



CERTIFIEE ISO 9001 : 2015

OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES

Tableau de bord au 31 Mars 2023



Sommaire

1. Evolution de l'activité des SFM.....	3
2. Distribution des Services financiers mobiles	3
3. Volumes et valeurs des transactions	3
4. Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.....	5

1. Evolution de l'activité des SFM

Tableau 1: Nombre de comptes SFM

Désignations	T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023
Nombre de comptes SFM actifs	6 763 535	6 836 690	7 430 800	8 463 369	8 722 891
Nombre de comptes SFM dormants	5 380 115	12 500 463	13 202 595	13 757 098	15 775 650
Part de marché MTN Mobile Money	72,62%	70,77%	72,70%	73,81%	71,45%
Part de marché MOOV Money	27,38%	29,23%	27,30%	24,80%	25,54%
Part de marché CELTIIS CASH				1,39%	3,01%
Taux de pénétration SFM	52,37%	52,94%	57,54%	65,53%	65,47%
Taux d'activité	55,70%	35,36%	36,01%	37,43%	36,32%

Source: (Données opérateurs, 2023).

2. Distribution des Services financiers mobiles

Tableau 2 : Distribution des services SFM

	T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023	Variation (T4-T1)
Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	162 382	171 931	182 577	216 077	234 376	8,47%
Nombre de banques marchands	14	14	14	14	14	-
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands)	96 941	119 934	141 571	165 497	176 296	6,53%

Source: (Données opérateurs, 2023)

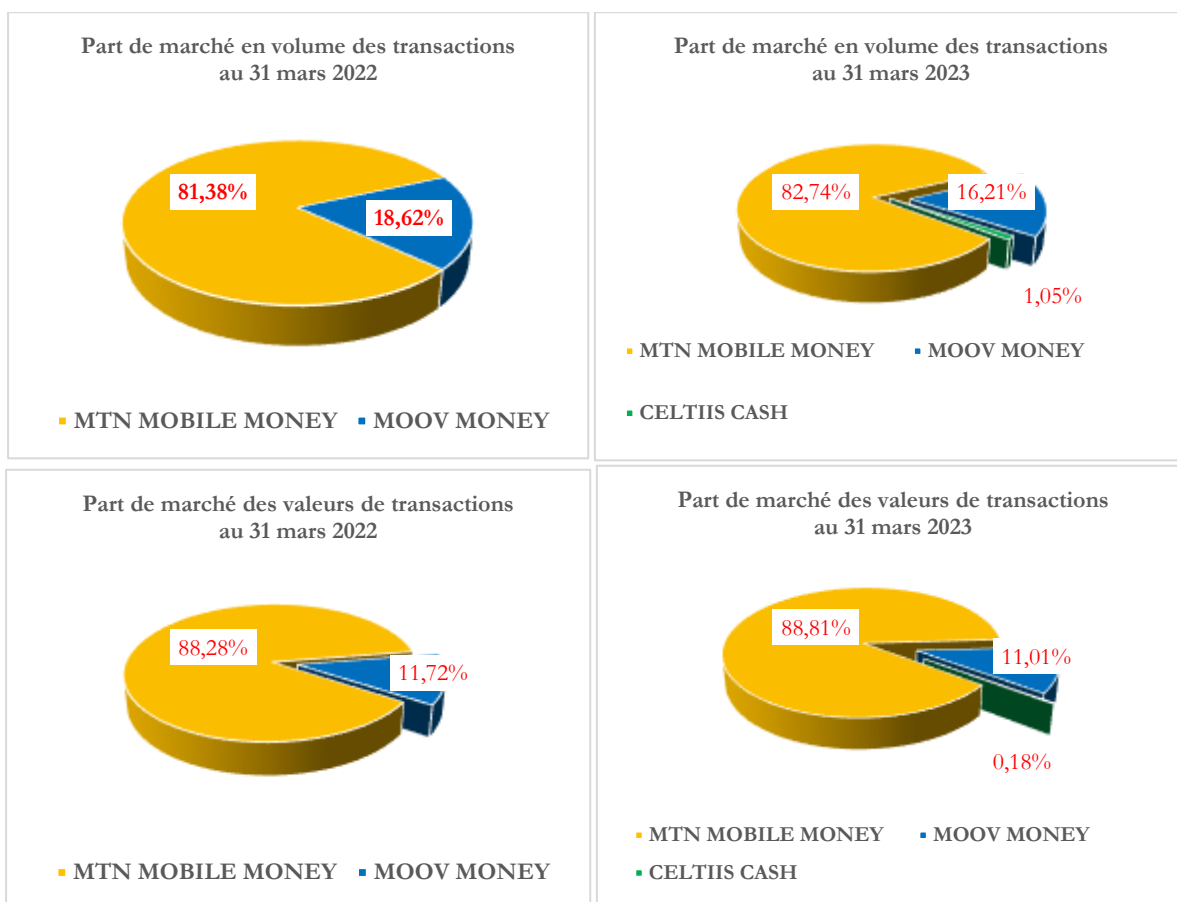
3. Volumes et valeurs des transactions

Tableau 3 : Volumes et valeurs des transactions SFM

Désignations		T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022	T1-2023	Variation (T4-T1)
Transactions des Dépôts d'argents	Volume (nombre)	43 958 701	47 113 109	50 025 405	54 806 210	54 488 307	-0,18%
	Valeur (en milliard FCFA)	587	615	657	756	817	8,13%
Transactions des Retraits d'argents	Volume (nombre)	45 764 723	47 576 952	47 127 671	50 396 697	50 217 069	-0,36%
	Valeur (en milliard FCFA)	501	534	563	672	725	7,84%
Achats crédits téléphoniques	Volume (nombre)	168 645 308	206 149 443	236 498 667	258 654 402	279 971 060	8,24%
	Valeur (en milliard FCFA)	42	50	56	61	65	7,35%
Paiements marchands	Volume (nombre)	23 346 455	23 254 872	23 044 626	27 659 069	29 029 580	4,96%
	Valeur (en milliard FCFA)	207	194	178	186	184	-0,76%
Paiements de salaires	Volume (nombre)	1 498 432	392 008	621 860	825 115	510 624	-38,11%
	Valeur (en milliard FCFA)	28	17	15	17	16	-7,17%
Transactions Push & Pull	Volume(nombre)	501 099	571 640	554 495	549 993	491 912	-10,56%
	Valeur (en milliard FCFA)	17	20	23	24	22	-7,38%
Transfert P2P	Volume(nombre)	27 022 868	30 538 852	33 900 265	38 979 220	40 436 826	3,74%
	Valeur (en milliard FCFA)	354	411	461	527	550	4,42%
Transfert P2C	Volume(nombre)	20 273	20 766	20 388	21 137	22 469	6,30%
	Valeur (en milliard FCFA)	0,121	0,117	0,087	0,097	0,101	3,61%
Transfert d'argent international entrant	Volume(nombre)	1 253 187	1 351 974	1 463 398	1 662 251	1 624 546	-2,27%
	Valeur (en milliard FCFA)	49	54	61	61	61	-1,00%
Transfert d'argent international sortant	Volume(nombre)	369 526	409 581	415 576	444 579	434 862	-2,19%
	Valeur (en milliard FCFA)	12	12	13	13	14	5,23%
Volume Global des transactions		312 380 572	357 379 197	393 672 351	433 998 673	457 227 255	5,35%

Source : (Données opérateurs, 2022) NB : Données en FCFA.

Graphique 1 : Part de marché en volume et valeur de transactions au 1^{er} trimestre 2022



4. Part de marché en valeur des fournisseurs SFM

Graphique 2 : Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.

