%	10,80%
	PDM_Valeur	65,91%	62,11%	58,23%	53,48%	53,22%
TOP CHRONO SARL	PDM_Volume	7,89%	16,29%	4,80%	5,65%	16,83%
	PDM_Valeur	0,78%	0,67%	0,75%	1,09%	1,59%
BAOBAB EXPRESS SA	PDM_Volume	47,71%	38,77%	43,38%	43,14%	30,81%
	PDM_Valeur	1,28%	3,92%	3,67%	4,76%	3,73%
Les Cars ATT SARL	PDM_Volume	12,78%	17,10%	18,47%	21,38%	18,25%
	PDM_Valeur	2,40%	3,18%	2,99%	4,63%	3,68%
AUTRES	PDM_Volume	7,30%	8,28%	9,61%	6,97%	3,96%
	PDM_Valeur	1,89%	0,88%	1,18%	1,09%	0,87%

Source : (Observatoire ARCEP, Mars 2023)