



AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS  
ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE

**CERTIFIEE ISO 9001 : 2015**

## **OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES**

**Tableau de bord au 30 Juin 2022**



## Sommaire

1- Evolution de l'activité des SFM.....	3
2- Distribution des Services financiers mobiles .....	4
3- Volumes et valeurs des transactions .....	4
4- Part de marché chiffre d'affaire SFM.....	6

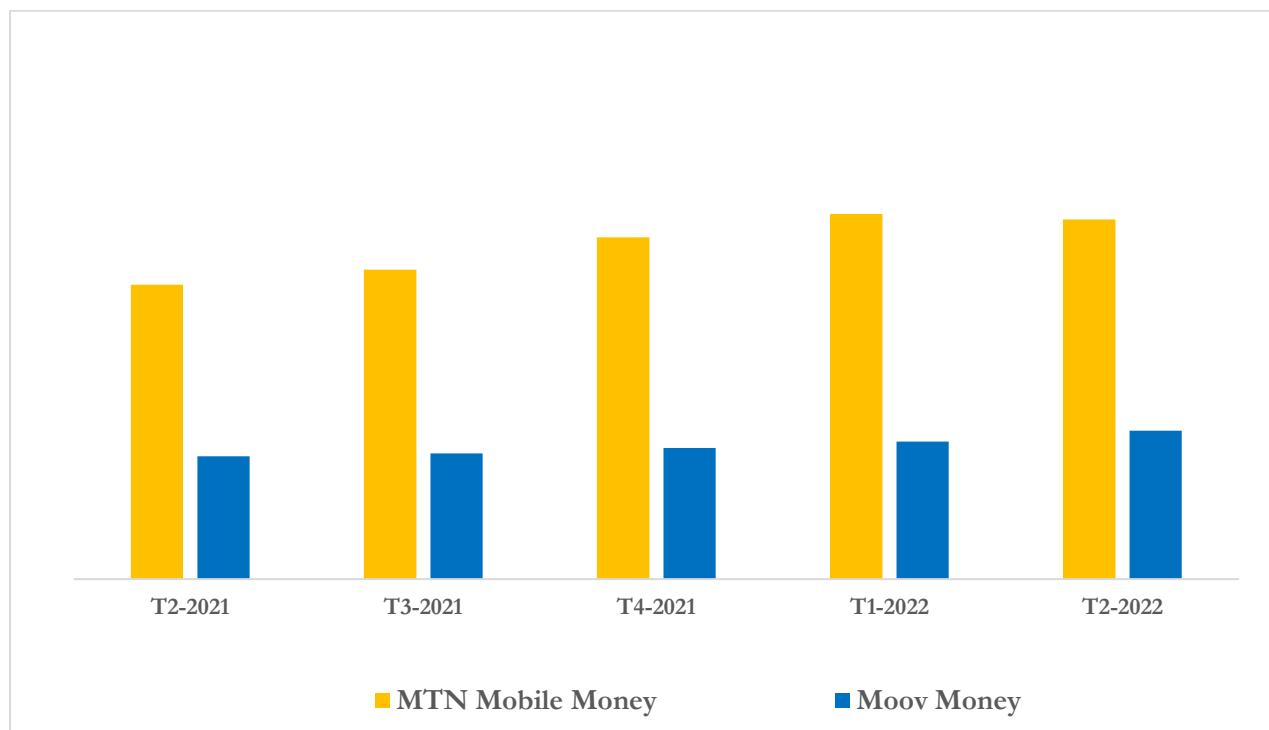
# 1- Evolution de l'activité des SFM

**Tableau 1: Comptes SFM au Bénin**

Désignations	T2-2021	T3-2021	T4-2021	T1-2022	T2-2022
Nombre de comptes SFM actifs	5 615 631	5 857 053	6 360 525	5 559 271	6 836 690
Nombre de comptes SFM dormants	9 865 405	10 654 852	11 497 165	3 775 975	12 500 463
Part de marché MTN Mobile Money	70,57%	71,12%	72,27%	66,68%	70,77%
Part de marché MOOV Money	29,43%	28,88%	27,73%	32,32%	29,23%
Taux de pénétration SFM	44,90%	46,83%	50,86%	43,82%	52,94%
Taux d'activité	36,27%	35,47%	35,62%	59,55%	35,36%

*Source: (Données opérateurs, 2022).*

**Graphique 1 : Evolution des comptes SFM des fournisseurs**



## 2- Distribution des Services financiers mobiles

Tableau 2 : Distribution des services SFM

Désignations	T2-2021	T3-2021	T4-2021	T1-2022	T1-2022	Variation (T1-T2)
Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	141 562	150 938	158 338	162 382	171 931	5,88%
Nombre de banques marchands	12	12	13	14	14	-
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands)	49 529	70 247	100 982	96 941	119 934	23,72%

Source: (Données opérateurs, 2022)

## 3- Volumes et valeurs des transactions

Tableau 3 : Volumes des transactions SFM

Désignations	T2-2021	T3-2021	T4-2021	T1-2022	T2-2022	Variation (T1-T2)
Dépôts d'argents	39 185 838	40 971 391	45 868 291	43 958 701	47 113 109	7,18%
Retraits d'argents	43 050 812	44 458 290	47 872 366	45 764 723	47 576 952	3,96%
Achats crédits téléphoniques	101 188 431	105 445 992	132 947 602	168 645 308	206 149 443	22,24%
Paiements marchands	12 267 445	16 694 789	19 954 942	23 346 455	23 254 872	-0,39%
Paiements de salaires	778 916	919 694	619 892	1 498 432	392 008	-73,84%
Push & Pull	376 776	415 896	445 515	501 099	571 640	14,08%
Transfert P2P	21 328 541	22 852 231	26 236 440	27 022 868	30 538 852	13,01%
Transfert P2C	26 994	27 348	13 284	20 273	20 766	2,43%
Transfert d'argent international entrant	916 387	1 076 457	1 223 547	1 253 187	1 351 974	7,88%
Transfert d'argent international sortant	331 531	324 915	379 700	369 526	409 581	10,84%
Volume Global des transactions	219 451 671	233 187 003	275 571 579	312 380 572	357 379 197	14,41%
<b>Transactions moyennes mensuelles par utilisateur</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>13,18%</b>

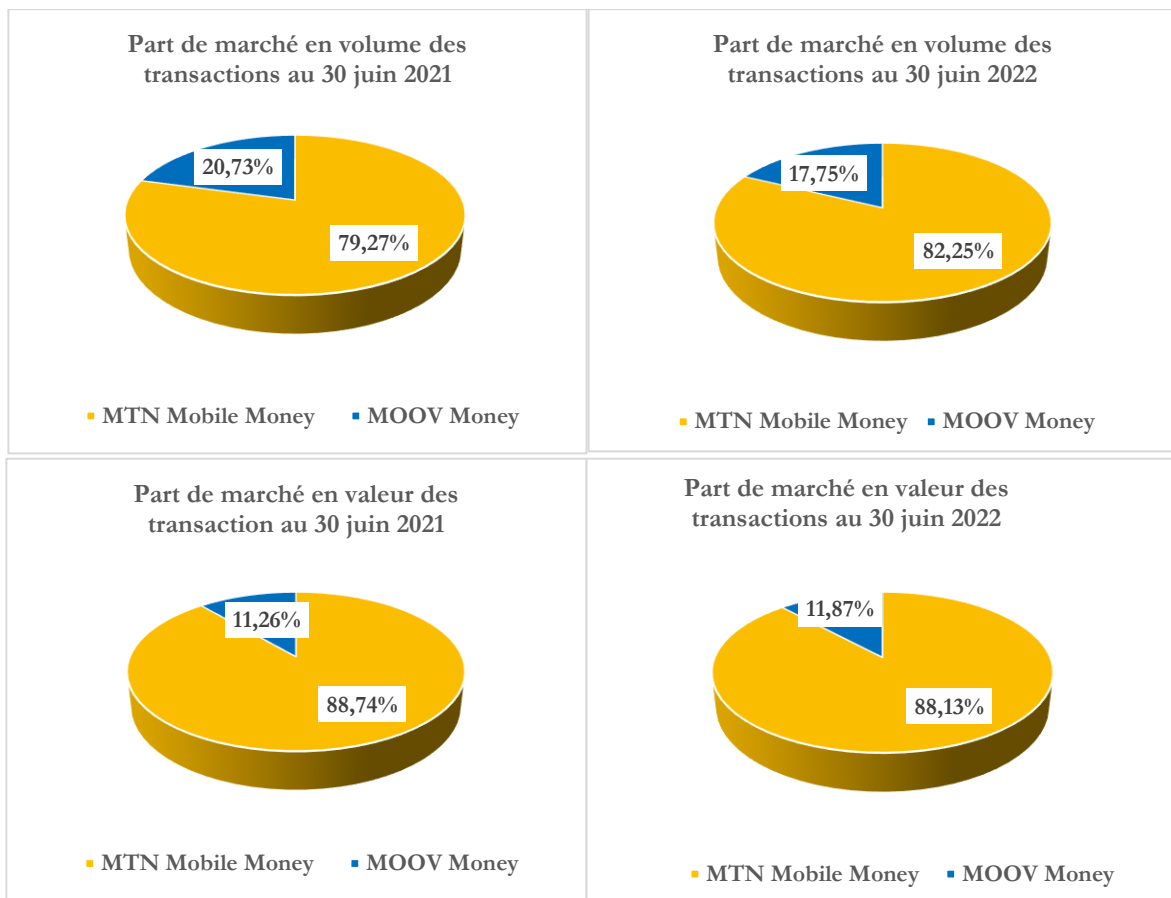
Source : (Données opérateurs, 2022)

**Tableau 4 : Valeurs des transactions SFM**

Désignations	T2-2021	T3-2021	T4-2021	T1-2022	T2-2022	Variation (T1-T2)
Dépôts d'argents	511 309 230 857	517 345 206 149	549 015 604 580	587 367 185 515	614 540 077 978	4,63%
Retraits d'argents	454 233 058 236	450 767 685 274	517 195 209 987	501 088 814 555	534 227 563 244	6,61%
Achats crédits téléphoniques	26 815 147 041	26 757 113 809	33 820 463 722	41 579 274 582	49 512 172 802	19,08%
Paiements marchands	85 203 483 722	119 721 372 442	156 578 716 937	206 596 302 325	194 437 779 251	-5,89%
Paiements de salaires	9 541 708 112	12 062 648 365	23 254 966 284	27 882 409 289	17 136 015 251	-38,54%
Push & Pull	17 557 078 395	17 931 242 103	18 592 730 495	17 281 449 710	20 095 783 782	16,29%
Transfert P2P	301 604 437 054	315 703 446 416	359 250 437 707	353 914 253 556	410 858 219 915	16,09%
Transfert P2C	141 880 730	137 048 267	67 444 093	120 660 857	116 694 650	-3,29%
Transfert d'argent international entrant	37 177 897 761	44 546 705 132	49 494 861 506	48 597 214 256	54 155 361 631	11,44%
Transfert d'argent international sortant	9 208 267 808	9 106 756 251	10 787 436 659	11 581 327 313	12 125 138 233	4,70%
Valeur Globale des transactions	1 452 792 189 716	1 514 079 224 208	1 765 904 690 210	1 796 008 891 958	1 907 204 806 737	6,19%
Valeur moyenne journalière d'une transaction par utilisateur (FCFA)	2 875	2 872	3 085	2 950	3 100	5,05%

Source : (Données opérateurs, 2022) NB : Données en FCFA.

**Graphique 2 : Part de marché en volume et valeur de transactions au 2<sup>ème</sup> trimestre 2022**



#### 4- Part de marché en valeur des fournisseurs SFM

**Graphique 3 : Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.**

