

OBSERVATOIRE DU MARCHE POSTAL

Tableau de bord au 31 Décembre 2021

SOMMAIRE

I. MARCHE POSTAL

- Evolution du trafic postal
- Part de marché des opérateurs postaux

II. MARCHE DE LA POSTE AUX LETTRES

- Evolution du trafic de la poste aux lettres
- Part de marché des opérateurs

III. MARCHE DES COLIS POSTAUX

- Evolution du trafic des colis postaux
- Part de marché des opérateurs

IV. MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

V. REVENU DES SERVICES POSTAUX

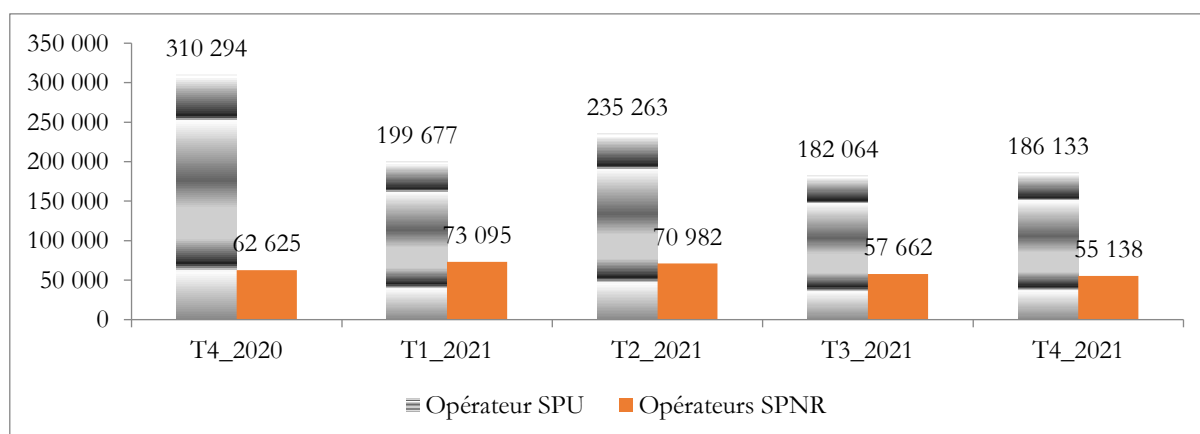
MARCHE POSTAL GLOBAL

Evolution du trafic postal

Opérateurs	Segments de marché	T4_2020	T1_2021	T2_2021	T3_2021	T4_2021
Opérateur SPU	Trafic intérieur	172 072	102 894	118 867	155 714	157 482
	Trafic international	138 222	96 783	116 396	26 350	28 651
	Total	310 294	199 677	235 263	182 064	186 133
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	31 722	44 674	40 926	30 381	29 211
	Trafic international	30 903	28 421	30 056	27 281	25 927
	Total	62 625	73 095	70 982	57 662	55 138
TOTAL		372 919	272 772	306 245	239 726	241 271
Croissance		26,0%	-26,9%	12,3%	-21,7%	0,6%

Source : (Données opérateurs, 2021)

Graphique 1 : Répartition du trafic global par catégorie d'opérateur



Part de marché des opérateurs postaux

Opérateurs	Segments de marché	T4_2020	T1_2021	T2_2021	T3_2021	T4_2021
Opérateur SPU	Trafic intérieur	46,1%	37,7%	38,8%	65,0%	65,3%
	Trafic international	37,1%	35,5%	38,0%	11,0%	11,9%
	Total	83,2%	73,2%	76,8%	75,9%	77,1%
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	8,5%	16,4%	13,4%	12,7%	12,1%
	Trafic international	8,3%	10,4%	9,8%	11,4%	10,7%
	Total	16,8%	26,8%	23,2%	24,1%	22,9%
TOTAL		100%	100%	100%	100%	100%

Source : (Données opérateurs, 2021)

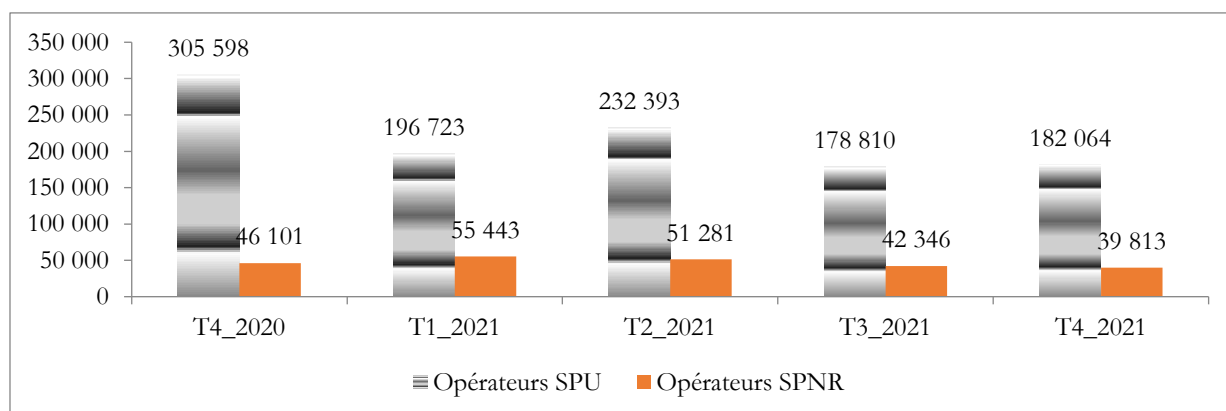
MARCHE DE LA POSTE AUX LETTRES

Evolution du trafic de la poste aux lettres

Opérateurs	Segments de marché	T4_2020	T1_2021	T2_2021	T3_2021	T4_2021
Opérateur SPU	Trafic intérieur	171 752	102 774	118 769	155 519	157 315
	Trafic international	133 846	93 949	113 624	23 291	24 749
	Total	305 598	196 723	232 393	178 810	182 064
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	21 561	31 637	26 884	19 372	18 163
	Trafic international	24 540	23 806	24 397	22 974	21 650
	Total	46 101	55 443	51 281	42 346	39 813
TOTAL		351 699	252 166	283 674	221 156	221 877
Croissance		26,2%	-28,3%	12,5%	-22,0%	0,3%

Source : (Données opérateurs, 2021)

Graphique 2 : Répartition du trafic de la poste aux lettres par catégorie d'opérateur



Part de marché des opérateurs

Opérateurs	Segments de marché	T4_2020	T1_2021	T2_2021	T3_2021	T4_2021
Opérateur SPU	Trafic intérieur	48,8%	40,8%	41,9%	70,3%	70,9%
	Trafic international	38,1%	37,3%	40,1%	10,5%	11,2%
	Total	86,9%	78,0%	81,9%	80,9%	82,1%
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	6,1%	12,5%	9,5%	8,8%	8,2%
	Trafic international	7,0%	9,4%	8,6%	10,4%	9,8%
	Total	13,1%	22,0%	18,1%	19,1%	17,9%
TOTAL		100%	100%	100%	100%	100%

Source : (Données opérateurs, 2021)

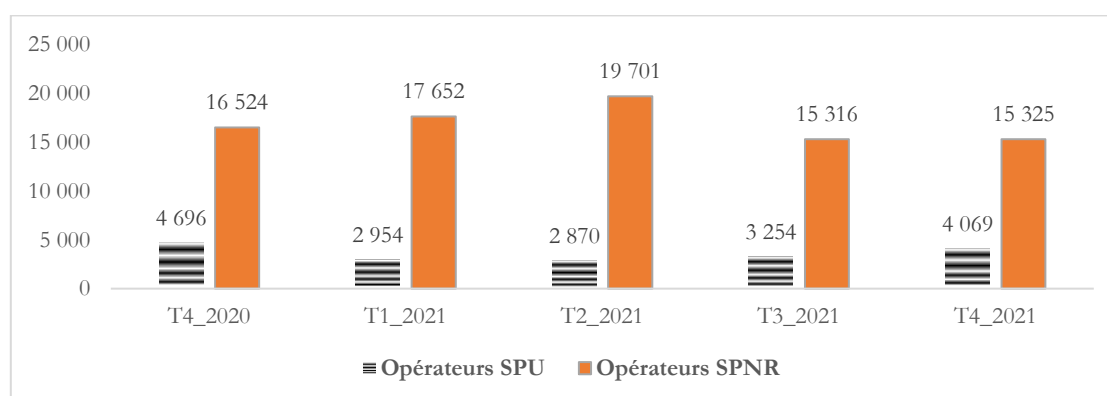
MARCHE DES COLIS POSTAUX

Evolution du trafic des colis postaux

Opérateurs	Segments de marché	T4_2020	T1_2021	T2_2021	T3_2021	T4_2021
Opérateur SPU	Trafic intérieur	320	120	98	195	167
	Trafic international	4 376	2 834	2 772	3 059	3 902
	Total	4 696	2 954	2 870	3 254	4 069
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	10 161	13 037	14 042	11 009	11 048
	Trafic international	6 363	4 615	5 659	4 307	4 277
	Total	16 524	17 652	19 701	15 316	15 325
TOTAL		21 220	20 606	22 571	18 570	19 394
Croissance		23,5%	-2,9%	9,5%	-17,7%	4,4%

Source : (Données opérateurs, 2021)

Graphique 3 : Répartition du trafic des colis postaux par catégorie d'opérateur



Part de marché des opérateurs

Opérateurs	Segments de marché	T4_2020	T1_2021	T2_2021	T3_2021	T4_2021
Opérateur SPU	Trafic intérieur	1,5%	0,6%	0,4%	1,1%	0,9%
	Trafic international	20,6%	13,8%	12,3%	16,5%	20,1%
	Total	22,1%	14,3%	12,7%	17,5%	21,0%
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	47,9%	63,3%	62,2%	59,3%	57,0%
	Trafic international	30,0%	22,4%	25,1%	23,2%	22,1%
	Total	77,9%	85,7%	87,3%	82,5%	79,0%
TOTAL		100%	100%	100%	100%	100%

Source : (Données opérateurs, 2021)

MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

Services financiers postaux		T4-20	T1-21	T2-21	T3-21	T4-21
Montant	Nombre de mandats de poste ordinaires	32	ND	ND	90	88
	Montant des mandats de poste ordinaires	4 223 588	ND	ND	5 883 101	4 519 344
Comptes de chèques postaux	Nombre de comptes CCP	62 357	63 994	65 230	66 387	67 568
	Avoirs en fin de trimestre sur les comptes	10 380 641 110	15 132 871 658	16 808 716 530	16 521 443 096	16 545 284 350
Caisse d'épargne postale	Nombre de comptes CNE	665 805	670 502	674 671	676 009	680 237
	Avoirs en fin d'année sur les comptes	55 717 752 959	58 187 272 539	60 738 364 942	60 868 095 549	59 953 445 901

Source : (La Poste du Bénin, 2021)

REVENU DES SERVICES POSTAUX

Segment de marché	T4-20	T1-21	T2-21	T3-21	T4-21
Poste aux lettres	199 477 606	697 341 156	399 013 835	372 149 198	403 982 763
Colis et envois express	1 164 138 517	676 473 413	694 188 428	613 594 712	657 317 691
Services financiers	1 094 447 055	973 322 335	906 395 976	921 640 017	1 260 334 753
Autres recettes	72 963 885	63 450 927	62 432 901	68 798 328	52 652 679
TOTAL	2 531 027 063	2 410 587 831	2 062 031 140	1 976 187 255	2 374 287 886

Source : (Données opérateurs, 2021)



Graphique 4 : Evolution des revenus des services postaux

