

OBSERVATOIRE DU MARCHE POSTAL

Tableau de bord au 31 Mars 2022

SOMMAIRE

I. MARCHE POSTAL GLOBAL

- Evolution du trafic postal global
- Part de marché des opérateurs postaux

II. MARCHE DES ENVOIS NATIONAUX

- Evolution du trafic des envois nationaux
- Part de marché des opérateurs

III. MARCHE DES ENVOIS INTERNATIONAUX

- Evolution du trafic des colis postaux
- Part de marché des opérateurs

IV. MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

V. REVENU DES SERVICES POSTAUX

MARCHE POSTAL GLOBAL

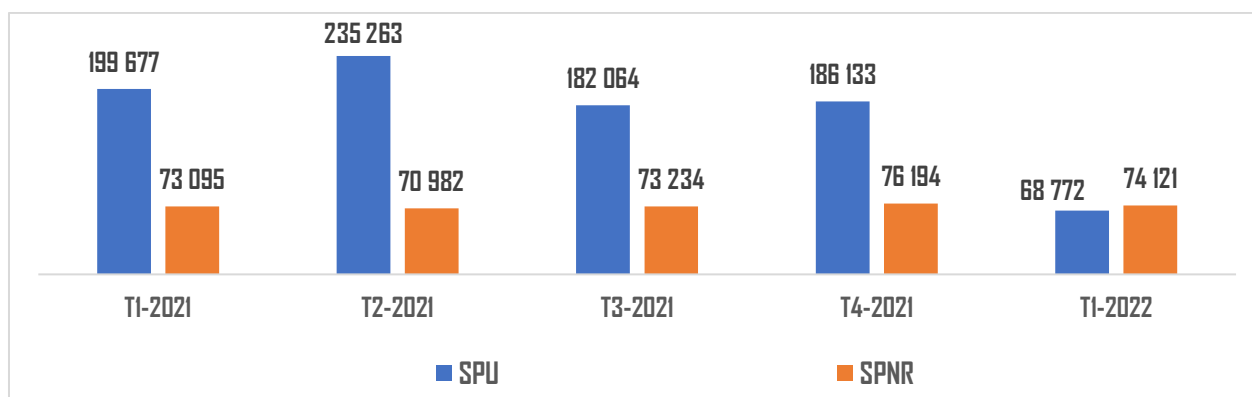
EVOLUTION DU TRAFIC POSTAL GLOBAL

SEGMENTS	OPERATEURS	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021	T1-2022
COURRIERS ORDINAIRES	SPU	190 759	228 404	173 853	176 820	61 857
COURRIERS EXPRESS	SPU	5 964	3 989	4 957	5 244	3 465
	SPNR	55 443	51 281	47 796	47 183	49 923
COLIS POSTAUX	SPU	2 954	2 870	3 254	4 069	3 450
	SPNR	17 652	19 701	25 438	29 011	24 198
TOTAL DES ENVOIS		272 772	306 245	255 298	262 327	142 893

Source : (Données opérateurs, Mars 2022)

Légende : SPU = Service Postal Universel ; SPNR = Services Postaux Non Réservés

Graphique 1 : Répartition du trafic global par catégorie d'opérateur



PART DE MARCHÉ PAR SERVICE POSTAL SUR LES ENVOIS GLOBAUX

SEGMENT	OPERATEURS	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021	T1-2022
COURRIERS ORDINAIRES	SPU	69,93%	74,58%	68,10%	67,40%	43,29%
COURRIERS EXPRESS	SPU	2,19%	1,30%	1,94%	2,00%	2,42%
	SPNR	20,33%	16,75%	18,72%	17,99%	34,94%
COLIS POSTAUX	SPU	1,08%	0,94%	1,27%	1,55%	2,41%
	SPNR	6,47%	6,43%	9,96%	11,06%	16,93%

Source : (Données opérateurs, Mars 2022)

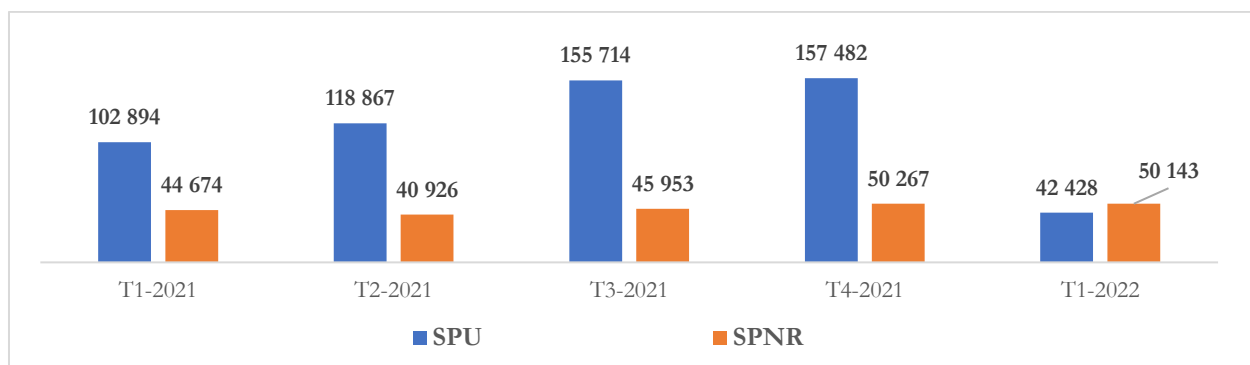
MARCHE DES ENVOIS NATIONAUX

EVOLUTION DU TRAFIC DU TRAFIC DES ENVOIS NATIONAUX

SEGMENT	OPERATEURS	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021	T1-2022
COURRIERS ORDINAIRES	SPU	97 631	115 640	151 398	152 838	39 343
COURRIERS EXPRESS	SPU	5 143	3 129	4 121	4 477	3 085
	SPNR	31 637	26 884	24 822	25 533	30 520
COLIS POSTAUX	SPU	120	98	195	167	0
	SPNR	13 037	14 042	21 131	24 734	19 623
TOTAL DES ENVOIS NATIONAUX		147 568	159 793	201 667	207 749	92 571

Source : (Données opérateurs, Mars 2022)

Graphique 2 : Répartition du trafic des envois nationaux



PART DE MARCHE PAR TYPE DE SERVICE POUR LES ENVOIS NATIONAUX

SEGMENT	OPERATEURS	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021	T1-2022
COURRIERS ORDINAIRES	SPU	66,16%	72,37%	75,07%	73,57%	42,50%
COURRIERS EXPRESS	SPU	3,49%	1,96%	2,04%	2,16%	3,33%
	SPNR	21,44%	16,82%	12,31%	12,29%	32,97%
COLIS POSTAUX	SPU	0,08%	0,06%	0,10%	0,08%	0,00%
	SPNR	8,83%	8,79%	10,48%	11,91%	21,20%

Source : (Données opérateurs, Mars 2022)

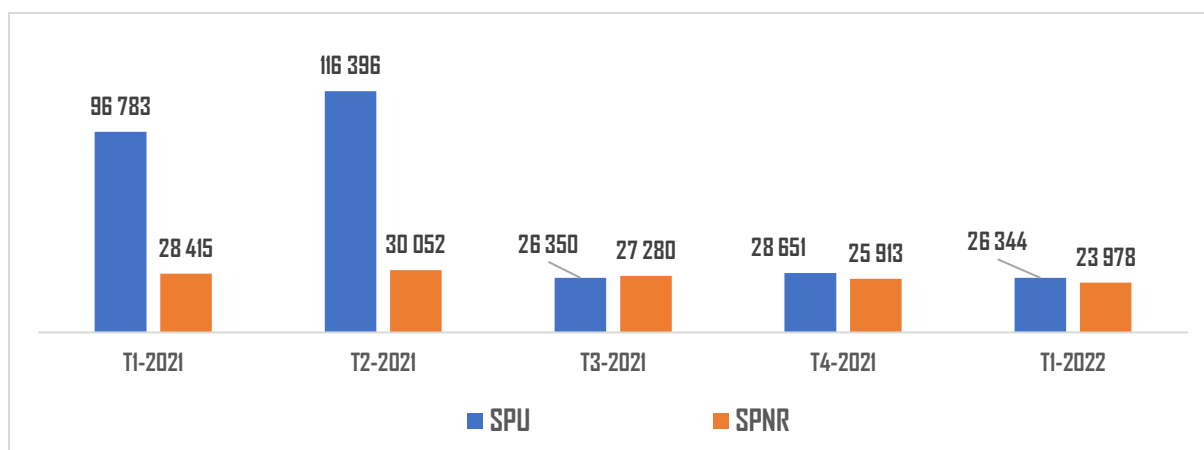
MARCHE DES ENVOIS INTERNATIONAUX

EVOLUTION DU TRAFIC DES ENVOIS INTERNATIONAUX

SEGMENT	OPERATEURS	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021	T1-2022
COURRIERS ORDINAIRES	SPU	93 128	112 764	22 455	23 982	22 514
COURRIERS EXPRESS	SPU	821	860	836	767	380
	SPNR	23 800	24 393	22 974	21 645	19 403
COLIS POSTAUX	SPU	2 834	2 772	3 059	3 902	3 450
	SPNR	4 615	5 659	4 306	4 268	4 575
TOTAL DES ENVOIS		125 198	146 448	53 630	54 564	50 322

Source : (Données opérateurs, Mars 2022)

Graphique 3 : Répartition du trafic des colis postaux par catégorie d'opérateur



Part de marché des opérateurs

SEGMENT	OPERATEURS	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021	T1-2022
COURRIERS ORDINAIRES	SPU	74,38%	77,00%	41,87%	43,95%	44,74%
COURRIERS EXPRESS	SPU	0,66%	0,59%	1,56%	1,41%	0,76%
	SPNR	19,01%	16,66%	42,84%	39,67%	38,56%
COLIS POSTAUX	SPU	2,26%	1,89%	5,70%	7,15%	6,86%
	SPNR	3,69%	3,86%	8,03%	7,82%	9,09%

Source : (Données opérateurs, Mars 2022)

MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

Services financiers postaux		T1-21	T2-21	T3-21	T4-21	T1-22
Montant	Nombre de mandats de poste ordinaires	ND	ND	90	88	ND
	Montant des mandats de poste ordinaires	ND	ND	5 883 101	4 519 344	ND
Comptes de chèques postaux	Nombre de comptes CCP	63 994	674 671	66 387	67 568	69 138
	Avoirs en fin de trimestre sur les comptes	58 187 272 539	60 738 364 942	16 521 443 096	16 545 284 350	18 775 475 750
Caisse d'épargne postale	Nombre de comptes CNE	63 994	64 230	676 009	680 237	683 632
	Avoirs en fin de trimestre sur les comptes	15 132 871 658	16 808 716 530	60 868 095 549	59 953 445 901	62 781 440 613

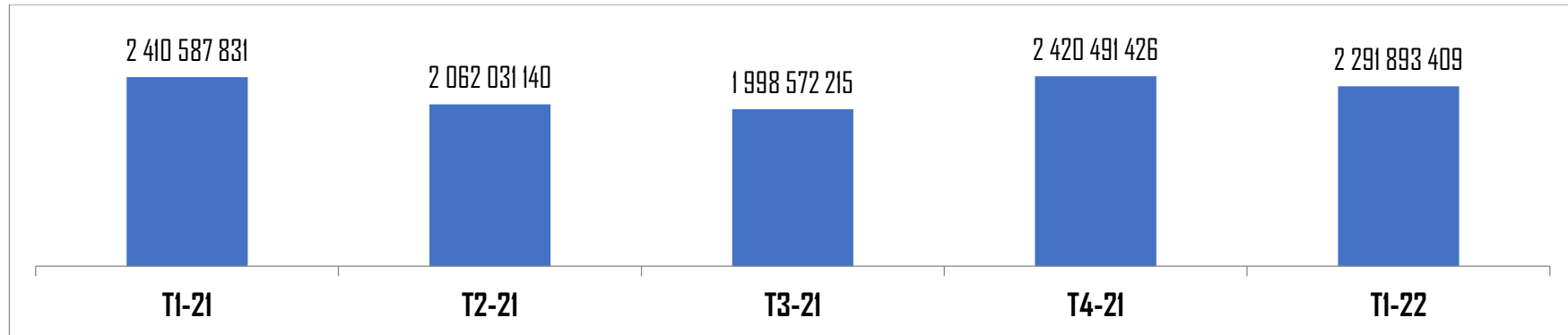
Source : (La Poste du Bénin, Mars 2022)

REVENU DES SERVICES POSTAUX

Segment de marché	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021	T1-2022
Courriers ordinaires	476 255 596	159 896 588	140 162 738	153 846 346	189 584 211
Courriers Express	221 085 560	239 117 247	244 341 392	266 307 656	204 461 410
Colis Postaux	676 473 413	694 188 428	635 984 672	687 349 992	767 594 117
Services financiers postaux	973 322 335	906 395 976	921 640 017	1 260 334 753	1 062 905 445
Service de logistique	35 073 400	36 447 980	43 919 821	30 945 850	22 363 980
Autres recettes	28 267 527	25 984 921	24 878 507	21 706 829	44 911 710
TOTALES RECETTES	2 410 477 831	2 062 031 140	2 010 927 147	2 420 491 426	2 291 820 873

Source : (Données opérateurs, Mars 2022)

Graphique 4 : Evolution des revenus des services postaux



PART DE MARCHÉ DES TYPES D'OPERATEURS DANS LES DIFFERENTS SEGMENTS DE MARCHÉ

SEGMENT DE MARCHÉ	OPERATEURS	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021	T1-2022
COURRIERS ORDINAIRES	SPU	100%	100%	100%	100%	100%
	SPNR	0%	0%	0%	0%	0%
COURRIERS EXPRESS	SPU	14,75%	17,22%	15,11%	13,05%	19,40%
	SPNR	85,25%	82,78%	84,89%	86,95%	80,60%
COLIS POSTAUX	SPU	17,09%	21,85%	20,87%	25,56%	26,90%
	SPNR	82,91%	78,15%	79,13%	74,44%	73,10%

Source : (Données opérateurs, Mars 2022)