



CERTIFIEE ISO 9001 : 2015

OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES

Tableau de bord au 30 Septembre 2022



Sommaire

- 1- Evolution de l'activité des SFM 3

- 2- Distribution des Services financiers mobiles 3

- 3- Volumes et valeurs des transactions **Erreur ! Signet non défini.**

- 4- Part de marché chiffre d'affaire SFM..... 5

1- Evolution de l'activité des SFM

Tableau 1: Nombre de comptes SFM

Désignations	T3-2021	T4-2021	T1-2022	T2-2022	T3-2022
Nombre de comptes SFM actifs	5 857 053	6 360 525	6 763 535	6 836 690	7 430 800
Nombre de comptes SFM dormants	10 654 852	11 497 165	5 380 115	12 500 463	13 202 595
Part de marché MTN Mobile Money	71,12%	72,27%	72,62%	70,77%	72,70%
Part de marché MOOV Money	28,88%	27,73%	27,38%	29,23%	27,30%
Taux de pénétration SFM	46,83%	50,86%	52,37%	52,94%	57,54%
Taux d'activité	35,47%	35,62%	55,70%	35,36%	36,01%

Source: (Données opérateurs, 2022).

2- Distribution des Services financiers mobiles

Tableau 2 : Distribution des services SFM

	T3-2021	T4-2021	T1-2022	T2-2022	T3-2022	Variation (T2-T3)
Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	150 938	158 338	162 382	171 931	182 577	6,19%
Nombre de banques marchands	12	13	14	14	14	-
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands)	70 247	100 982	96 941	119 934	141 571	18,04%

Source: (Données opérateurs, 2022)

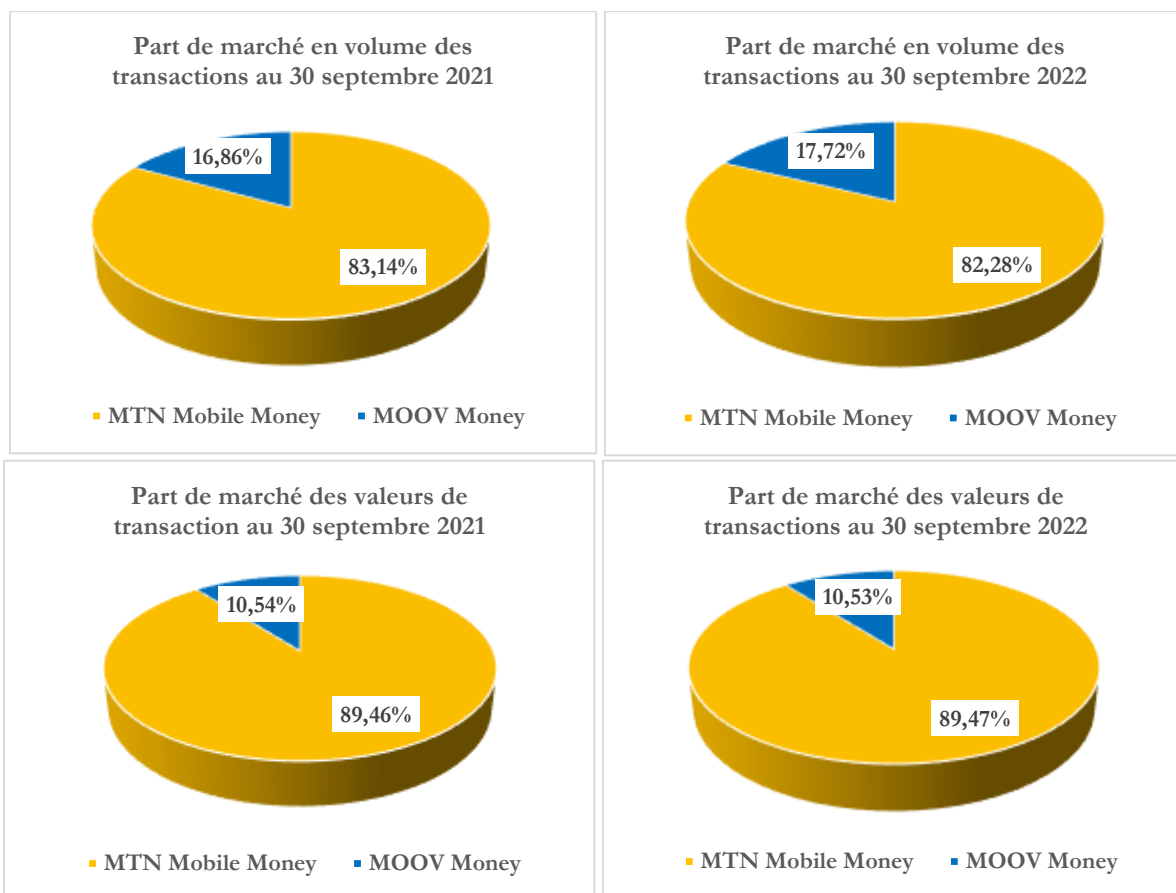
3- Volumes et valeurs des transactions

Tableau 3 : Volumes et valeurs des transactions SFM

		T3-2021	T4-2021	T1-2022	T2-2022	T3-2022	Variation (T3-T2)
Transactions des Dépôts d'argents	Volume (nombre)	40 971 391	45 868 291	43 958 701	47 113 109	50 025 405	6,18%
	Valeur (en milliard FCFA)	517	608	587	615	657	6,83%
Transactions des Retraits d'argents	Volume (nombre)	44 458 290	47 872 366	45 764 723	47 576 952	47 127 671	-0,94%
	Valeur (en milliard FCFA)	451	517	501	534	563	5,43%
Achats crédits téléphoniques	Volume (nombre)	105 445 992	132 947 602	168 645 308	206 149 443	236 498 667	14,72%
	Valeur (en milliard FCFA)	27	34	42	50	56	12,00%
Paiements marchands	Volume (nombre)	16 694 789	19 964 942	23 346 455	23 254 872	23 044 626	-0,90%
	Valeur (en milliard FCFA)	120	151	207	194	178	-8,25%
Paiements de salaires	Volume (nombre)	919 694	619 892	1 498 432	392 008	621 860	58,63%
	Valeur (en milliard FCFA)	12	23	28	17	15	-11,76%
Transactions Push & Pull	Volume(nombre)	415 896	445 515	501 099	571 640	554 495	-3,00%
	Valeur (en milliard FCFA)	18	19	17	20	23	15,00%
Transfert P2P	Volume(nombre)	22 852 231	26 236 440	27 022 868	30 538 852	33 900 265	11,01%
	Valeur (en milliard FCFA)	316	354	354	411	461	12,17%
Transfert P2C	Volume(nombre)	27 348	13 284	20 273	20 766	20 388	-1,82%
	Valeur (en milliard FCFA)	0,137	0,067	0,121	0,117	0,087	-25,64%
Transfert d'argent international entrant	Volume(nombre)	1 076 457	1 223 547	1 253 187	1 351 974	1 463 398	8,24%
	Valeur (en milliard FCFA)	45	49	49	54	61	12,96%
Transfert d'argent international sortant	Volume(nombre)	324 915	379 700	369 526	409 581	415 576	1,46%
	Valeur (en milliard FCFA)	9	11	12	12	13	8,33%
Volume Global des transactions		233 187 003	275 571 579	312 380 572	357 379 197	393 672 351	10,16%

Source : (Données opérateurs, 2022) NB : Données en FCFA.

Graphique 1 : Part de marché en volume et valeur de transactions au 1^{er} trimestre 2022



4- Part de marché en valeur des fournisseurs SFM

Graphique 2 : Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.

