AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE

CERTIFIEE ISO 9001 : 2015

OBSERVATOIRE DU MARCHE POSTAL

Tableau de bord au 30 Juin 2021

SOMMAIRE

I. MARCHE POSTAL

- Evolution du trafic postal
- Part de marché des opérateurs postaux

II. MARCHE DE LA POSTE AUX LETTRES

- Evolution du trafic de la poste aux lettres
- Part de marché des opérateurs

III. MARCHE DES COLIS POSTAUX

- Evolution du trafic des colis postaux
- Part de marché des operateurs

IV. MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

V. REVENU DES SERVICESPOSTAUX

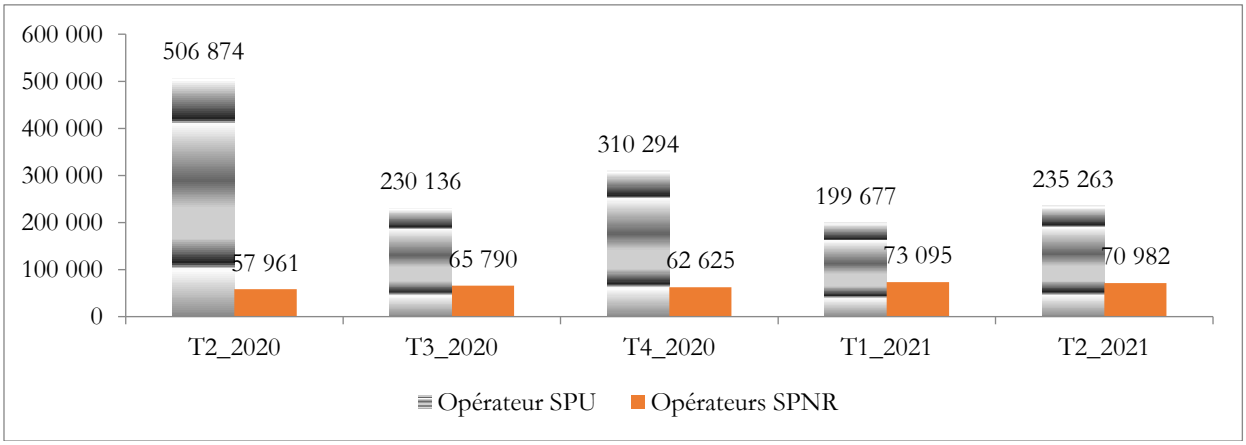
MARCHE POSTAL GLOBAL

Evolution du trafic postal

Opérateurs	Segments de marché	T2_2020	T3_2020	T4_2020	T1_2021	T2_2021
Opérateurs SPU	Trafic intérieur	413 709	83 592	172 072	102 894	118 867
	Trafic international	93 165	146 544	138 222	96 783	116 396
	Total	**506 874**	**230 136**	**310 294**	**199 677**	**235 263**
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	33 795	35 649	31 722	44 674	40 926
	Trafic international	24 166	30 141	30 903	28 421	30 056
	Total	**57 961**	**65 790**	**62 625**	**73 095**	**70 982**
TOTAL		**564 835**	**295 926**	**372 919**	**272 772**	**306 245**
Croissance		**93,4%**	**-47,6%**	**26,0%**	**-26,9%**	**12,3%**

Source : (Données opérateurs, Juin 2021)

Graphique 1 : Répartition du trafic global par catégorie d'opérateur



Part de marché des opérateurs postaux

Opérateurs	Segments de marché	T2_2020	T3_2020	T4_2020	T1_2021	T2_2021
Opérateurs SPU	Trafic intérieur	73,2%	28,2%	46,1%	37,7%	38,8%
	Trafic international	16,5%	49,5%	37,1%	35,5%	38,0%
	Total	**89,7%**	**77,8%**	**83,2%**	**73,2%**	**76,8%**
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	6,0%	12,0%	8,5%	16,4%	13,4%
	Trafic international	4,3%	10,2%	8,3%	10,4%	9,8%
	Total	**10,3%**	**22,2%**	**16,8%**	**26,8%**	**23,2%**
TOTAL		**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Source : (Données opérateurs, Juin 2021)

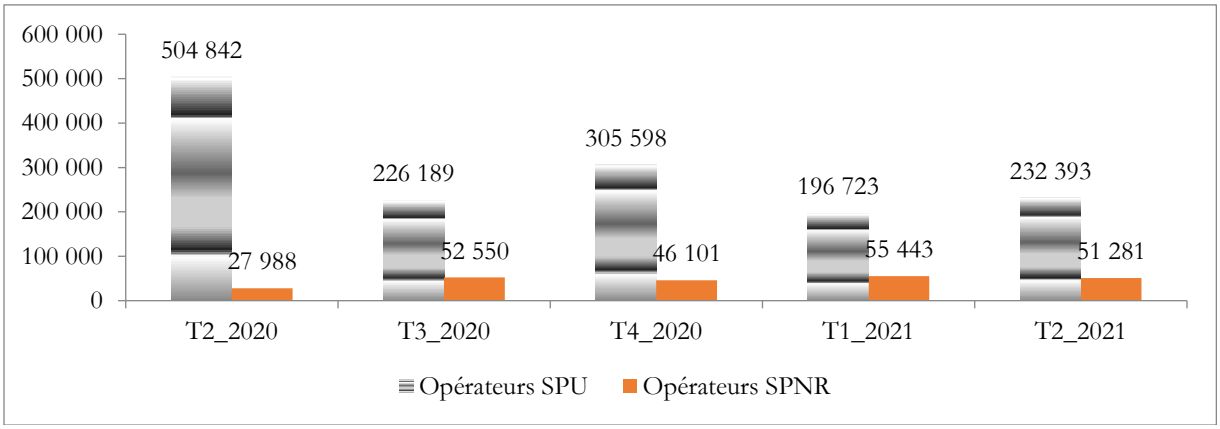
MARCHE DE LA POSTE AUX LETTRES

Evolution du trafic de la poste aux lettres

Opérateurs	Segments de marché	T2_2020	T3_2020	T4_2020	T1_2021	T2_2021
Opérateur SPU	Trafic intérieur	413 480	83 212	171 752	102 774	118 769
	Trafic international	91 362	142 977	133 846	93 949	113 624
	Total	**504 842**	**226 189**	**305 598**	**196 723**	**232 393**
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	25 082	26 106	21 561	31 637	26 884
	Trafic international	2 906	26 444	24 540	23 806	24 397
	Total	**27 988**	**52 550**	**46 101**	**55 443**	**51 281**
TOTAL		**532 830**	**278 739**	**351 699**	**252 166**	**283 674**
Croissance		**101,4%**	**-47,7%**	**26,2%**	**-28,3%**	**12,5%**

Source : (Données opérateurs, Juin 2021)

Graphique 2 : Répartition du trafic de la poste aux lettres par catégorie d'opérateur



Part de marché des opérateurs

Opérateurs	Segments de marché	T2_2020	T3_2020	T4_2020	T1_2021	T2_2021
Opérateur SPU	Trafic intérieur	77,6%	29,9%	48,8%	40,8%	41,9%
	Trafic international	17,1%	51,3%	38,1%	37,3%	40,1%
	Total	**94,7%**	**81,1%**	**86,9%**	**78,0%**	**81,9%**
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	4,7%	9,4%	6,1%	12,5%	9,5%
	Trafic international	0,5%	9,5%	7,0%	9,4%	8,6%
	Total	**5,3%**	**18,9%**	**13,1%**	**22,0%**	**18,1%**
TOTAL		**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Source : (Données opérateurs, Juin 2021)

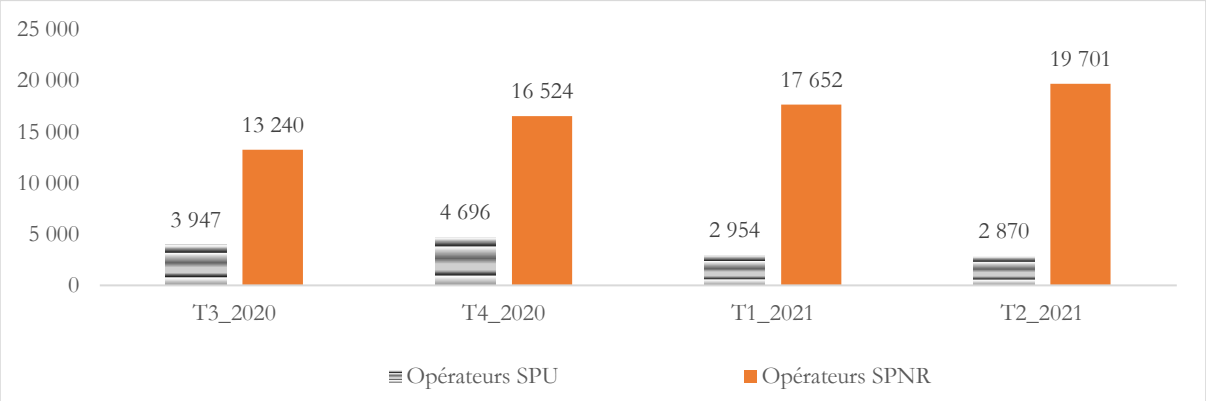
MARCHE DES COLIS POSTAUX

Evolution du trafic des colis postaux

Opérateurs	Segments de marché	T2_2020	T3_2020	T4_2020	T1_2021	T2_2021
Opérateur SPU	Trafic intérieur	229	380	320	120	98
	Trafic international	1 803	3 567	4 376	2 834	2 772
	Total	**2 032**	**3 947**	**4 696**	**2 954**	**2 870**
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	8 713	9 543	10 161	13 037	14 042
	Trafic international	21 260	3 697	6 363	4 615	5 659
	Total	**29 973**	**13 240**	**16 524**	**17 652**	**19 701**
TOTAL		**32 005**	**17 187**	**21 220**	**20 606**	**22 571**
Croissance		**16,8%**	**-46,3%**	**23,5%**	**-2,9%**	**9,5%**

Source : (Données opérateurs, Juin 2021)

Graphique 3 : Répartition du trafic des colis postaux par catégorie d'opérateur



Part de marché des opérateurs

Opérateurs	Segments de marché	T2_2020	T3_2020	T4_2020	T1_2021	T2_2021
Opérateur SPU	Trafic intérieur	0,7%	2,2%	1,5%	0,6%	0,4%
	Trafic international	5,6%	20,8%	20,6%	13,8%	12,3%
	Total	**6,3%**	**23,0%**	**22,1%**	**14,3%**	**12,7%**
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	27,2%	55,5%	47,9%	63,3%	62,2%
	Trafic international	66,4%	21,5%	30,0%	22,4%	25,1%
	Total	**93,7%**	**77,0%**	**77,9%**	**85,7%**	**87,3%**
TOTAL		**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Source : (Données opérateurs, Juin 2021)

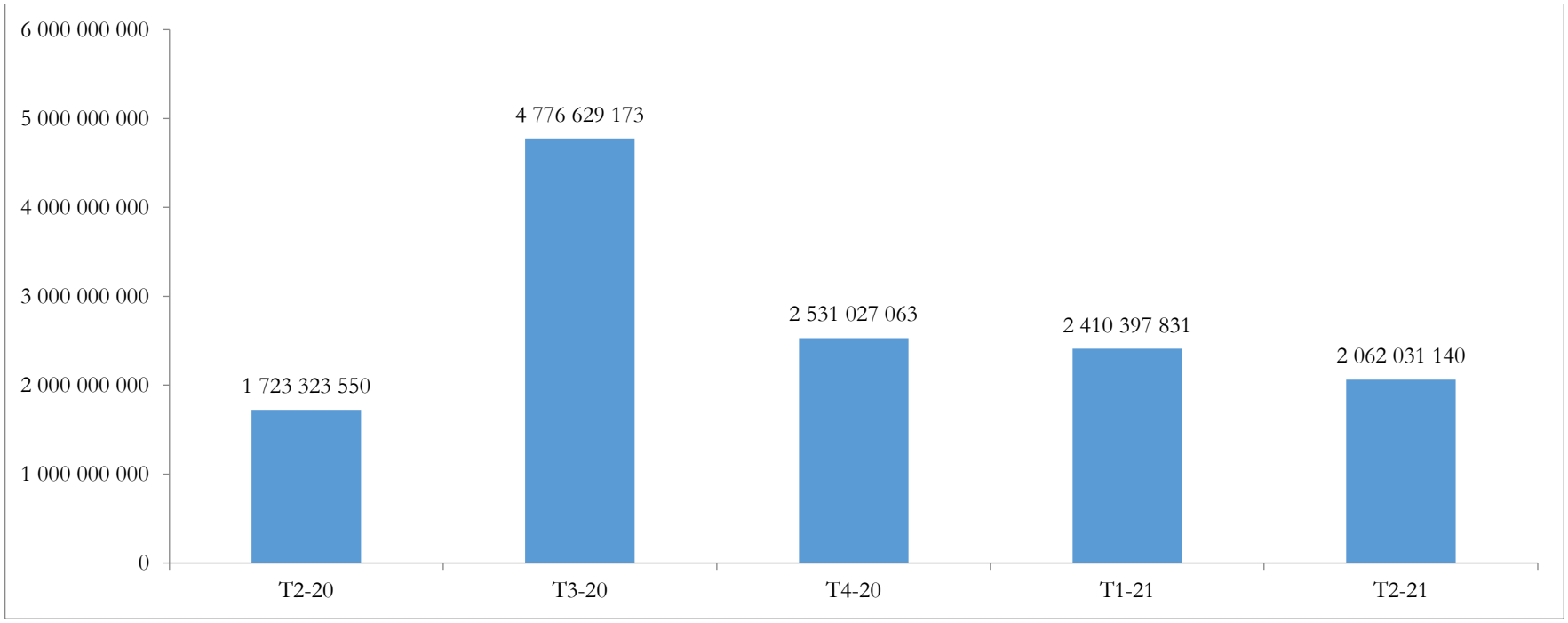
MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

Services financiers postaux		T2-20	T3-20	T4-20	T1-21	T2-21
Montant	Nombre de mandats de poste ordinaires	13	67	32	ND	ND
	Montant des mandats de poste ordinaires	2 736 829	18 865 044	4 223 588	ND	ND
Comptes de chèques postaux	Nombre de comptes CCP	59 421	59 421	62 357	63 994	65 230
	Avoirs en fin de trimestre sur les comptes	12 201 568 703	10 005 916 511	10 380 641 110	15 132 871 658	16 808 716 530
Caisse d'épargne postale	Nombre de comptes CNE	663 133	665 805	665 805	670 502	674 671
	Avoirs en fin d'année sur les comptes	55 924 404 155	55 042 856 406	55 717 752 959	58 187 272 539	60 738 364 942

Source : (La Poste du Bénin, Juin 2021)

REVENU DES SERVICES POSTAUX

Segment de marché	T2-20	T3-20	T4-20	T1-21	T2-21
Poste aux lettres	25 914 081	421 062 618	199 477 606	697 341 156	399 013 835
Colis et envois express	868 084 858	1 361 068 914	1 164 138 517	676 473 413	694 188 428
Services financiers	803 303 585	2 788 717 017	1 094 447 055	973 322 335	906 395 976
Autres recettes	26 021 026	205 780 624	72 963 885	63 450 927	62 432 901
TOTAL	**1 723 323 550**	**4 776 629 173**	**2 531 027 063**	**2 410 587 831**	**2 062 031 140**

Source : (Données opérateurs, Juin 2021)

<u>Graphique 4</u> : Evolution des revenus des services postaux