



AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS
ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE

CERTIFIEE ISO 9001 : 2015

OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES

Tableau de bord au 31 Décembre 2020



Sommaire

1- Evolution de l'activité des SFM	3
2- Distribution des Services financiers mobiles.....	4
3- Volumes et valeurs des transactions	4
4- Part de marché chiffre d'affaire SFM.....	6

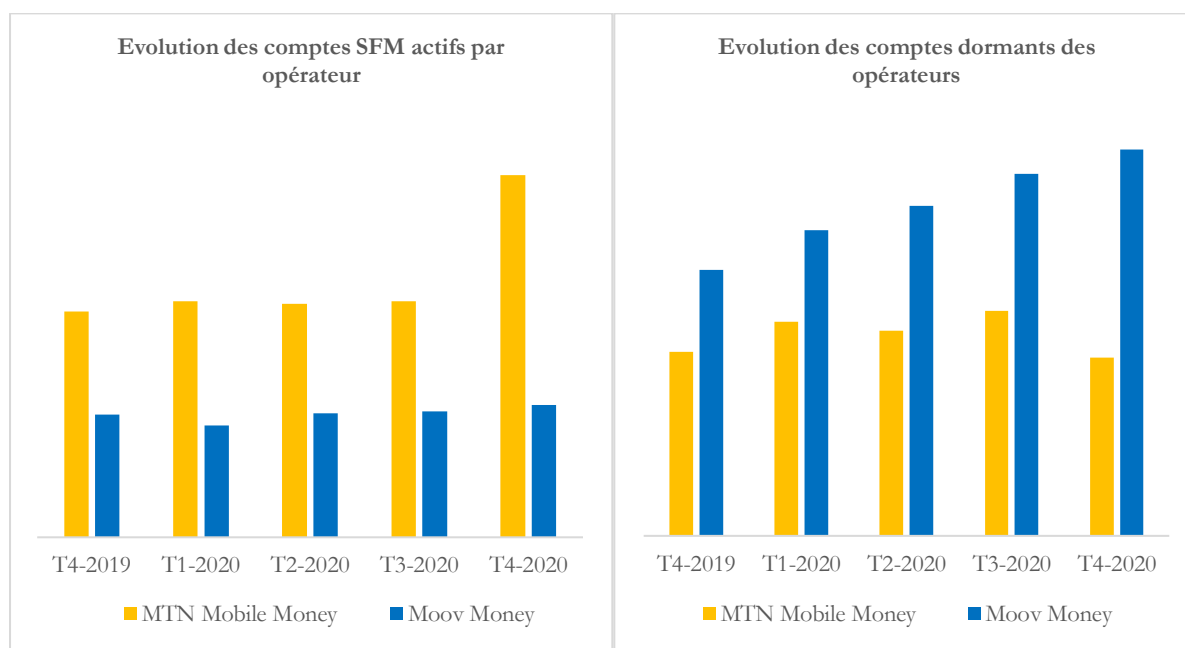
1- Evolution de l'activité des SFM

Tableau 1 : Comptes SFM au Bénin

	T1-2020	T2-2020	T3-2020	T4-2020
Nombre de comptes SFM actifs	3 696 055	3 795 454	3 841 944	5 253 233
Nombre de comptes SFM dormants	8 699 056	8 957 750	9 822 904	9 445 397
Part de marché MTN Mobile Money	67,78%	65,38%	65,28%	73,28%
Part de marché MOOV Money	32,22%	34,62%	34,72%	26,72%
Taux de pénétration	30,24%	31,06%	31,44%	42,99%
Taux d'activité	29,82%	29,76%	28,12%	35,74%

Source : (Données opérateurs, 2020).

Graphique 1 : Evolution des comptes SFM des fournisseurs



2- Distribution des Services financiers mobiles

Tableau 2 : Distribution des services SFM

	T1-2020	T2-2020	T3-2020	T4-2020
Nombre de supers Agents ou Dealers	13	13	12	12
Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	81 414	98 737	116 085	128 650
Nombre de banques marchands	13	13	13	15
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands)	9 100	18 968	28 928	41 601

Source : (Données opérateurs, 2020)

3- Volumes et valeurs des transactions

Tableau 3 : Volumes des transactions SFM

	T1-2020	T2-2020	T3-2020	T4-2020	Variation (T3-T4)
Dépôts d'argents	26 225 510	27 096 034	31 474 966	35 693 369	13,40%
Retraits d'argents	30 297 778	31 787 888	36 051 328	40 085 001	11,19%
Achats crédits téléphoniques	43 414 719	55 721 435	70 387 358	80 845 484	14,86%
Paiements marchands	5 215 633	4 843 742	6 089 537	7 858 524	29,05%
Paiements de salaires	711 827	863 826	857 652	780 919	-8,95%
Push & Pull	190 435	273 922	296 477	348 561	17,57%
Transfert P2P	12 558 148	14 606 559	16 813 800	18 914 969	12,50%
Transfert P2C	24 440	26 888	26 627	26 052	-2,16%
Transfert d'argent international entrant	447 250	495 787	658 741	744 782	13,06%
Transfert d'argent international sortant	215 142	231 421	268 016	267 229	-0,29%
Volume Global des transactions	119 300 882	135 947 502	162 924 502	185 564 890	13,90%

Source : (Données opérateurs, 2020).

Tableau 4 : Valeurs des transactions SFM

	T1-2019	T2-2020	T3-2020	T4-2020	Variation (T3-T4)
Dépôts d'argents	352 623 871 751	379 256 987 643	422 253 364 606	478 954 916 143	13,43%
Retraits d'argents	314 436 591 332	331 421 786 293	356 949 559 951	301 291 912 863	-15,59%
Achats crédits téléphoniques	11 831 290 237	15 973 223 220	19 274 498 523	21 839 033 277	13,31%
Paiements marchands	23 958 402 579	42 705 205 249	74 936 540 597	62 493 228 082	-16,61%
Paiements de salaires	3 643 985 462	4 413 304 928	9 006 134 154	7 672 085 299	-14,81%
Push & Pull	7 057 501 195	9 737 311 855	11 575 298 058	15 484 687 395	33,77%
Transfert P2P	150 546 457 961	181 792 916 455	215 319 240 516	260 352 776 624	20,91%
Transfert P2C	124 732 168	151 776 077	145 495 149	141 966 406	-2,43%
Transfert d'argent international entrant	13 593 914 359	14 698 406 748	24 341 277 956	27 770 343 621	14,09%
Transfert d'argent international sortant	5 580 713 552	6 480 710 785	7 396 882 666	7 273 883 713	-1,66%
Volume Global des transactions	883 397 460 596	986 631 629 253	1 141 198 292 176	1 183 274 833 423	3,69%

Source : (Données opérateurs, 2020) NB : Données en FCFA.

Graphique 2 : Part de marché en volume et valeur de transactions au 3ème trimestre 2020

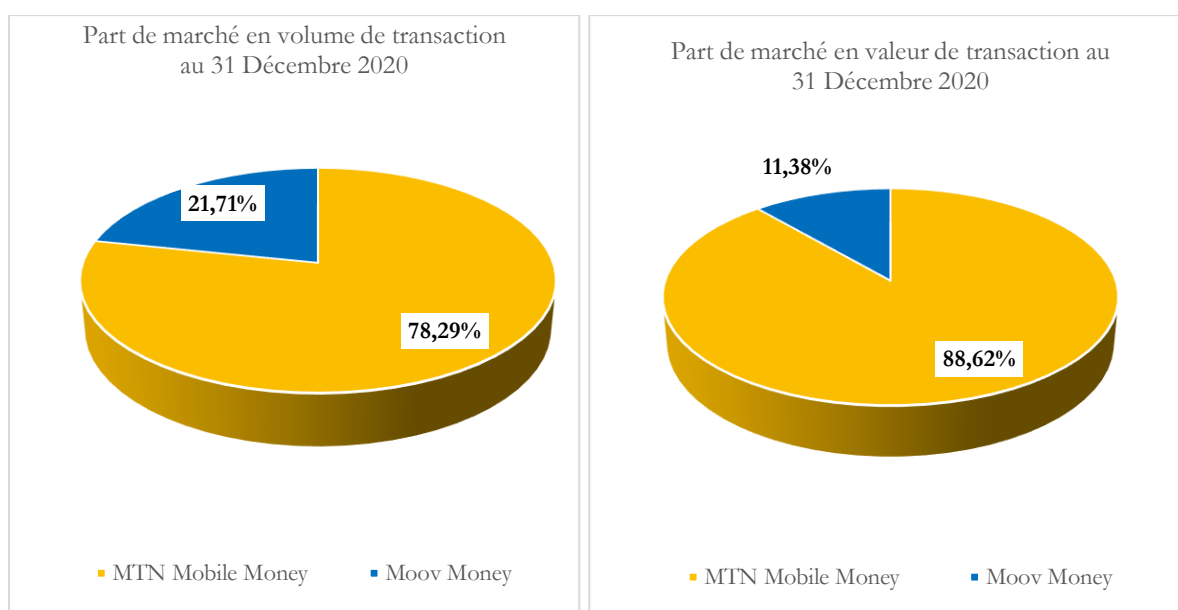


Tableau 5 : Nombre d'utilisateurs par réseau de distribution SFM

	T1-2020	T2-2020	T3-2020	T4-2020
Nombre d'utilisateurs par supers Agent/Dealers	556 363	573 497	625 082	437 769
Nombre d'utilisateurs par agent distributeur Monnaie Mobile autre que banque actifs (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	97	83	71	41
Nombre d'utilisateurs par banque marchand	551 326	572 994	580 299	350 216
Nombre d'utilisateurs par accepteur de Monnaie Mobile actif (Paiements Marchands)	1 278	690	481	126

Source : (Données opérateurs, 2020).

4- Part de marché chiffre d'affaire SFM

Graphique 3 : Part de marché des fournisseurs SFM.

