

3 Sur iPhone, les données mobiles consommées sont visibles dans les réglages de votre smartphone Apple :

- * rendez-vous dans le menu « Réglages » , puis « Données cellulaires » (ou « Réglages » « données mobiles ») ;
- * faites défiler l'écran jusqu'en bas, puis cliquez sur « Services système » ;
- * vous pouvez ainsi consulter les statistiques de consommation de données d'une application sur la période en cours et les statistiques de consommation de données de toutes les applications.

4 Sur Android, vous pouvez aussi mesurer vos données mobiles. Pour cela :

- * ouvrez l'application « Paramètres » ; puis cliquez sur « Réseau et Internet » et « Consommation des données » ;
- * sous la partie « Mobile », vous pouvez consulter la quantité totale de données mobiles que vous avez consommée.

En utilisant ces astuces, les consommateurs pourront utiliser efficacement les offres des opérateurs et profiteront pleinement des services auxquels ils souscrivent. Ce faisant, ils pourront

prévenir les cas de préjudices subis du fait de la méconnaissance de certaines mesures de précaution liées à l'utilisation des terminaux dans le cadre de la jouissance des offres fournies par les opérateurs.



Tél.: +229 21 31 01 65 / Fax : +229 21 31 00 67
01 BP 2034 COTONOU – E-mail : contact@arcep.bj
Site Web : www.arcep.bj * Ligne verte 131



CONSEILS PRATIQUES À L'UTILISATION DU TÉLÉPHONE PORTABLE ET DES OFFRES DES OPÉRATEURS



La mauvaise configuration des équipements terminaux (téléphones portables, tablettes, ...). l'inadéquation ou l'incompatibilité entre les choix de services et les besoins des abonnés aux réseaux mobiles et la mauvaise compréhension des offres de services des opérateurs sont entre autres, les facteurs qui empêchent les consommateurs de bénéficier efficacement des services offerts par les opérateurs. Cet état de chose conduit aux nombreuses réclamations et plaintes qu'enregistrent les opérateurs de téléphonie mobile et l'ARCEP BENIN. A cet effet, certaines astuces et mesures de précautions sont proposées, ainsi qu'elles suivent :

❶ S'assurer d'une meilleure configuration de son téléphone

- ◆ veiller au choix du réseau de l'opérateur en itinérance ou aux frontières pour une bonne optimisation de son crédit ;
- ◆ veiller au service internet à activer (2G, 3G ou 4G) en tenant compte des options accessibles par son appareil;
- ◆ éviter les renvois ou transferts d'appels ; une mauvaise configuration du téléphone peut créer des renvois d'appels automatiques vers la boîte vocale dont la consultation est payante.

Afin de bénéficier pleinement des offres que proposent les opérateurs, le consommateur doit :

- ◆ comprendre l'offre afin de faire le choix idéal en fonction de ses besoins ;
- ◆ choisir les offres selon ses besoins en crédit, en forfait appel comme Internet, les temps d'utilisation des services auxquels il souhaite souscrire ;
- ◆ connaître les mécanismes d'activation et de désactivation des offres ;
- ◆ s'assurer que son terminal (téléphone portable smartphone etc.) supporte les offres ou services auxquels il souscrit pour être sûr de pouvoir l'utiliser avec son appareil une fois le service activé. S'il souhaite souscrire à plusieurs offres en même temps, il est important qu'il s'informe correctement sur les conditions de leur cumul.

❷ Gérer ses données mobiles et les économiser

Les données mobiles encore appelées « data » ou forfait Internet correspondent au volume d'Internet auquel le consommateur a souscrit. Il est exprimé soit en « Mo » pour Méga Octets ou « Go » pour Giga Octets et même en « Ko » pour Kilo Octets.

Pour mieux économiser sa consommation data, l'utilisateur doit avoir plusieurs réflexes assez simples comme :

- ◆ fermer les applications gourmandes qui consomment de la data (données mobiles) telles que Facebook, Messenger, Skype, Instagram, Snapchat, etc...
- ◆ éviter de suivre en streaming (regarder directement sans télécharger) les Vidéos et musiques sur YouTube Netflix, iTunes...
- ◆ désactiver les applications mobiles qui fonctionnent « en arrière-plan » c'est-à-dire qui se connectent automatiquement à Internet lorsqu'on active un forfait. Les utilisateurs peuvent faire des réglages dans le menu « Paramètres » des smartphones pour éviter les mises à jour automatiques.
- ◆ utiliser le WiFi dès que possible pour effectuer les mises à jour des applications et les téléchargements plutôt que via le réseau mobile.

Il est également important pour les utilisateurs de suivre leur consommation Internet mobile :