







**RESULTATS DE CONTROLE DE LA QUALITE DES SERVICES VOIX ET DATA,**  
Période de contrôle : 01 au 09 juin 2023, 5<sup>ème</sup> et 12<sup>ème</sup> Arrondissement, Cotonou

**I. Niveau QoS du service Voix relevé**




Opérateurs		Conformité Taux de Blocage (seuil < 1%)	Conformité Taux de coupure (seuil < 1%)	Conformité Taux de Réussite (seuil ≥ 99%)
SPACETEL BENIN		Non Conforme	Conforme	Conforme
MOOV AFRICA BENIN		Conforme	Conforme	Conforme
SBIN		Non Conforme	Non Conforme	Non Conforme

**II. Niveau QoS du service Data 4G relevé**

• *Débit Downlink (DL)*

Opérateurs		Conformité au débit downlink (≥ 5Mbps)	Taux d'échec de connexion à Internet (< 3%)	Taux de coupure de connexion à Internet (≤ 3%)
SPACETEL BENIN		Non Conforme	Conforme	Conforme
MOOV AFRICA BENIN		Non Conforme	Conforme	Conforme
SBIN		Conforme	Conforme	Conforme

• *Débit Uplink (UL)*

Opérateurs		Conformité au débit uplink (≥ 2Mbps)	Taux d'échec de connexion à Internet (< 3%)	Taux de coupure de connexion à Internet (≤ 3%)
SPACETEL BENIN		Non Conforme	Conforme	Conforme
MOOV AFRICA BENIN		Non Conforme	Conforme	Conforme
SBIN		Non Conforme	Conforme	Conforme