

RESULTATS DE CONTROLE DE LA QUALITE DES SERVICES VOIX ET DATA

Période de contrôle : 1<sup>er</sup> au 03 février 2023

I. Contrôle QoS du service voix

La synthèse des résultats de contrôle du service voix se présente comme suit :

Operateurs	Nbre d'appels	Nbre d'appels Bloqués	Nbre d'appels Coupés	Nbre d'appels Réussis	Taux de Blocage Seuil : < 1%	Taux de coupure Seuil : < 1%	Taux de Réussite Seuil : ≥99%
SPACETEL BENIN	300	02	00	298	0,67% <i>Conforme</i>	0,00% <i>Conforme</i>	100,00% <i>Conforme</i>
MOOV AFRICA BENIN	300	00	00	300	0,00% <i>Conforme</i>	0,00% <i>Conforme</i>	100,00% <i>Conforme</i>
SBIN	300	03	00	297	1,00% <i>Non Conforme</i>	0,00% <i>Conforme</i>	100,00% <i>Conforme</i>

II. Contrôle QoS du service Internet 4G

La synthèse des résultats de contrôle du service Internet 4G se présente comme suit :

Opérateurs	Taux de respect de débit	Débit Moyen mesuré	Débit Min mesuré	Débit Max mesuré	Taux d'échec de connexion à Internet	Taux de coupure de connexion à Internet
<b>Data 4G : Seuil réglementaire : DL ≥ 5 Mbps</b>						
SPACETEL BENIN	83,55% <i>Non Conforme</i>	14,092 Mbps	691,85 Kbps <i>Non Conforme</i>	70,573 Mbps	0% <i>Conforme</i>	0% <i>Conforme</i>
MOOV AFRICA BENIN	96,24% <i>Non Conforme</i>	23,481 Mbps	2,383 Mbps <i>Non Conforme</i>	92,310 Mbps	0% <i>Conforme</i>	0% <i>Conforme</i>
SBIN	100% <i>Conforme</i>	16,345 Mbps	10,538 Mbps <i>Conforme</i>	22,535 Mbps	0% <i>Conforme</i>	0% <i>Conforme</i>
<b>Data 4G : Seuil réglementaire : UL ≥ 2 Mbps</b>						
SPACETEL BENIN	99,34% <i>Non Conforme</i>	11,303 Mbps	826,54 Kbps <i>Non Conforme</i>	23,679 Mbps	0% <i>Conforme</i>	0% <i>Conforme</i>
MOOV AFRICA BENIN	99,75% <i>Non Conforme</i>	14,320 Mbps	1885,08 Kbps <i>Non Conforme</i>	25,664 Mbps	0% <i>Conforme</i>	0% <i>Conforme</i>
SBIN	100% <i>Conforme</i>	15,562 Mbps	5,565 Mbps <i>Conforme</i>	18,956 Mbps	0% <i>Conforme</i>	0% <i>Conforme</i>