







RESULTATS DE CONTROLE DE LA QUALITE DES SERVICES VOIX, SMS ET DATA, Période de contrôle : 1^{er} au 03 mars 2023, 12^{ème} arrondissement, Cotonou

I. Niveau QoS du service Voix relevé




Opérateurs		Conformité Taux de Blocage (seuil < 1%)	Conformité Taux de coupure (seuil < 1%)	Conformité Taux de Réussite (seuil ≥ 99%)
SPACETEL BENIN		Conforme	Non Conforme	Non Conforme
MOOV AFRICA BENIN		Conforme	Non Conforme	Non Conforme
SBIN		Conforme	Conforme	Conforme

II. Niveau QoS du service Data 4G relevé

• *Débit downlink (DL)*

Opérateurs		Conformité au débit downlink (≥ 5Mbps)	Taux d'échec de connexion à Internet (< 3%)	Taux de coupure de connexion à Internet (≤ 3%)
SPACETEL BENIN		Non Conforme	Conforme	Conforme
MOOV AFRICA BENIN		Non Conforme	Conforme	Conforme
SBIN		Non Conforme	Conforme	Conforme

• *Débit Uplink (UL)*

Opérateurs		Conformité au débit Uplink (≥ 2Mbps)	Taux d'échec de connexion à Internet (< 3%)	Taux de coupure de connexion à Internet (≤ 3%)
SPACETEL BENIN		Non Conforme	Conforme	Conforme
MOOV AFRICA BENIN		Non Conforme	Conforme	Conforme
SBIN		Non conforme	Conforme	Conforme

III. Niveau QoS du Service SMS

Opérateurs		Conformité au Taux de succès (> 99%)
SPACETEL BENIN		Non Conforme
MOOV AFRICA BENIN		Non Conforme
SBIN		Non Conforme