

OBSERVATOIRE DU MARCHE POSTAL

Tableau de bord au 30 Septembre 2020

SOMMAIRE

I. MARCHE POSTAL

- Evolution du trafic postal
- Part de marché des opérateurs postaux

II. MARCHE DE LA POSTE AUX LETTRES

- Evolution du trafic de la poste aux lettres
- Part de marché des opérateurs

III. MARCHE DES COLIS POSTAUX

- Evolution du trafic des colis postaux
- Part de marché des opérateurs

IV. MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

V. REVENU DES SERVICES POSTAUX

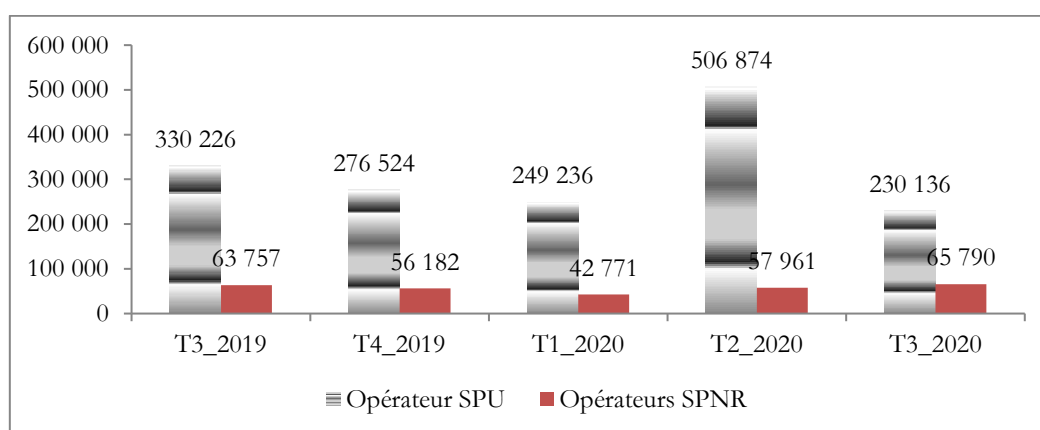
MARCHE POSTAL GLOBAL

Evolution du trafic postal

Opérateurs	Segments de marché	T3_2019	T4_2019	T1_2020	T2_2020	T3_2020
Opérateur SPU	Trafic intérieur	229 708	181 538	166 162	413 709	83 592
	Trafic international	100 518	94 986	83 074	93 165	146 544
	Total	330 226	276 524	249 236	506 874	230 136
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	38 318	30 476	18 823	33 795	35 649
	Trafic international	25 439	25 706	23 948	24 166	30 141
	Total	63 757	56 182	42 771	57 961	65 790
TOTAL		393 983	332 706	292 007	564 835	295 926
Croissance		-	-15,6%	-12,2%	93,4%	-47,6%

Source : (Données opérateurs, Septembre 2020)

Graphique 1 : Répartition du trafic global par catégorie d'opérateur



Part de marché des opérateurs postaux

Opérateurs	Segments de marché	T3_2019	T4_2019	T1_2020	T2_2020	T3_2020
Opérateur SPU	Trafic intérieur	58,3%	54,6%	56,9%	73,2%	28,2%
	Trafic international	25,5%	28,5%	28,4%	16,5%	49,5%
	Total	83,8%	83,1%	85,4%	89,7%	77,8%
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	9,7%	9,2%	6,4%	6,0%	12,0%
	Trafic international	6,5%	7,7%	8,2%	4,3%	10,2%
	Total	16,2%	16,9%	14,6%	10,3%	22,2%
TOTAL		100%	100%	100%	100%	100%

Source : (Données opérateurs, Septembre 2020)

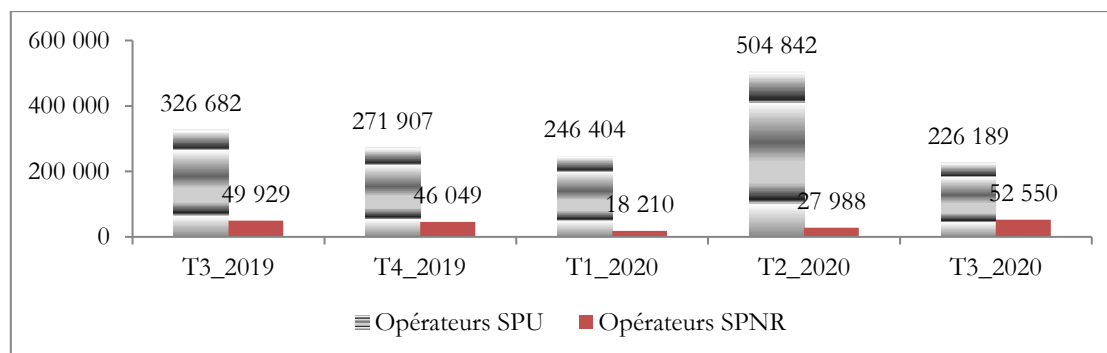
MARCHE DE LA POSTE AUX LETTRES

Evolution du trafic de la poste aux lettres

Opérateurs	Segments de marché	T3_2019	T4_2019	T1_2020	T2_2020	T3_2020
Opérateur SPU	Trafic intérieur	228 762	179 779	165 449	413 480	83 212
	Trafic international	97 920	92 128	80 955	91 362	142 977
	Total	326 682	271 907	246 404	504 842	226 189
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	30 814	23 433	16 096	25 082	26 106
	Trafic international	19 115	22 616	2 114	2 906	26 444
	Total	49 929	46 049	18 210	27 988	52 550
TOTAL		376 611	317 956	264 614	532 830	278 739
Croissance		-	-15,6%	-16,8%	101,4%	-47,7%

Source : (Données opérateurs, Septembre 2020)

Graphique 2 : Répartition du trafic de la poste aux lettres par catégorie d'opérateur



Part de marché des opérateurs

Opérateurs	Segments de marché	T3_2019	T4_2019	T1_2020	T2_2020	T3_2020
Opérateur SPU	Trafic intérieur	60,7%	56,5%	62,5%	77,6%	29,9%
	Trafic international	26,0%	29,0%	30,6%	17,1%	51,3%
	Total	86,7%	85,5%	93,1%	94,7%	81,1%
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	8,2%	7,4%	6,1%	4,7%	9,4%
	Trafic international	5,1%	7,1%	0,8%	0,5%	9,5%
	Total	13,3%	14,5%	6,9%	5,3%	18,9%
TOTAL		100%	100%	100%	100%	100%

Source : (Données opérateurs, Septembre 2020)

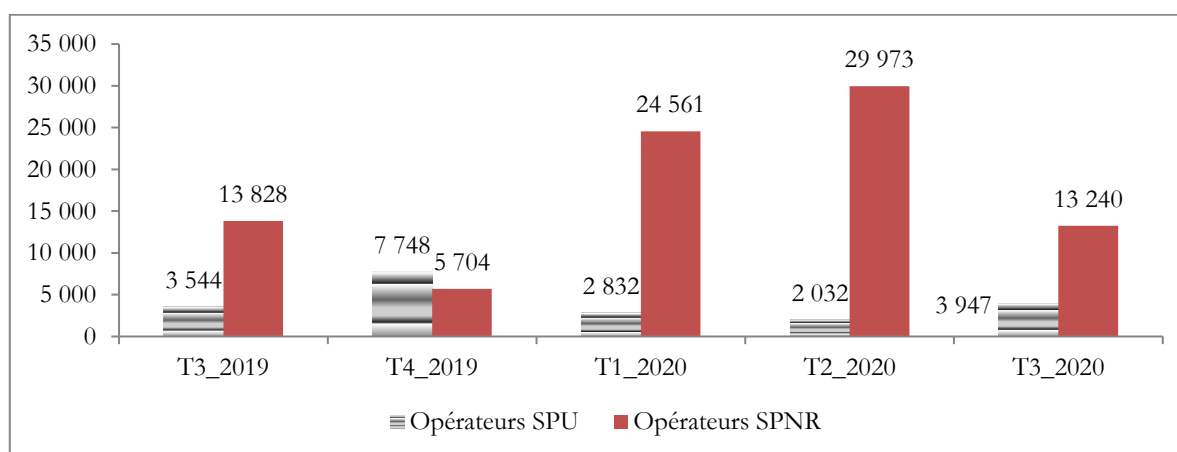
MARCHE DES COLIS POSTAUX

Evolution du trafic des colis postaux

Opérateurs	Segments de marché	T3_2019	T4_2019	T1_2020	T2_2020	T3_2020
Opérateur SPU	Trafic intérieur	946	4 890	713	229	380
	Trafic international	2 598	2 858	2 119	1 803	3 567
	Total	3 544	7 748	2 832	2 032	3 947
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	7 504	2 614	2 727	8 713	9 543
	Trafic international	6 324	3 090	21 834	21 260	3 697
	Total	13 828	5 704	24 561	29 973	13 240
TOTAL		17 372	13 452	27 393	32 005	17 187
Croissance		-	-22,6%	103,6%	16,8%	-46,3%

Source : (Données opérateurs, Septembre 2020)

Graphique 3 : Répartition du trafic des colis postaux par catégorie d'opérateur



Part de marché des opérateurs

Opérateurs	Segments de marché	T3_2019	T4_2019	T1_2020	T2_2020	T3_2020
Opérateur SPU	Trafic intérieur	5,4%	36,4%	2,6%	0,7%	2,2%
	Trafic international	15,0%	21,2%	7,7%	5,6%	20,8%
	Total	20,4%	57,6%	10,3%	6,3%	23,0%
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	43,2%	19,4%	10,0%	27,2%	55,5%
	Trafic international	36,4%	23,0%	79,7%	66,4%	21,5%
	Total	79,6%	42,4%	89,7%	93,7%	77,0%
TOTAL		100%	100%	100%	100%	100%

Source : (Données opérateurs, Septembre 2020)

MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

Services financiers postaux		T3-19	T4-19	T1-20	T2-20	T3-20
Montant	Nombre de mandats de poste ordinaires	132	125	95	13	67
	Montant des mandats de poste ordinaires	15 051 144	9 776 900	6 470 716	2 736 829	18 865 044
Comptes de chèques postaux	Nombre de comptes CCP	53 623	57 935	58 892	59 421	59 421
	Avoirs en fin de trimestre sur les comptes	17 104 541 948	14 735 590 186	9 845 474 791	12 201 568 703	10 005 916 511
Caisse d'épargne postale	Nombre de comptes CNE	650 409	654 862	659 946	663 133	665 805
	Avoirs en fin d'année sur les comptes	52 848 342 544	52 332 626 207	54 189 619 056	55 924 404 155	55 042 856 406

Source : (La Poste du Bénin, Septembre 2020)

REVENU DES SERVICES POSTAUX

Segment de marché	T3-19	T4-19	T1-20	T2-20	T3-20
Poste aux lettres	619 530 074	350 508 161	165 204 842	25 914 081	421 062 618
Colis et envois express	890 767 599	491 472 379	656 083 621	868 084 858	1 361 068 914
Services financiers	2 732 958 557	874 265 419	913 139 819	803 303 585	2 788 717 017
Autres recettes	85 149 717	67 875 377	78 643 668	26 021 026	205 780 624
TOTAL	4 328 405 947	1 784 121 336	1 813 071 950	1 723 323 550	4 776 629 173

Source : (Données opérateurs, Septembre 2020)

Graphique 4 : Evolution des revenus des services postaux

