







**RESULTATS DE CONTROLE DE LA QUALITE DES SERVICES VOIX, SMS ET DATA,**  
Période de contrôle : 03 au 10 mai 2023, 12<sup>ème</sup> Arrondissement, Cotonou

**I. Niveau QoS du service Voix relevé**




Opérateurs		Conformité Taux de Blocage (seuil < 1%)	Conformité Taux de coupure (seuil < 1%)	Conformité Taux de Réussite (seuil ≥ 99%)
SPACETEL BENIN		Non Conforme	Non Conforme	Non Conforme
MOOV AFRICA BENIN		Conforme	Conforme	Conforme
SBIN		Non Conforme	Conforme	Conforme

**II. Niveau QoS du service Data 4G relevé**



• *Débit Downlink (DL)*

Opérateurs		Conformité au débit downlink (≥ 5Mbps)	Taux d'échec de connexion à Internet (< 3%)	Taux de coupure de connexion à Internet (≤ 3%)
SPACETEL BENIN		Non Conforme	Conforme	Conforme
MOOV AFRICA BENIN		Non Conforme	Conforme	Conforme
SBIN		Non Conforme	Conforme	Conforme

• *Débit Uplink (UL)*

Opérateurs		Conformité au débit uplink (≥ 2Mbps)	Taux d'échec de connexion à Internet (< 3%)	Taux de coupure de connexion à Internet (≤ 3%)
SPACETEL BENIN		Non Conforme	Conforme	Conforme
MOOV AFRICA BENIN		Non Conforme	Conforme	Conforme
SBIN		Non Conforme	Conforme	Conforme

**III. Niveau QoS du Service SMS**

Opérateurs		Conformité au Taux de succès (> 99%)
SPACETEL BENIN		Non Conforme
MOOV AFRICA BENIN		Non Conforme
SBIN		Conforme