

RESULTATS DE CONTROLE DE LA QUALITE DES SERVICES VOIX, SMS ET DATA

Période de contrôle : 08 au 17 février 2023

CONTROLE DE LA QUALITE DE SERVICE VOIX

| Opérateurs | | Taux de Blocage <i>Seuil : < 1%</i> | Taux de Coupure <i>Seuil : < 1%</i> | Taux de Réussite <i>Seuil : ≥99%</i> |
|-------------------|---|---|---|---|
| SPACETEL BENIN |  | Conforme | Non Conforme | Non Conforme |
| MOOV AFRICA BENIN |  | Conforme | Conforme | Conforme |
| SBIN |  | Conforme | Conforme | Conforme |

CONTROLE DE LA QUALITE DE SERVICE DATA 4G

| Opérateurs | | Débit Descendant (DL >5Mbps) | Débit Montant (UL > 2 Mbps) | Taux d'échec de connexion à Internet (T<3%) | Taux de coupure de connexion à Internet (T≤3%) |
|-------------------|---|---------------------------------|--------------------------------|--|---|
| SPACETEL BENIN |  | Non Conforme | Conforme | Conforme | Conforme |
| MOOV AFRICA BENIN |  | Non Conforme | Non Conforme | Conforme | Conforme |
| SBIN |  | Conforme | Conforme | Conforme | Conforme |

CONTROLE DE LA QUALITE DE SERVICE SMS

| | | Délai règlementaire | Taux de succès (>99%) |
|-------------------|---|---------------------|-----------------------|
| MOOV AFRICA BENIN |  | < 6 s | Non Conforme |
| SPACETEL BENIN |  | < 6 s | Conforme |
| SBIN |  | < 6 s | Non Conforme |