







**RESULTATS DE CONTROLE DE LA QUALITE DES SERVICES VOIX, SMS ET DATA**

*Période de contrôle : 08 au 17 février 2023*

**CONTROLE DE LA QUALITE DE SERVICE VOIX**

Opérateurs		Taux de Blocage <i>Seuil : &lt; 1%</i>	Taux de Coupure <i>Seuil : &lt; 1%</i>	Taux de Réussite <i>Seuil : ≥99%</i>
SPACETEL BENIN		Conforme	Non Conforme	Non Conforme
MOOV AFRICA BENIN		Conforme	Conforme	Conforme
SBIN		Conforme	Conforme	Conforme

**CONTROLE DE LA QUALITE DE SERVICE DATA 4G**

Opérateurs		Débit Descendant (DL >5Mbps)	Débit Montant (UL > 2 Mbps)	Taux d'échec de connexion à Internet (T<3%)	Taux de coupure de connexion à Internet (T≤3%)
SPACETEL BENIN		Non Conforme	Conforme	Conforme	Conforme
MOOV AFRICA BENIN		Non Conforme	Non Conforme	Conforme	Conforme
SBIN		Conforme	Conforme	Conforme	Conforme

**CONTROLE DE LA QUALITE DE SERVICE SMS**

		Délai règlementaire	Taux de succès (>99%)
MOOV AFRICA BENIN		< 6 s	Non Conforme
SPACETEL BENIN		< 6 s	Conforme
SBIN		< 6 s	Non Conforme