



AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS
ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE

CERTIFIEE ISO 9001 : 2015

OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES

Tableau de bord au 30 Septembre 2021



Sommaire

| | |
|---|---|
| 1- Evolution de l'activité des SFM..... | 3 |
| 2- Distribution des Services financiers mobiles | 4 |
| 3- Volumes et valeurs des transactions..... | 4 |
| 4- Part de marché chiffre d'affaire SFM..... | 6 |

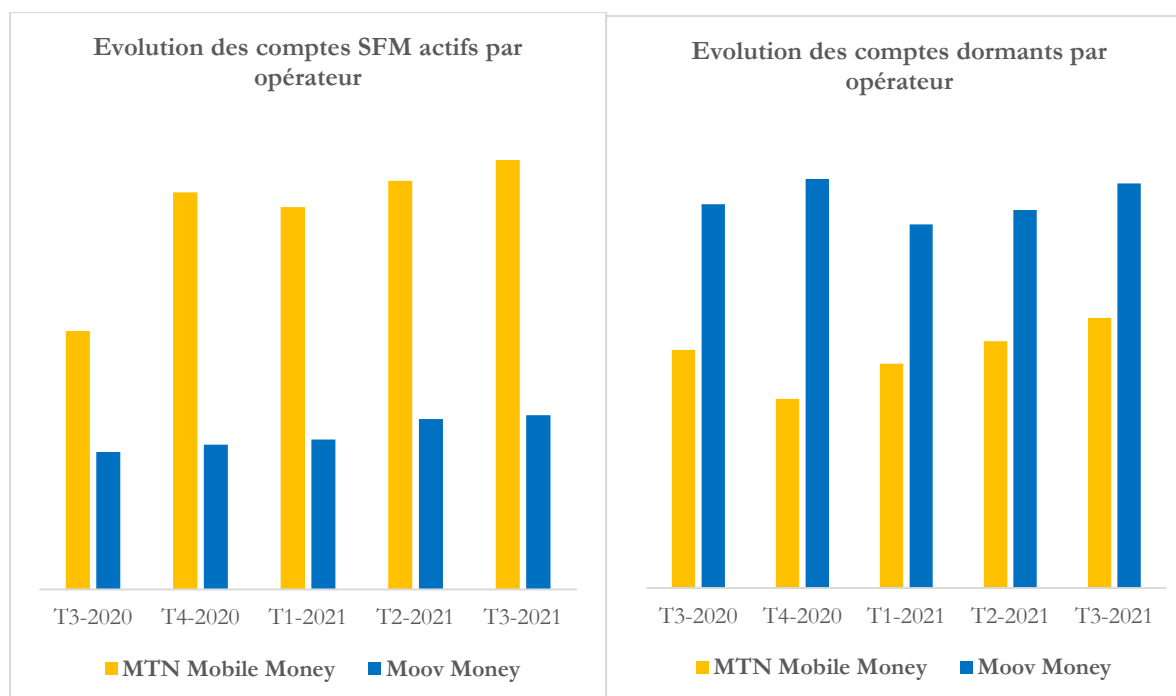
1- Evolution de l'activité des SFM

Tableau 1: Comptes SFM au Bénin

| | T3-2020 | T4-2020 | T1-2021 | T2-2021 | T3-2021 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Nombre de comptes SFM actifs | 3 841 944 | 5 253 233 | 5 160 933 | 5 615 631 | 5 857 053 |
| Nombre de comptes SFM dormants | 9 822 904 | 9 445 397 | 9 286 964 | 9 865 405 | 10 654 852 |
| Part de marché MTN Mobile Money | 65,28% | 73,28% | 71,83% | 70,57% | 71,12% |
| Part de marché MOOV Money | 34,72% | 26,72% | 28,17% | 29,43% | 28,88% |
| Taux de pénétration SFM | 31,44% | 42,99% | 41,27% | 44,90% | 46,83% |
| Taux d'activité | 28,12% | 35,74% | 35,72% | 36,27% | 35,47% |

Source: (Données opérateurs, septembre 2021).

Graphique 1 : Evolution des comptes SFM des fournisseurs



2- Distribution des Services financiers mobiles

Tableau 2 : Distribution des services SFM

| | T3-2020 | T4-2020 | T1-2021 | T2-2021 | T2-2022 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours) | 116 085 | 128 650 | 139 701 | 141 562 | 150 938 |
| Nombre de banques marchands | 13 | 15 | 16 | 12 | 12 |
| Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands) | 28 928 | 41 601 | 36 748 | 49 529 | 70 247 |

Source: (Données opérateurs, septembre 2021)

3- Volumes et valeurs des transactions

Tableau 3 : Volumes des transactions SFM

| | T3-2020 | T4-2020 | T1-2021 | T2-2021 | T3-2021 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Dépôts d'argents | 31 474 966 | 35 693 369 | 36 020 566 | 39 185 838 | 40 971 391 |
| Retraits d'argents | 36 051 328 | 40 085 001 | 40 171 341 | 43 050 812 | 44 458 290 |
| Achats crédits téléphoniques | 70 387 358 | 80 845 484 | 89 509 811 | 101 188 431 | 105 445 992 |
| Paiements marchands | 6 089 537 | 7 858 524 | 9 154 742 | 12 267 445 | 16 694 789 |
| Paiements de salaires | 857 652 | 780 919 | 783 263 | 778 916 | 919 694 |
| Push & Pull | 296 477 | 348 561 | 361 772 | 376 776 | 415 896 |
| Transfert P2P | 16 813 800 | 18 914 969 | 18 726 740 | 21 328 541 | 22 852 231 |
| Transfert P2C | 26 627 | 26 052 | 22 759 | 26 994 | 27 348 |
| Transfert d'argent international entrant | 658 741 | 744 782 | 771 186 | 916 387 | 1 076 457 |
| Transfert d'argent international sortant | 268 016 | 267 229 | 262 964 | 331 531 | 324 915 |
| Volume Global des transactions | 162 924 502 | 185 564 890 | 195 785 144 | 219 451 671 | 233 187 003 |
| Transactions moyennes mensuelles par utilisateur | 14 | 12 | 13 | 13 | 13 |

Source : (Données opérateurs, septembre 2021)

Tableau 4 : Valeurs des transactions SFM

| | T3-2020 | T4-2020 | T1-2021 | T2-2021 | T3-2021 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Dépôts d'argents | 422 253 364 606 | 478 954 916 143 | 481 867 092 272 | 511 309 230 857 | 517 345 206 149 |
| Retraits d'argents | 356 949 559 951 | 301 291 912 863 | 429 613 320 803 | 454 233 058 236 | 450 767 685 274 |
| Achats crédits téléphoniques | 19 274 498 523 | 21 839 033 277 | 24 125 521 425 | 26 815 147 041 | 26 757 113 809 |
| Paiements marchands | 74 936 540 597 | 62 493 228 082 | 68 422 012 931 | 85 203 483 722 | 119 721 372 442 |
| Paiements de salaires | 9 006 134 154 | 7 672 085 299 | 6 478 237 083 | 9 541 708 112 | 12 062 648 365 |
| Push & Pull | 11 575 298 058 | 15 484 687 395 | 18 123 417 211 | 17 557 078 395 | 17 931 242 103 |
| Transfert P2P | 215 319 240 516 | 260 352 776 624 | 272 549 690 106 | 301 604 437 054 | 315 703 446 416 |
| Transfert P2C | 145 495 149 | 141 966 406 | 123 992 096 | 141 880 730 | 137 048 267 |
| Transfert d'argent international entrant | 24 341 277 956 | 27 770 343 621 | 29 068 085 664 | 37 177 897 761 | 44 546 705 132 |
| Transfert d'argent international sortant | 7 396 882 666 | 7 273 883 713 | 7 968 391 411 | 9 208 267 808 | 9 106 756 251 |
| Volume Global des transactions | 1 141 198 292 176 | 1 183 274 833 423 | 1 338 339 761 002 | 1 452 792 189 716 | 1 514 079 224 208 |
| Valeur moyenne journalière d'une transaction par utilisateur (FCFA) | 3 300 | 2 503 | 2 881 | 2 875 | 2 872 |

Source : (Données opérateurs, septembre 2021) NB : Données en FCFA.

Graphique 2 : Part de marché en volume et valeur de transactions au 3^{ème} trimestre 2021

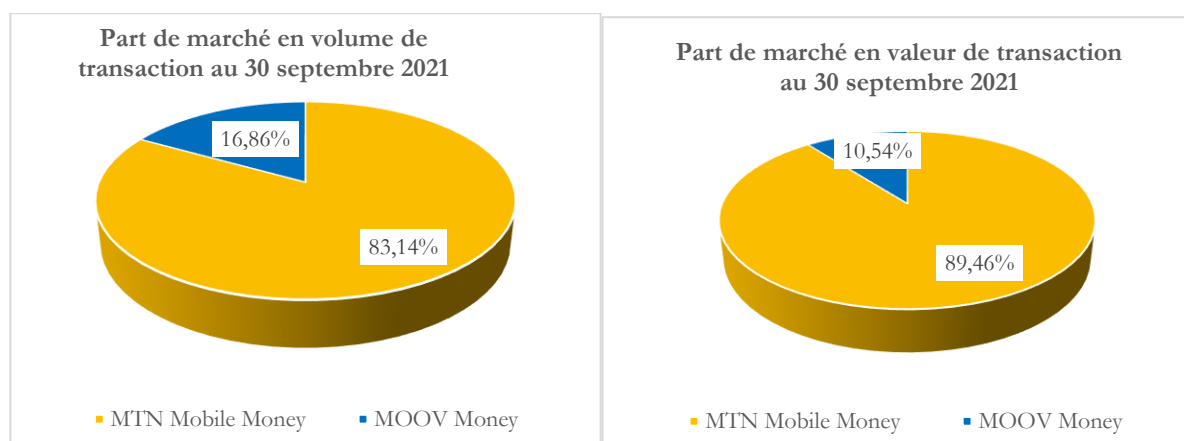


Tableau 5 : Nombre moyen d'utilisateurs par réseau de distribution SFM

| | T3-2020 | T4-2020 | T1-2021 | T2-2021 | T3-2021 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Nbre moyen d'utilisateurs par agent distributeur Monnaie Mobile autre que banque actifs (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours) | 71 | 41 | 37 | 40 | 39 |
| Nbre moyen d'utilisateurs par banque marchand | 580 299 | 350 216 | 322 558 | 467 969 | 488 088 |
| Nbre d'utilisateurs par accepteur de Monnaie Mobile actif (Paiements Marchands) | 481 | 126 | 140 | 113 | 83 |

Source: (Observatoire ARCEP, septembre 2021).

4- Part de marché chiffre d'affaires SFM

Graphique 3 : Part de marché des fournisseurs SFM.

