

# OBSERVATOIRE DU MARCHE POSTAL

Tableau de bord au 30 Juin 2020

Novembre 2020

## SOMMAIRE

### I. LE MARCHE POSTAL

- Evolution du trafic par type d'opérateurs
- Part de marché

### II. LE MARCHE DE LA POSTE AUX LETTRES

- Evolution du trafic de la poste aux lettres par type d'opérateurs
- Part de marché

### III. LE MARCHE DES COLIS POSTAUX

- Evolution du trafic des colis postaux par type d'opérateurs
- Part de marché

### IV. LE MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

### V. REVENUS DES OPERATEURS POSTAUX

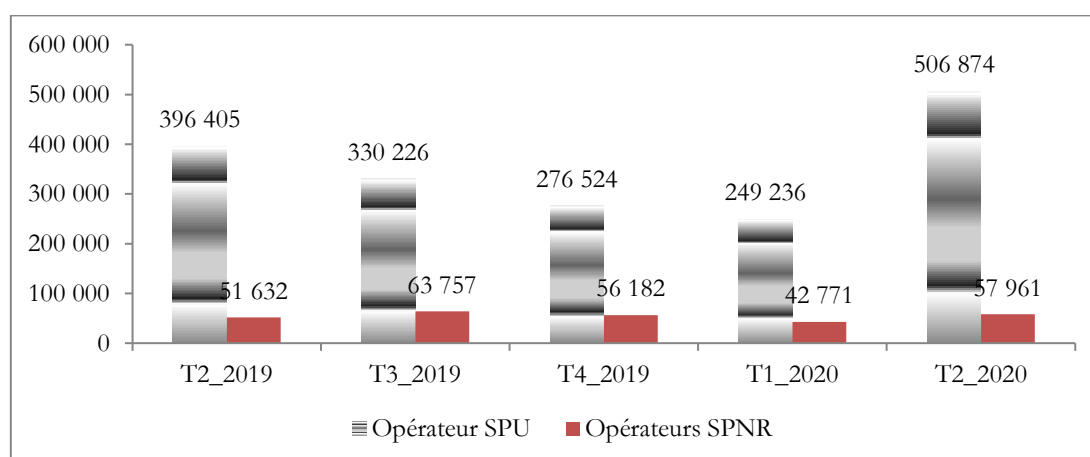
## LE MARCHE POSTAL GLOBAL

### Evolution du trafic

| Opérateurs        | Segments de marché   | T2_2019        | T3_2019        | T4_2019        | T1_2020        | T2_2020        |
|-------------------|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Opérateurs SPU    | Trafic intérieur     | 201 630        | 229 708        | 181 538        | 166 162        | 413 709        |
|                   | Trafic international | 194 775        | 100 518        | 94 986         | 83 074         | 93 165         |
|                   | <b>Total</b>         | <b>396 405</b> | <b>330 226</b> | <b>276 524</b> | <b>249 236</b> | <b>506 874</b> |
| Opérateurs SPNR   | Trafic intérieur     | 26 803         | 38 318         | 30 476         | 18 823         | 33 795         |
|                   | Trafic international | 24 829         | 25 439         | 25 706         | 23 948         | 24 166         |
|                   | <b>Total</b>         | <b>51 632</b>  | <b>63 757</b>  | <b>56 182</b>  | <b>42 771</b>  | <b>57 961</b>  |
| <b>TOTAL</b>      |                      | <b>448 037</b> | <b>393 983</b> | <b>332 706</b> | <b>292 007</b> | <b>564 835</b> |
| <b>Croissance</b> |                      | -              | <b>-12,1%</b>  | <b>-15,6%</b>  | <b>-12,2%</b>  | <b>93,4%</b>   |

Source : (Données opérateurs, Juin 2020)

**Graphique 1 : Répartition du trafic global par catégorie d'opérateur**



### Part de marché

| Opérateurs      | Segments de marché   | T2_2019      | T3_2019      | T4_2019      | T1_2020      | T2_2020      |
|-----------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Opérateurs SPU  | Trafic intérieur     | 45,0%        | 58,3%        | 54,6%        | 56,9%        | 73,2%        |
|                 | Trafic international | 43,5%        | 25,5%        | 28,5%        | 28,4%        | 16,5%        |
|                 | <b>Total</b>         | <b>88,5%</b> | <b>83,8%</b> | <b>83,1%</b> | <b>85,4%</b> | <b>89,7%</b> |
| Opérateurs SPNR | Trafic intérieur     | 6,0%         | 9,7%         | 9,2%         | 6,4%         | 6,0%         |
|                 | Trafic international | 5,5%         | 6,5%         | 7,7%         | 8,2%         | 4,3%         |
|                 | <b>Total</b>         | <b>11,5%</b> | <b>16,2%</b> | <b>16,9%</b> | <b>14,6%</b> | <b>10,3%</b> |
| <b>TOTAL</b>    |                      | <b>100%</b>  | <b>100%</b>  | <b>100%</b>  | <b>100%</b>  | <b>100%</b>  |

Source : (Données opérateurs, Juin 2020)

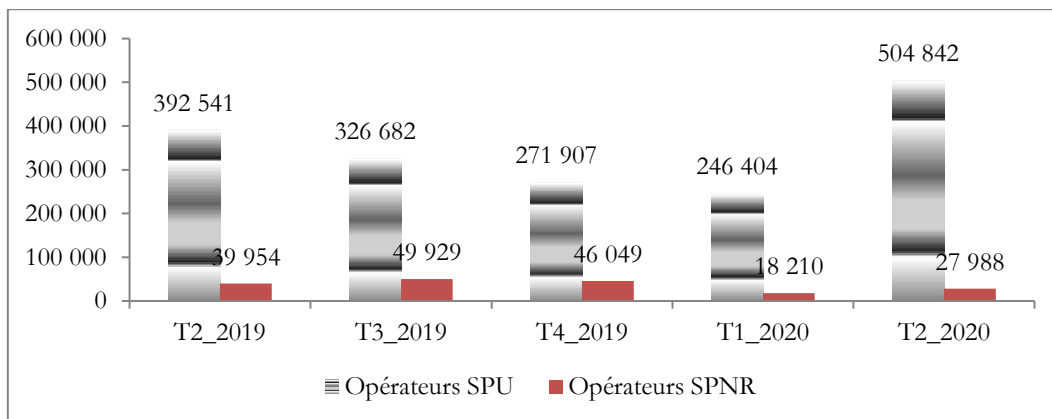
## LE MARCHÉ DE LA POSTE AUX LETTRES

### Evolution du trafic

| Opérateurs             | Segments de marché   | T2_2019        | T3_2019        | T4_2019        | T1_2020        | T2_2020        |
|------------------------|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Opérateur SPU</b>   | Trafic intérieur     | 200 681        | 228 762        | 179 779        | 165 449        | 413 480        |
|                        | Trafic international | 191 860        | 97 920         | 92 128         | 80 955         | 91 362         |
|                        | <b>Total</b>         | <b>392 541</b> | <b>326 682</b> | <b>271 907</b> | <b>246 404</b> | <b>504 842</b> |
| <b>Opérateurs SPNR</b> | Trafic intérieur     | 21 741         | 30 814         | 23 433         | 16 096         | 25 082         |
|                        | Trafic international | 18 213         | 19 115         | 22 616         | 2 114          | 2 906          |
|                        | <b>Total</b>         | <b>39 954</b>  | <b>49 929</b>  | <b>46 049</b>  | <b>18 210</b>  | <b>27 988</b>  |
| <b>TOTAL</b>           |                      | <b>432 495</b> | <b>376 611</b> | <b>317 956</b> | <b>264 614</b> | <b>532 830</b> |
| <b>Croissance</b>      |                      | -              | <b>-12,9%</b>  | <b>-15,6%</b>  | <b>-16,8%</b>  | <b>101,4%</b>  |

Source : (Données opérateurs, Juin 2020)

**Graphique 2 : Répartition du trafic de la poste aux lettres par catégorie d'opérateur**



### Part de marché

| Opérateurs             | Segments de marché   | T2_2019      | T3_2019      | T4_2019      | T1_2020      | T2_2020      |
|------------------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Opérateur SPU</b>   | Trafic intérieur     | 46,4%        | 60,7%        | 56,5%        | 62,5%        | 77,6%        |
|                        | Trafic international | 44,4%        | 26,0%        | 29,0%        | 30,6%        | 17,1%        |
|                        | <b>Total</b>         | <b>90,8%</b> | <b>86,7%</b> | <b>85,5%</b> | <b>93,1%</b> | <b>94,7%</b> |
| <b>Opérateurs SPNR</b> | Trafic intérieur     | 5,0%         | 8,2%         | 7,4%         | 6,1%         | 4,7%         |
|                        | Trafic international | 4,2%         | 5,1%         | 7,1%         | 0,8%         | 0,5%         |
|                        | <b>Total</b>         | <b>9,2%</b>  | <b>13,3%</b> | <b>14,5%</b> | <b>6,9%</b>  | <b>5,3%</b>  |
| <b>TOTAL</b>           |                      | <b>100%</b>  | <b>100%</b>  | <b>100%</b>  | <b>100%</b>  | <b>100%</b>  |

Source : (Données opérateurs, Juin 2020)

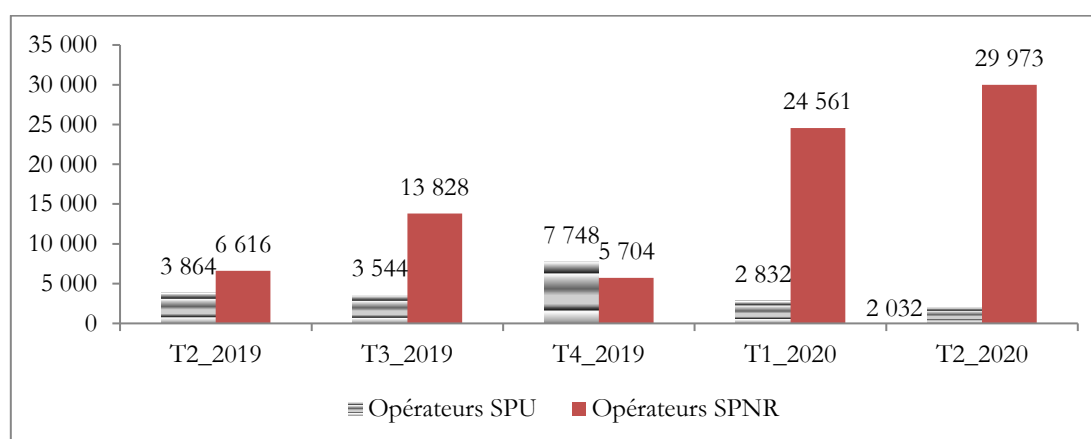
## LE MARCHE DES COLIS POSTAUX

### Evolution du trafic

| Opérateurs             | Segments de marché   | T2_2019       | T3_2019       | T4_2019       | T1_2020       | T2_2020       |
|------------------------|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Opérateur SPU</b>   | Trafic intérieur     | 949           | 946           | 4 890         | 713           | 229           |
|                        | Trafic international | 2 915         | 2 598         | 2 858         | 2 119         | 1 803         |
|                        | <b>Total</b>         | <b>3 864</b>  | <b>3 544</b>  | <b>7 748</b>  | <b>2 832</b>  | <b>2 032</b>  |
| <b>Opérateurs SPNR</b> | Trafic intérieur     | 5 062         | 7 504         | 2 614         | 2 727         | 8 713         |
|                        | Trafic international | 6 616         | 6 324         | 3 090         | 21 834        | 21 260        |
|                        | <b>Total</b>         | <b>6 616</b>  | <b>13 828</b> | <b>5 704</b>  | <b>24 561</b> | <b>29 973</b> |
| <b>TOTAL</b>           |                      | <b>10 480</b> | <b>17 372</b> | <b>13 452</b> | <b>27 393</b> | <b>32 005</b> |
| <b>Croissance</b>      |                      | <b>-</b>      | <b>65,8%</b>  | <b>-22,6%</b> | <b>103,6%</b> | <b>16,8%</b>  |

Source : (Données opérateurs, Juin 2020)

**Graphique 3 : Répartition du trafic des colis postaux par catégorie d'opérateur**



### Part de marché

| Opérateurs             | Segments de marché   | T2_2019      | T3_2019      | T4_2019      | T1_2020      | T2_2020      |
|------------------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Opérateur SPU</b>   | Trafic intérieur     | 9,1%         | 5,4%         | 36,4%        | 2,6%         | 0,7%         |
|                        | Trafic international | 27,8%        | 15,0%        | 21,2%        | 7,7%         | 5,6%         |
|                        | <b>Total</b>         | <b>36,9%</b> | <b>20,4%</b> | <b>57,6%</b> | <b>10,3%</b> | <b>6,3%</b>  |
| <b>Opérateurs SPNR</b> | Trafic intérieur     | 48,3%        | 43,2%        | 19,4%        | 10,0%        | 27,2%        |
|                        | Trafic international | 63,1%        | 36,4%        | 23,0%        | 79,7%        | 66,4%        |
|                        | <b>Total</b>         | <b>63,1%</b> | <b>79,6%</b> | <b>42,4%</b> | <b>89,7%</b> | <b>93,7%</b> |
| <b>TOTAL</b>           |                      | <b>100%</b>  | <b>100%</b>  | <b>100%</b>  | <b>100%</b>  | <b>100%</b>  |

Source : (Données opérateurs, Mars 2020)

## LE MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

| Services financiers postaux |  | T2-19          | T3-19          | T4-19          | T1-20          | T2-20          |
|-----------------------------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Montant                     | Nombre de mandats de poste ordinaires      | 67             | 132            | 125            | 95             | 13             |
|                             | Montant des mandats de poste ordinaires    | 5 930 763      | 15 051 144     | 9 776 900      | 6 470 716      | 2 736 829      |
| Comptes de chèques postaux  | Nombre de comptes CCP                      | 52 258         | 53 623         | 57 935         | 58 892         | 59 421         |
|                             | Avoirs en fin de trimestre sur les comptes | 17 121 300 162 | 17 104 541 948 | 14 735 590 186 | 9 845 474 791  | 12 201 568 703 |
| Caisse d'épargne postale    | Nombre de comptes CNE                      | 645 734        | 650 409        | 654 862        | 659 946        | 663 133        |
|                             | Avoirs en fin d'année sur les comptes      | 52 544 667 250 | 52 848 342 544 | 52 332 626 207 | 54 189 619 056 | 55 924 404 155 |

Source : (La Poste du Bénin, Juin 2020)

## REVENUS DES OPERATEURS POSTAUX

| Segment de marché       | T2-19         | T3-19         | T4-19         | T1-20         | T2-20         |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Poste aux lettres       | 170 838 774   | 619 530 074   | 350 508 161   | 165 204 842   | 25 914 081    |
| Colis et envois express | 706 770 329   | 890 767 599   | 491 472 379   | 656 083 621   | 868 084 858   |
| Services financiers     | 977 338 168   | 2 732 958 557 | 874 265 419   | 913 139 819   | 803 303 585   |
| Autres recettes         | 94 302 039    | 85 149 717    | 67 875 377    | 78 643 668    | 26 021 026    |
| TOTAL                   | 1 949 249 310 | 4 328 405 947 | 1 784 121 336 | 1 813 071 950 | 1 723 323 550 |

Source : (Données opérateurs, Juin 2020)

**Graphique 4 : Evolution des revenus des opérateurs postaux**

