

OBSERVATOIRE DU MARCHE POSTAL

Tableau de bord au 31 Décembre 2020

SOMMAIRE

I. MARCHE POSTAL

- Evolution du trafic postal
- Part de marché des opérateurs postaux

II. MARCHE DE LA POSTE AUX LETTRES

- Evolution du trafic de la poste aux lettres
- Part de marché des opérateurs

III. MARCHE DES COLIS POSTAUX

- Evolution du trafic des colis postaux
- Part de marché des opérateurs

IV. MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

V. REVENU DES SERVICES POSTAUX

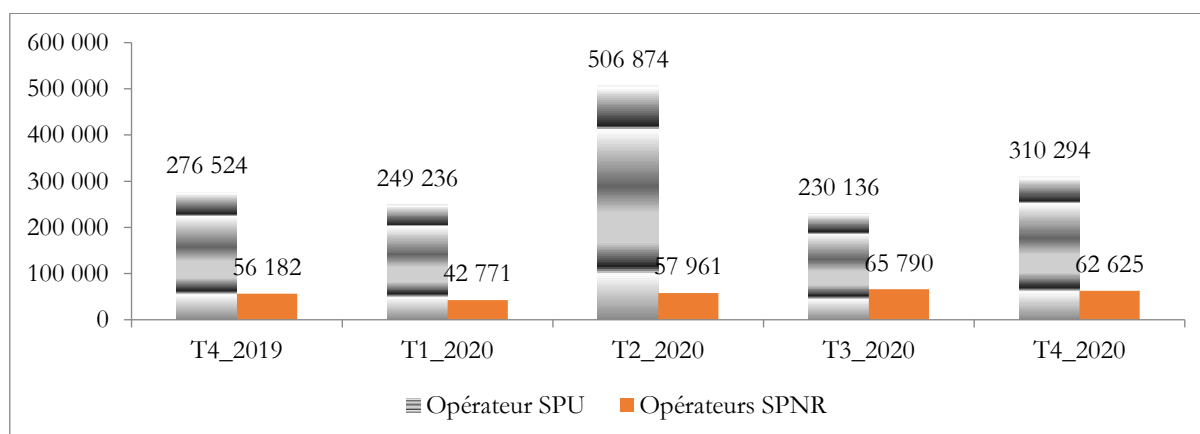
MARCHE POSTAL GLOBAL

Evolution du trafic postal

| Opérateurs | Segments de marché | T4_2019 | T1_2020 | T2_2020 | T3_2020 | T4_2020 |
|-------------------|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Opérateurs SPU | Trafic intérieur | 181 538 | 166 162 | 413 709 | 83 592 | 172 072 |
| | Trafic international | 94 986 | 83 074 | 93 165 | 146 544 | 138 222 |
| | Total | 276 524 | 249 236 | 506 874 | 230 136 | 310 294 |
| Opérateurs SPNR | Trafic intérieur | 30 476 | 18 823 | 33 795 | 35 649 | 31 722 |
| | Trafic international | 25 706 | 23 948 | 24 166 | 30 141 | 30 903 |
| | Total | 56 182 | 42 771 | 57 961 | 65 790 | 62 625 |
| TOTAL | | 332 706 | 292 007 | 564 835 | 295 926 | 372 919 |
| Croissance | | - | -12,2% | 93,4% | -47,6% | 26,0% |

Source : (Données opérateurs, Décembre 2020)

Graphique 1 : Répartition du trafic global par catégorie d'opérateur



Part de marché des opérateurs postaux

| Opérateurs | Segments de marché | T4_2019 | T1_2020 | T2_2020 | T3_2020 | T4_2020 |
|-----------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Opérateurs SPU | Trafic intérieur | 54,6% | 56,9% | 73,2% | 28,2% | 46,1% |
| | Trafic international | 28,5% | 28,4% | 16,5% | 49,5% | 37,1% |
| | Total | 83,1% | 85,4% | 89,7% | 77,8% | 83,2% |
| Opérateurs SPNR | Trafic intérieur | 9,2% | 6,4% | 6,0% | 12,0% | 8,5% |
| | Trafic international | 7,7% | 8,2% | 4,3% | 10,2% | 8,3% |
| | Total | 16,9% | 14,6% | 10,3% | 22,2% | 16,8% |
| TOTAL | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Source : (Données opérateurs, Décembre 2020)

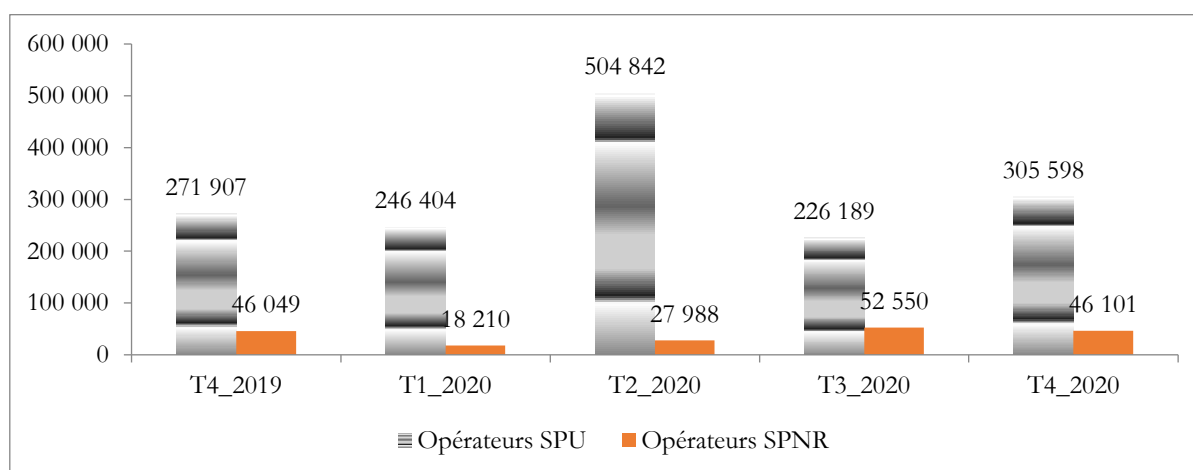
MARCHÉ DE LA POSTE AUX LETTRES

Evolution du trafic de la poste aux lettres

| Opérateurs | Segments de marché | T4_2019 | T1_2020 | T2_2020 | T3_2020 | T4_2020 |
|------------------------|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Opérateur SPU | Trafic intérieur | 179 779 | 165 449 | 413 480 | 83 212 | 171 752 |
| | Trafic international | 92 128 | 80 955 | 91 362 | 142 977 | 133 846 |
| | Total | 271 907 | 246 404 | 504 842 | 226 189 | 305 598 |
| Opérateurs SPNR | Trafic intérieur | 23 433 | 16 096 | 25 082 | 26 106 | 21 561 |
| | Trafic international | 22 616 | 2 114 | 2 906 | 26 444 | 24 540 |
| | Total | 46 049 | 18 210 | 27 988 | 52 550 | 46 101 |
| TOTAL | | 317 956 | 264 614 | 532 830 | 278 739 | 351 699 |
| Croissance | | - | -16,8% | 101,4% | -47,7% | 26,2% |

Source : (Données opérateurs, Décembre 2020)

Graphique 2 : Répartition du trafic de la poste aux lettres par catégorie d'opérateur



Part de marché des opérateurs

| Opérateurs | Segments de marché | T4_2019 | T1_2020 | T2_2020 | T3_2020 | T4_2020 |
|------------------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Opérateur SPU | Trafic intérieur | 56,5% | 62,5% | 77,6% | 29,9% | 48,8% |
| | Trafic international | 29,0% | 30,6% | 17,1% | 51,3% | 38,1% |
| | Total | 85,5% | 93,1% | 94,7% | 81,1% | 86,9% |
| Opérateurs SPNR | Trafic intérieur | 7,4% | 6,1% | 4,7% | 9,4% | 6,1% |
| | Trafic international | 7,1% | 0,8% | 0,5% | 9,5% | 7,0% |
| | Total | 14,5% | 6,9% | 5,3% | 18,9% | 13,1% |
| TOTAL | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Source : (Données opérateurs, Décembre 2020)

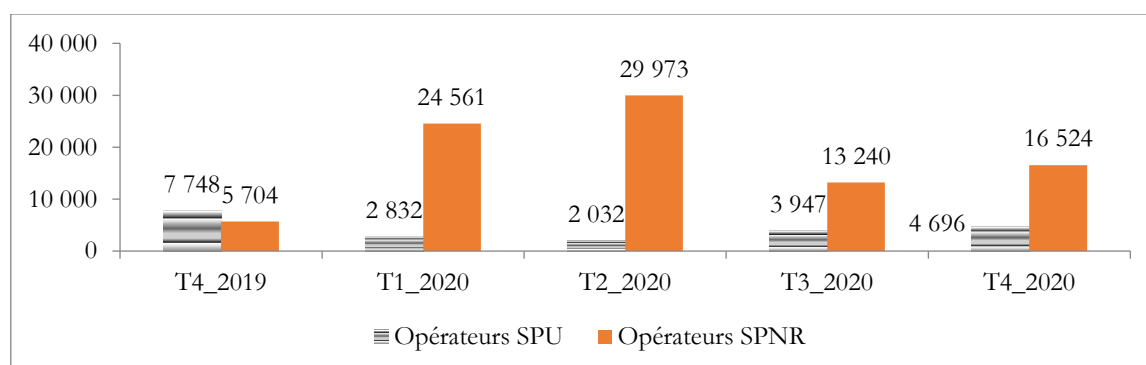
MARCHE DES COLIS POSTAUX

Evolution du trafic des colis postaux

| Opérateurs | Segments de marché | T4_2019 | T1_2020 | T2_2020 | T3_2020 | T4_2020 |
|-------------------|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Opérateur SPU | Trafic intérieur | 4 890 | 713 | 229 | 380 | 320 |
| | Trafic international | 2 858 | 2 119 | 1 803 | 3 567 | 4 376 |
| | Total | 7 748 | 2 832 | 2 032 | 3 947 | 4 696 |
| Opérateurs SPNR | Trafic intérieur | 2 614 | 2 727 | 8 713 | 9 543 | 10 161 |
| | Trafic international | 3 090 | 21 834 | 21 260 | 3 697 | 6 363 |
| | Total | 5 704 | 24 561 | 29 973 | 13 240 | 16 524 |
| TOTAL | | 13 452 | 27 393 | 32 005 | 17 187 | 21 220 |
| Croissance | | - | 103,6% | 16,8% | -46,3% | 23,5% |

Source : (Données opérateurs, Décembre 2020)

Graphique 3 : Répartition du trafic des colis postaux par catégorie d'opérateur



Part de marché des opérateurs

| Opérateurs | Segments de marché | T4_2019 | T1_2020 | T2_2020 | T3_2020 | T4_2020 |
|-----------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Opérateur SPU | Trafic intérieur | 36,4% | 2,6% | 0,7% | 2,2% | 1,5% |
| | Trafic international | 21,2% | 7,7% | 5,6% | 20,8% | 20,6% |
| | Total | 57,6% | 10,3% | 6,3% | 23,0% | 22,1% |
| Opérateurs SPNR | Trafic intérieur | 19,4% | 10,0% | 27,2% | 55,5% | 47,9% |
| | Trafic international | 23,0% | 79,7% | 66,4% | 21,5% | 30,0% |
| | Total | 42,4% | 89,7% | 93,7% | 77,0% | 77,9% |
| TOTAL | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Source : (Données opérateurs, Décembre 2020)

MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

| Services financiers postaux | | T4-19 | T1-20 | T2-20 | T3-20 | T4-20 |
|-----------------------------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Montant | Nombre de mandats de poste ordinaires | 125 | 95 | 13 | 67 | 32 |
| | Montant des mandats de poste ordinaires | 9 776 900 | 6 470 716 | 2 736 829 | 18 865 044 | 4 223 588 |
| Comptes de chèques postaux | Nombre de comptes CCP | 57 935 | 58 892 | 59 421 | 59 421 | 62 357 |
| | Avoirs en fin de trimestre sur les comptes | 14 735 590 186 | 9 845 474 791 | 12 201 568 703 | 10 005 916 511 | 10 380 641 110 |
| Caisse d'épargne postale | Nombre de comptes CNE | 654 862 | 659 946 | 663 133 | 665 805 | 665 805 |
| | Avoirs en fin d'année sur les comptes | 52 332 626 207 | 54 189 619 056 | 55 924 404 155 | 55 042 856 406 | 55 717 752 959 |

Source : (La Poste du Bénin, Décembre 2020)

REVENU DES SERVICES POSTAUX

| Segment de marché | T4-19 | T1-20 | T2-20 | T3-20 | T4-20 |
|--------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Poste aux lettres | 350 508 161 | 165 204 842 | 25 914 081 | 421 062 618 | 199 477 606 |
| Colis et envois express | 491 472 379 | 656 083 621 | 868 084 858 | 1 361 068 914 | 1 164 138 517 |
| Services financiers | 874 265 419 | 913 139 819 | 803 303 585 | 2 788 717 017 | 1 094 447 055 |
| Autres recettes | 67 875 377 | 78 643 668 | 26 021 026 | 205 780 624 | 72 963 885 |
| TOTAL | 1 784 121 336 | 1 813 071 950 | 1 723 323 550 | 4 776 629 173 | 2 531 027 063 |

Source : (Données opérateurs, Décembre 2020)

Graphique 4 : Evolution des revenus des services postaux

