



CERTIFIEE ISO 9001 : 2015

OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES

Tableau de bord au 31 Décembre 2021



Sommaire

1- Evolution de l'activité des SFM.....	3
2- Distribution des Services financiers mobiles	4
3- Volumes et valeurs des transactions.....	4
4- Part de marché chiffre d'affaire SFM.....	6

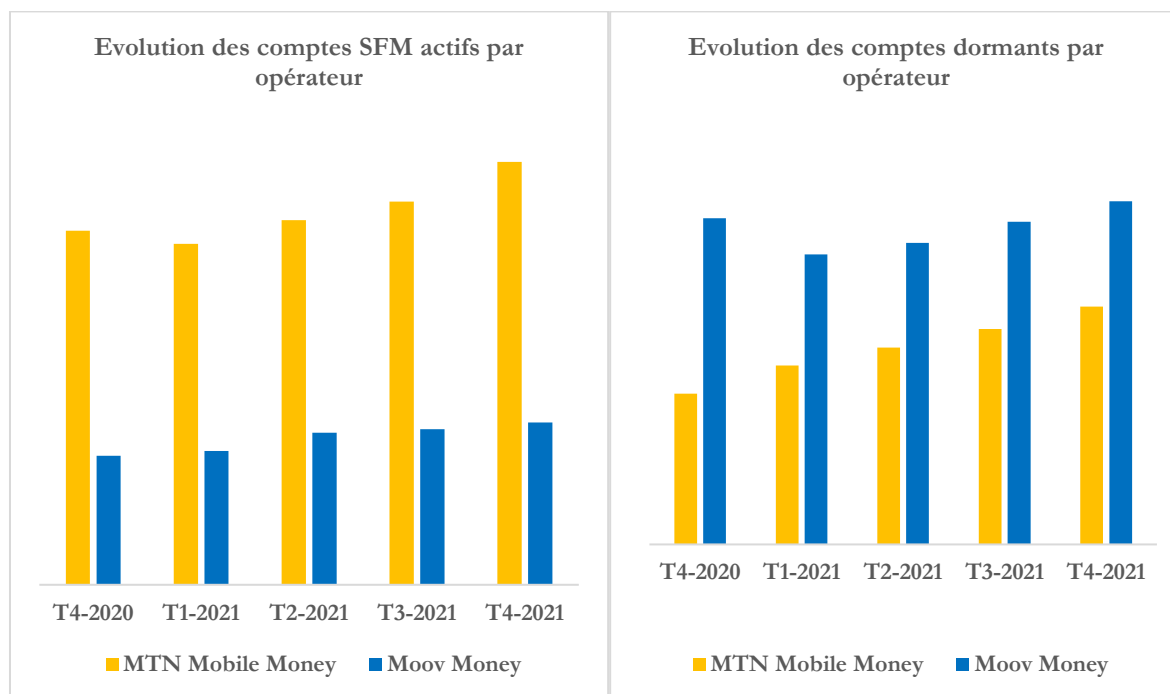
1- Evolution de l'activité des SFM

Tableau 1: Comptes SFM au Bénin

	T4-2020	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021
Nombre de comptes SFM actifs	5 253 233	5 160 933	5 615 631	5 857 053	6 360 525
Nombre de comptes SFM dormants	9 445 397	9 286 964	9 865 405	10 654 852	11 497 165
Part de marché MTN Mobile Money	73,28%	71,83%	70,57%	71,12%	72,27%
Part de marché MOOV Money	26,72%	28,17%	29,43%	28,88%	27,73%
Taux de pénétration SFM	42,99%	41,27%	44,90%	46,83%	50,86%
Taux d'activité	35,74%	35,72%	36,27%	35,47%	35,62%

Source: (Données opérateurs, 2021).

Graphique 1 : Evolution des comptes SFM des fournisseurs



2- Distribution des Services financiers mobiles

Tableau 2 : Distribution des services SFM

Désignations	T4-2020	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021
Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	128 650	139 701	141 562	150 938	158 338
Nombre de banques marchands	15	16	12	12	13
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands)	41 601	36 748	49 529	70 247	100 982

Source: (Données opérateurs, 2021)

3- Volumes et valeurs des transactions

Tableau 3 : Volumes des transactions SFM

Désignations	T4-2020	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021
Dépôts d'argents	35 693 369	36 020 566	39 185 838	40 971 391	45 868 291
Retraits d'argents	40 085 001	40 171 341	43 050 812	44 458 290	47 872 366
Achats crédits téléphoniques	80 845 484	89 509 811	101 188 431	105 445 992	132 947 602
Paiements marchands	7 858 524	9 154 742	12 267 445	16 694 789	19 954 942
Paiements de salaires	780 919	783 263	778 916	919 694	619 892
Push & Pull	348 561	361 772	376 776	415 896	445 515
Transfert P2P	18 914 969	18 726 740	21 328 541	22 852 231	26 236 440
Transfert P2C	26 052	22 759	26 994	27 348	13 284
Transfert d'argent international entrant	744 782	771 186	916 387	1 076 457	1 223 547
Transfert d'argent international sortant	267 229	262 964	331 531	324 915	379 700
Volume Global des transactions	185 564 890	195 785 144	219 451 671	233 187 003	275 571 579
Transactions moyennes mensuelles par utilisateur	12	13	13	13	14

Source : (Données opérateurs, 2021)

Tableau 4 : Valeurs des transactions SFM

Désignations	T4-2020	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021
Dépôts d'argents	478 954 916 143	481 867 092 272	511 309 230 857	517 345 206 149	549 015 604 580
Retraits d'argents	301 291 912 863	429 613 320 803	454 233 058 236	450 767 685 274	517 195 209 987
Achats crédits téléphoniques	21 839 033 277	24 125 521 425	26 815 147 041	26 757 113 809	33 820 463 722
Paievements marchands	62 493 228 082	68 422 012 931	85 203 483 722	119 721 372 442	156 578 716 937
Paievements de salaires	7 672 085 299	6 478 237 083	9 541 708 112	12 062 648 365	23 254 966 284
Push & Pull	15 484 687 395	18 123 417 211	17 557 078 395	17 931 242 103	18 592 730 495
Transfert P2P	260 352 776 624	272 549 690 106	301 604 437 054	315 703 446 416	359 250 437 707
Transfert P2C	141 966 406	123 992 096	141 880 730	137 048 267	67 444 093
Transfert d'argent international entrant	27 770 343 621	29 068 085 664	37 177 897 761	44 546 705 132	49 494 861 506
Transfert d'argent international sortant	7 273 883 713	7 968 391 411	9 208 267 808	9 106 756 251	10 787 436 659
Valeur Globale des transactions	1 183 274 833 423	1 338 339 761 002	1 452 792 189 716	1 514 079 224 208	1 765 904 690 210
Valeur moyenne journalière d'une transaction par utilisateur (FCFA)	2 503	2 881	2 875	2 872	3 085

Source : (Données opérateurs, 2021) NB : Données en FCFA.

Graphique 2 : Part de marché en volume et valeur de transactions au 4^{ème} trimestre 2021

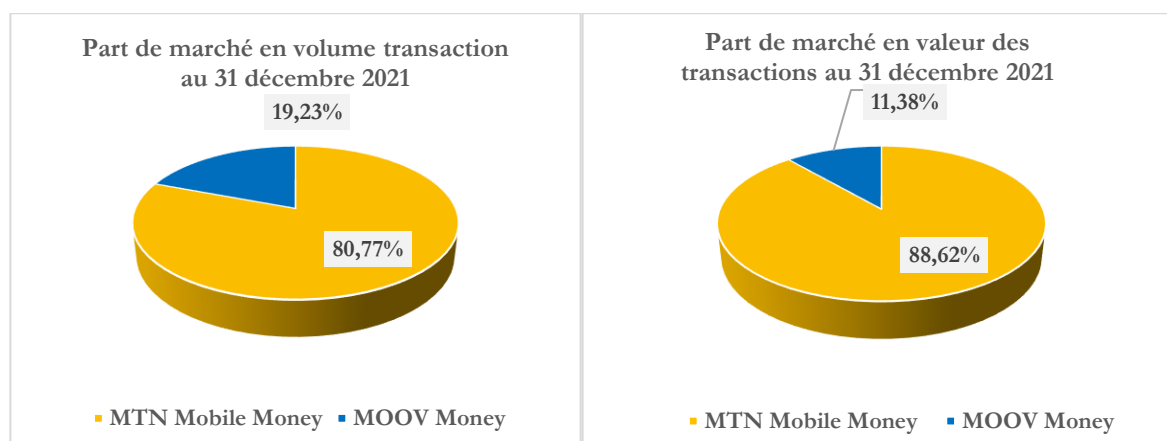


Tableau 5 : Nombre moyen d'utilisateurs par réseau de distribution SFM

Désignations	T4-2020	T1-2021	T2-2021	T3-2021	T4-2021
Nbre moyen d'utilisateurs par agent distributeur Monnaie Mobile autre que banque actifs (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	41	37	40	39	42
Nbre moyen d'utilisateurs par banque marchand	350 216	322 558	467 969	488 088	530 044
Nbre d'utilisateurs par accepteur de Monnaie Mobile actif (Paiements Marchands)	126	140	113	83	91

Source: (Observatoire ARCEP, 2021).

4- Part de marché en valeur des fournisseurs SFM

Graphique 3 : Part de marché en valeur des fournisseurs SFM.

