



AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS  
ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE

**CERTIFIEE ISO 9001 : 2015**

## **OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES**

**Tableau de bord au 30 Juin 2021**



## Sommaire

1- Evolution de l'activité des SFM.....	3
2- Distribution des Services financiers mobiles .....	4
3- Volumes et valeurs des transactions.....	4
4- Part de marché chiffre d'affaire SFM.....	6

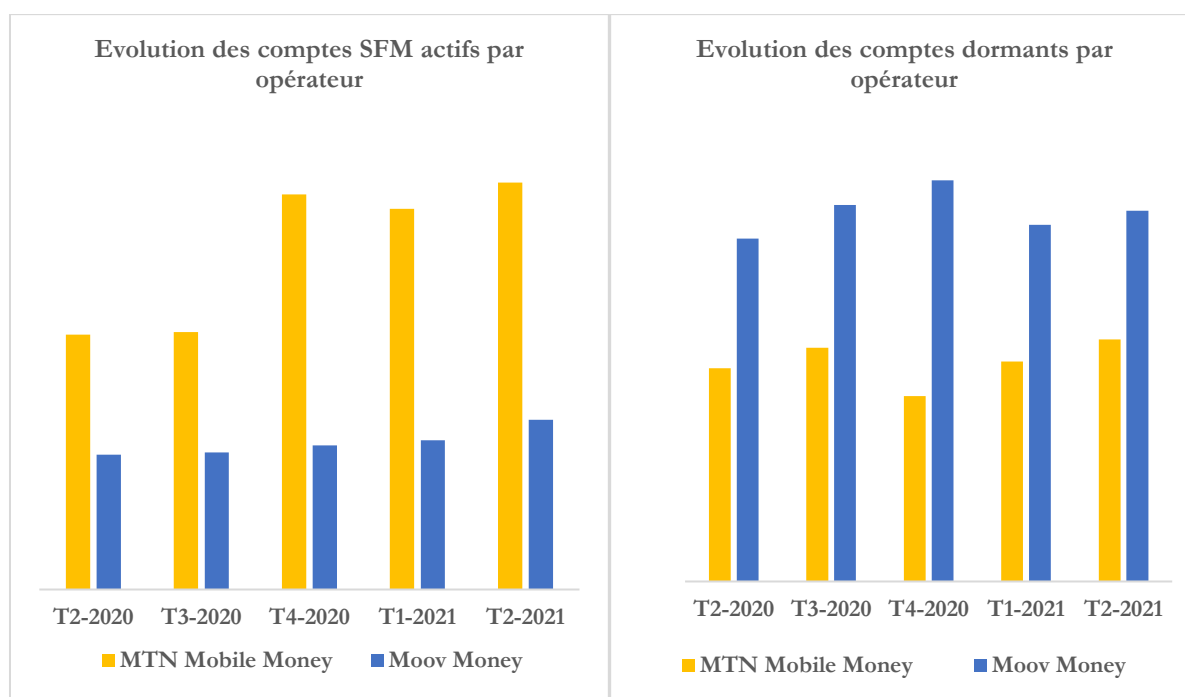
## 1- Evolution de l'activité des SFM

**Tableau 1: Comptes SFM au Bénin**

	T2-2020	T3-2020	T4-2020	T1-2021	T2-2021
<b>Nombre de comptes SFM actifs</b>	3 795 454	3 841 944	5 253 233	5 160 933	5 615 631
<b>Nombre de comptes SFM dormants</b>	8 957 750	9 822 904	9 445 397	9 286 964	9 865 405
<b>Part de marché MTN Mobile Money</b>	65,38%	65,28%	73,28%	71,83%	70,57%
<b>Part de marché MOOV Money</b>	34,62%	34,72%	26,72%	28,17%	29,43%
<b>Taux de pénétration</b>	<b>31,06%</b>	<b>31,44%</b>	<b>42,99%</b>	<b>41,27%</b>	<b>44,90%</b>
<b>Taux d'activité</b>	29,76%	28,12%	35,74%	35,72%	36,27%

Source: (Données opérateurs, 2021).

**Graphique 1 : Evolution des comptes SFM des fournisseurs**



## 2- Distribution des Services financiers mobiles

**Tableau 2 : Distribution des services SFM**

	T2-2020	T3-2020	T4-2020	T1-2021	T2-2021
<b>Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)</b>	98 737	116 085	128 650	139 701	141 562
<b>Nombre de banques marchands</b>	13	13	15	16	12
<b>Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs ( Paiements Marchands)</b>	18 968	28 928	41 601	36 748	49 529

*Source: (Données opérateurs, 2021)*

## 3- Volumes et valeurs des transactions

**Tableau 3 : Volumes des transactions SFM**

	T2-2020	T3-2020	T4-2020	T1-2021	T2-2021
<b>Dépôts d'argents</b>	27 096 034	31 474 966	35 693 369	36 020 566	39 185 838
<b>Retraits d'argents</b>	31 787 888	36 051 328	40 085 001	40 171 341	43 050 812
<b>Achats crédits téléphoniques</b>	55 721 435	70 387 358	80 845 484	89 509 811	101 188 431
<b>Paiements marchands</b>	4 843 742	6 089 537	7 858 524	9 154 742	12 267 445
<b>Paiements de salaires</b>	863 826	857 652	780 919	783 263	778 916
<b>Push &amp; Pull</b>	273 922	296 477	348 561	361 772	376 776
<b>Transfert P2P</b>	14 606 559	16 813 800	18 914 969	18 726 740	21 328 541
<b>Transfert P2C</b>	26 888	26 627	26 052	22 759	26 994
<b>Transfert d'argent international entrant</b>	495 787	658 741	744 782	771 186	916 387
<b>Transfert d'argent international sortant</b>	231 421	268 016	267 229	262 964	331 531
<b>Volume Global des transactions</b>	135 947 502	162 924 502	185 564 890	195 785 144	219 451 671

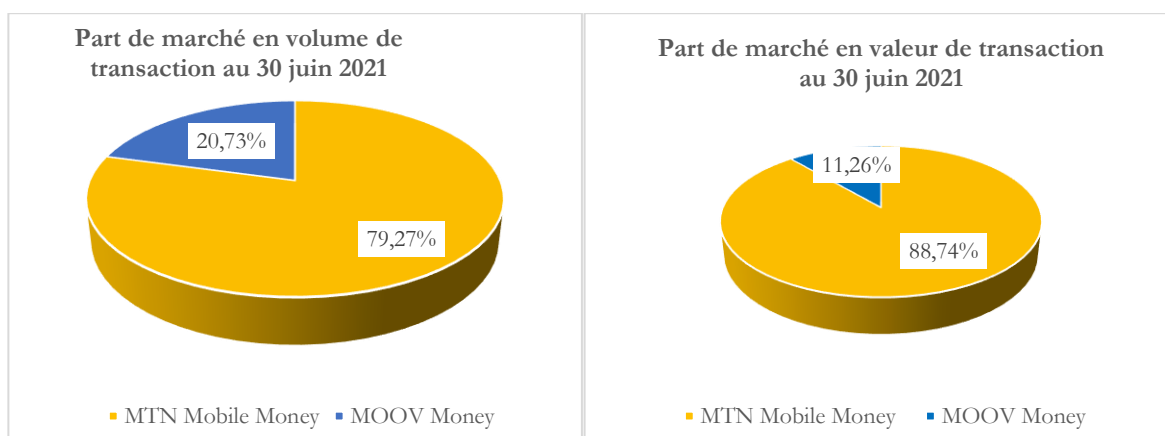
*Source : (Données opérateurs, 2021).*

**Tableau 4 : Valeurs des transactions SFM**

	T2-2020	T3-2020	T4-2020	T1-2021	T2-2021
Dépôts d'argents	379 256 987 643	422 253 364 606	478 954 916 143	481 867 092 272	511 309 230 857
Retraits d'argents	331 421 786 293	356 949 559 951	301 291 912 863	429 613 320 803	454 233 058 236
Achats crédits téléphoniques	15 973 223 220	19 274 498 523	21 839 033 277	24 125 521 425	26 815 147 041
Paiements marchands	42 705 205 249	74 936 540 597	62 493 228 082	68 422 012 931	85 203 483 722
Paiements de salaires	4 413 304 928	9 006 134 154	7 672 085 299	6 478 237 083	9 541 708 112
Push & Pull	9 737 311 855	11 575 298 058	15 484 687 395	18 123 417 211	17 557 078 395
Transfert P2P	181 792 916 455	215 319 240 516	260 352 776 624	272 549 690 106	301 604 437 054
Transfert P2C	151 776 077	145 495 149	141 966 406	123 992 096	141 880 730
Transfert d'argent international entrant	14 698 406 748	24 341 277 956	27 770 343 621	29 068 085 664	37 177 897 761
Transfert d'argent international sortant	6 480 710 785	7 396 882 666	7 273 883 713	7 968 391 411	9 208 267 808
<b>Volume Global des transactions</b>	986 631 629 253	1 141 198 292 176	1 183 274 833 423	1 338 339 761 002	1 452 792 189 716

*Source : (Données opérateurs, 2021) NB : Données en FCFA.*

**Graphique 2 : Part de marché en volume et valeur de transactions au 2<sup>ème</sup> trimestre 2021**



**Tableau 5 : Nombre d'utilisateurs par réseau de distribution SFM**

	T2-2020	T3-2020	T4-2020	T1-2021	T2-2021
Nbre d'utilisateurs par agent distributeur Monnaie Mobile autre que banque actifs (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	83	71	41	37	40
Nbre d'utilisateurs par banque marchand	572 994	580 299	350 216	322 558	467 969
Nbre d'utilisateurs par accepteur de Monnaie Mobile actif (Paiements Marchands)	690	481	126	140	113

*Source: (Données opérateurs, 2021).*

#### 4- Part de marché chiffre d'affaires SFM

**Graphique 3 : Part de marché des fournisseurs SFM.**

