



AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS  
ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE

**CERTIFIEE ISO 9001 : 2015**

## **OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES**

**Tableau de bord au 31 Mars 2022**



## Sommaire

1- Evolution de l'activité des SFM.....	3
2- Distribution des Services financiers mobiles .....	4
3- Volumes et valeurs des transactions.....	4
4- Part de marché chiffre d'affaire SFM.....	6

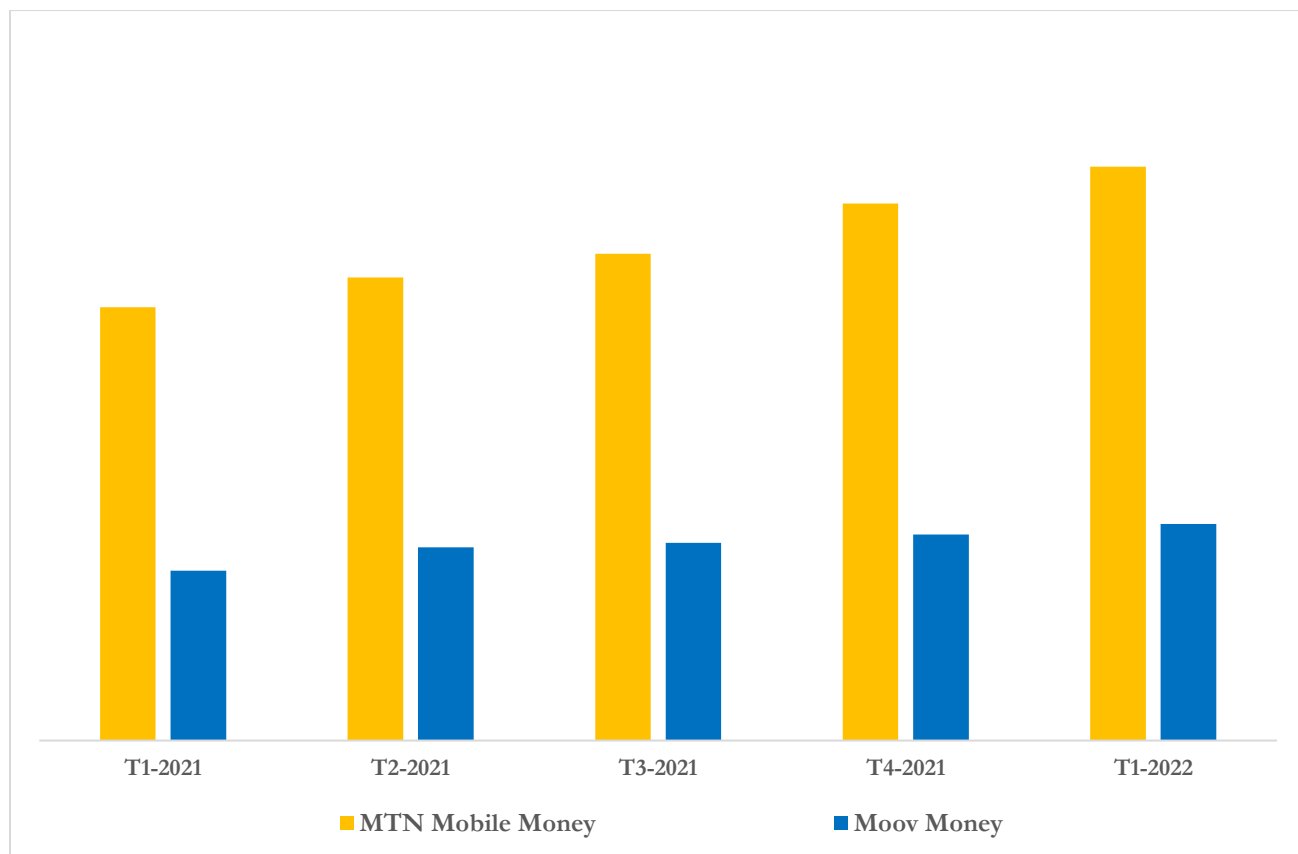
## 1- Evolution de l'activité des SFM

**Tableau 1: Comptes SFM au Bénin**

	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021	T1-2022
<b>Nombre de comptes SFM actifs</b>	5 160 933	5 615 631	5 857 053	6 360 525	6 763 535
<b>Nombre de comptes SFM dormants</b>	9 286 964	9 865 405	10 654 852	11 497 165	5 380 115
<b>Part de marché MTN Mobile Money</b>	71,83%	70,57%	71,12%	72,27%	72,62%
<b>Part de marché MOOV Money</b>	28,17%	29,43%	28,88%	27,73%	27,38%
<b>Taux de pénétration SFM</b>	41,27%	44,90%	46,83%	50,86%	52,37%
<b>Taux d'activité</b>	35,72%	36,27%	35,47%	35,62%	55,70%

*Source: (Données opérateurs, 2022).*

**Graphique 1 : Evolution des comptes SFM actifs des fournisseurs**



## Distribution des Services financiers mobiles

**Tableau 2 : Distribution des services SFM**

	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021	T1-2022	Variation (T4-T1)
Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	139 701	141 562	150 938	158 338	162 382	2,55%
Nombre de banques marchands	16	12	12	13	14	7,69%
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands)	36 748	49 529	70 247	100 982	96 941	-4,00%

Source: (Données opérateurs, 2022)

### 3- Volumes et valeurs des transactions

**Tableau 3 : Volumes des transactions SFM**

	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021	T1-2022	Variation (T4-T1)
Dépôts d'argents	36 020 566	39 185 838	40 971 391	45 868 291	43 958 701	-4,16%
Retraits d'argents	40 171 341	43 050 812	44 458 290	47 872 366	45 764 723	-4,40%
Achats crédits téléphoniques	89 509 811	101 188 431	105 445 992	132 947 602	168 645 308	26,85%
Paiements marchands	9 154 742	12 267 445	16 694 789	19 954 942	23 346 455	16,94%
Paiements de salaires	783 263	778 916	919 694	619 892	1 498 432	141,72%
Push & Pull	361 772	376 776	415 896	445 515	501 099	12,48%
Transfert P2P	18 726 740	21 328 541	22 852 231	26 236 440	27 022 868	3,00%
Transfert P2C	22 759	26 994	27 348	13 284	20 273	52,61%
Transfert d'argent international entrant	771 186	916 387	1 076 457	1 223 547	1 253 187	2,42%
Transfert d'argent international sortant	262 964	331 531	324 915	379 700	369 526	-2,68%
Volume Global des transactions	195 785 144	219 451 671	233 187 003	275 571 579	312 380 572	13,36%
<b>Transactions moyennes mensuelles par utilisateur</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>6,60%</b>

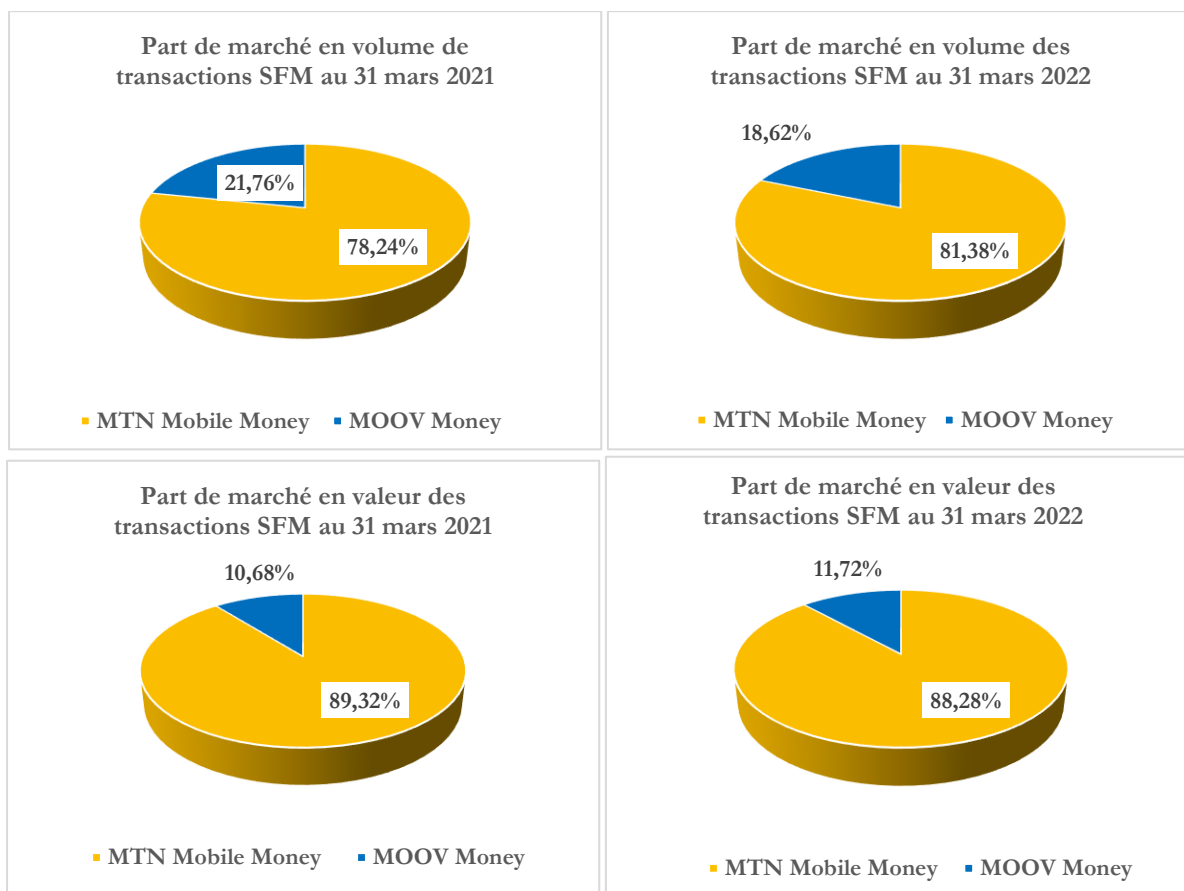
Source: (Données opérateurs, 2022)

**Tableau 4 : Valeurs des transactions SFM**

	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021	T1-2022	Variation (T4 -T1)
Dépôts d'argents	481 867 092 272	511 309 230 857	517 345 206 149	549 015 604 580	587 367 185 515	-3,40%
Retraits d'argents	429 613 320 803	454 233 058 236	450 767 685 274	517 195 209 987	501 088 814 555	-3,11%
Achats crédits téléphoniques	24 125 521 425	26 815 147 041	26 757 113 809	33 820 463 722	41 579 274 582	22,94%
Paiements marchands	68 422 012 931	85 203 483 722	119 721 372 442	156 578 716 937	206 596 302 325	37,18%
Paiements de salaires	6 478 237 083	9 541 708 112	12 062 648 365	23 254 966 284	27 882 409 289	19,90%
Push & Pull	18 123 417 211	17 557 078 395	17 931 242 103	18 592 730 495	17 281 449 710	-7,05%
Transfert P2P	272 549 690 106	301 604 437 054	315 703 446 416	359 250 437 707	353 914 253 556	-0,03%
Transfert P2C	123 992 096	141 880 730	137 048 267	67 444 093	120 660 857	78,91%
Transfert d'argent international entrant	29 068 085 664	37 177 897 761	44 546 705 132	49 494 861 506	48 597 214 256	-1,81%
Transfert d'argent international sortant	7 968 391 411	9 208 267 808	9 106 756 251	10 787 436 659	11 581 327 313	7,36%
Valeur Globale des transactions	1 338 339 761 002	1 452 792 189 716	1 514 079 224 208	1 765 904 690 210	1 796 008 891 958	1,70%
Valeur moyenne journalière d'une transaction par utilisateur (FCFA)	2 881	2 875	2 872	3 085	2 950	-4,36%

*Source : (Données opérateurs, 2022) NB : Données en FCFA.*

**Graphique 2 : Part de marché en volume et valeur de transactions au 1<sup>er</sup> trimestre 2022**



#### 4- Part de marché en valeur des fournisseurs SFM

**Graphique 3 : Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.**

