



CERTIFIEE ISO 9001 : 2015

OBSERVATOIRE DU MARCHE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES

Tableau de bord au 31 Décembre 2022



Sommaire

1- Evolution de l'activité des SFM	3
2- Distribution des Services financiers mobiles	3
3- Volumes et valeurs des transactions	4
4- Part de marché en valeur des fournisseurs SFM	5

1- Evolution de l'activité des SFM

Tableau 1: Comptes SFM au Bénin

	T4-2021	T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022
Nombre de comptes SFM actifs	6 360 525	6 763 535	6 836 690	7 430 800	8 463 369
Nombre de comptes SFM dormants	11 497 165	5 380 115	12 500 463	13 202 595	13 757 098
Part de marché MTN Mobile Money	72,27%	72,62%	70,77%	72,70%	73,81%
Part de marché MOOV Money	27,73%	27,38%	29,23%	27,30%	24,80%
Part de marché CELTIIS CASH					1,39%
Taux de pénétration SFM	50,86%	52,37%	52,94%	57,54%	65,53%
Taux d'activité	35,62%	55,70%	35,36%	36,01%	38,09%

Source: (Données opérateurs, 2022).

2- Distribution des Services financiers mobiles

Tableau 2 : Distribution des services SFM

	T4-2021	T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022	Variation (T3-T4)
Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	158 338	162 382	171 931	182 577	216 077	18,35%
Nombre de banques marchands	13	14	14	14	14	-
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands)	100 982	96 941	119 934	141 571	165 497	16,90%

Source: (Données opérateurs, 2022)

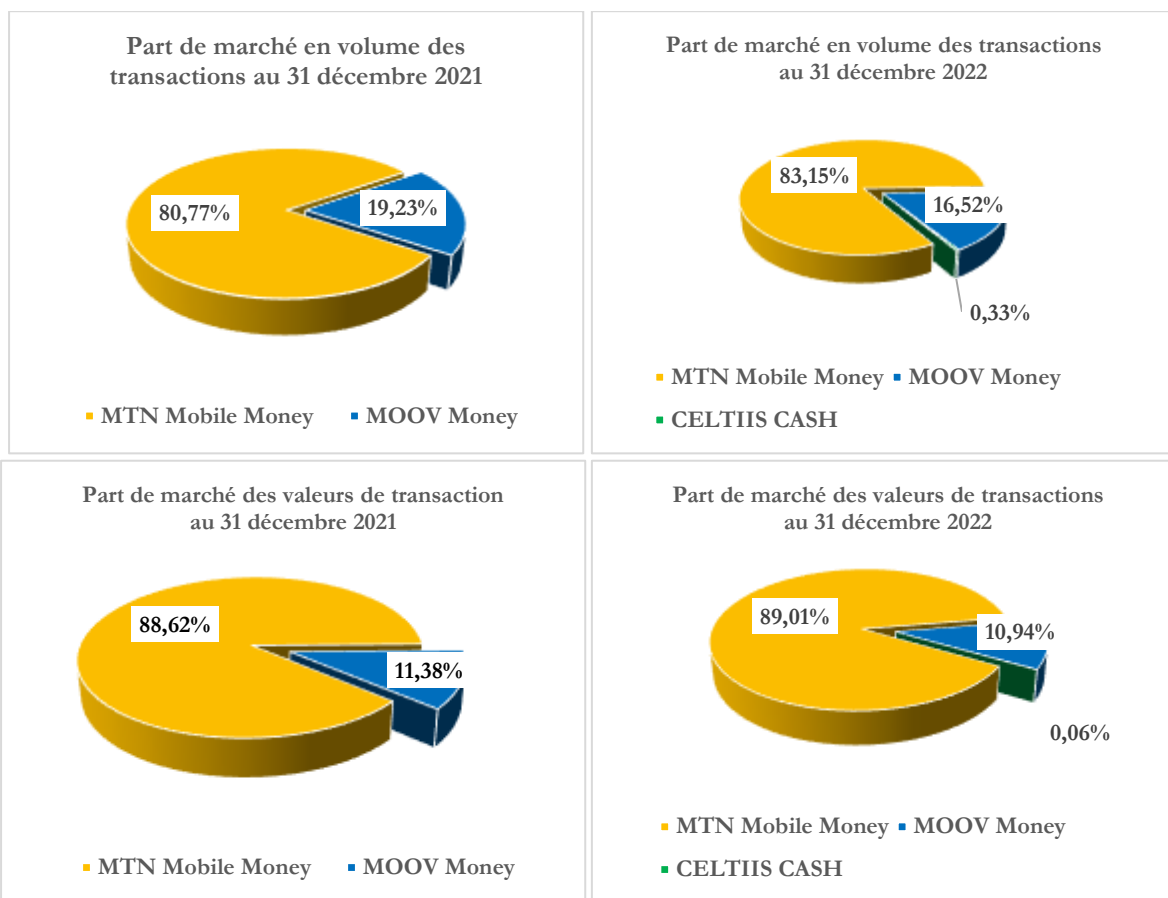
3- Volumes et valeurs des transactions

		T4-2021	T1-2022	T2-2022	T3-2022	T4-2022	Variation (T3-T4)
Transactions des Dépôts d'argents	Volume (nombre)	45 868 291	43 958 701	47 113 109	50 025 405	54 806 210	9,56%
	Valeur (en milliard FCFA)	608	587	615	657	756	15,06%
Transactions des Retraits d'argents	Volume (nombre)	47 872 366	45 764 723	47 576 952	47 127 671	50 396 697	6,94%
	Valeur (en milliard FCFA)	517	501	534	563	672	19,36%
Achats crédits téléphoniques	Volume (nombre)	132 947 602	168 645 308	206 149 443	236 498 667	258 654 402	9,37%
	Valeur (en milliard FCFA)	34	42	50	56	61	8,93%
Paiements marchands	Volume (nombre)	19 964 942	23 346 455	23 254 872	23 044 626	27 659 069	20,02%
	Valeur (en milliard FCFA)	151	207	194	178	186	4,49%
Paiements de salaires	Volume (nombre)	619 892	1 498 432	392 008	621 860	825 115	32,69%
	Valeur (en milliard FCFA)	23	28	17	15	17	13,33
Transactions Push & Pull	Volume(nombre)	445 515	501 099	571 640	554 495	549 993	-0,81%
	Valeur (en milliard FCFA)	19	17	20	23	24	4,35%
Transfert P2P	Volume(nombre)	26 236 440	27 022 868	30 538 852	33 900 265	38 979 220	14,98%
	Valeur (en milliard FCFA)	354	354	411	461	527	14,32%
Transfert P2C	Volume(nombre)	13 284	20 273	20 766	20 388	21 137	3,67%
	Valeur (en milliard FCFA)	0,067	0,121	0,117	0,087	0,097	11,49%
Transfert d'argent international entrant	Volume(nombre)	1 223 547	1 253 187	1 351 974	1 463 398	1 662 251	13,59%
	Valeur (en milliard FCFA)	49	49	54	61	61	1,35%
Transfert d'argent international sortant	Volume(nombre)	379 700	369 526	409 581	415 576	444 579	6,98%
	Valeur (en milliard FCFA)	11	12	12	13	13	5,29%
Volume Global des transactions		275 571 579	312 380 572	357 379 197	393 672 351	433 998 673	10,24%

Source : (Données opérateurs, 2022) NB : Données en FCFA.



Graphique 1 : Part de marché en volume et valeur de transactions au 1^{er} trimestre 2022



4- Part de marché en valeur des fournisseurs SFM

Graphique 2 : Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.

