





RESULTATS DE CONTROLE DE LA QUALITE DES SERVICES VOIX, SMS ET DATA,  
Période de contrôle : 14 au 17 mars 2023, 12<sup>ème</sup> arrondissement, Cotonou

I. Niveau QoS du service Voix relevé




Opérateurs		Conformité Taux de Blocage (seuil < 1%)	Conformité Taux de coupure (seuil < 1%)	Conformité Taux de Réussite (seuil ≥ 99%)
SPACETEL BENIN		Conforme	Non Conforme	Non Conforme
MOOV AFRICA BENIN		Conforme	Conforme	Conforme
SBIN		Conforme	Non Conforme	Non Conforme

II. Niveau QoS du service Data 4G relevé




• *Débit downlink (DL)*

Opérateurs		Conformité au débit downlink (≥ 5Mbps)	Taux d'échec de connexion à Internet (< 3%)	Taux de coupure de connexion à Internet (≤ 3%)
SPACETEL BENIN		Non Conforme	Non Conforme	Conforme
MOOV AFRICA BENIN		Non Conforme	Non Conforme	Conforme
SBIN		Conforme	Non Conforme	Conforme

• *Débit Uplink (UL)*

Opérateurs		Conformité au débit uplink (≥ 2Mbps)	Taux d'échec de connexion à Internet (< 3%)	Taux de coupure de connexion à Internet (≤ 3%)
SPACETEL BENIN		Non Conforme	Non Conforme	Conforme
MOOV AFRICA BENIN		Conforme	Non Conforme	Conforme
SBIN		Conforme	Non Conforme	Conforme

III. Niveau QoS du Service SMS relevé

Opérateurs		Conformité au Taux de succès d'envoi et de réception (> 99%)
SPACETEL BENIN		Non Conforme
MOOV AFRICA BENIN		Non Conforme
SBIN		Non Conforme

## TAUX D'ECHEC DE CONNEXION A L'INTERNET UL

Période	Opérateurs	14 au 17 mars 2023
	SPACETEL	4,44%
	MOOV AFRICA BENIN	3,88%
	CELTIS	3,88%
	SEUIL	3%

