



CERTIFIEE ISO 9001 : 2015

OBSERVATOIRE DES SERVICES FINANCIERS MOBILES

Tableau de bord au 30 Septembre 2020

Novembre 2020



Sommaire

1- Evolution de l'activité des SFM.....	3
2- Distribution des Services financiers mobiles	4
3- Volumes et valeurs des transactions.....	4
4- Part de marché chiffre d'affaire SFM.....	6

1- Evolution de l'activité des SFM

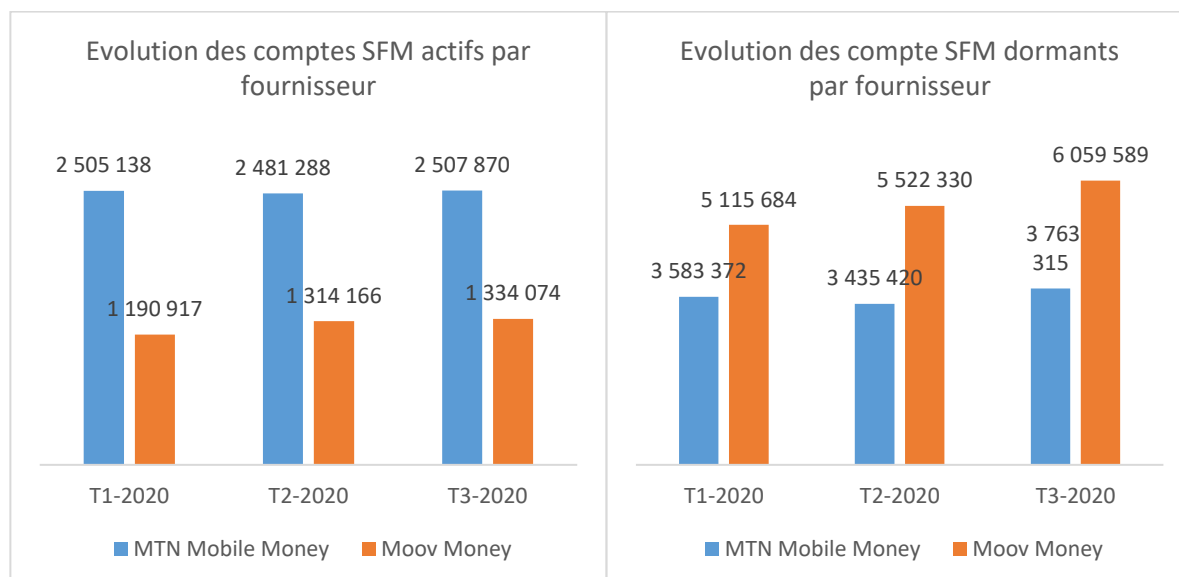
Tableau 1 : Comptes SFM au Bénin

DESIGNATIONS	T1-2020	T2-2020	T3-2020	Variation (T2-T3)
Nombre de comptes SFM actifs	3 696 055	3 795 454	3 841 944	1,2%
Nombre de comptes SFM dormants	8 699 056	8 957 750	9 822 904	9,7%
Taux d'activité	29,8%	29,7%	28,1%	-5,5%

Source : (Données opérateurs, 2020).

NB : Taux d'activité = Nombre de comptes SFM actifs sur le nombre total de comptes (actifs + dormants)

Graphique 1 : Evolution des comptes SFM des fournisseurs



2- Distribution des Services financiers mobiles

Tableau 2 : Distribution des services SFM

DESIGNATIONS	T1-2020	T2-2020	T3-2020	Variation (T2-T3)
Nombre de supers Agents ou Dealers	13	13	12	-7,7%
Nombre d'Agents distributeurs Monnaie Mobile autre que Banque	110 932	130 893	154 209	17,8%
Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	81 414	98 737	116 085	17,6%
Nombre de banques marchands	13	13	13	-
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile inscrits (Paiements Marchands)	19 487	30 450	44 216	45,2%
Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands)	9 100	18 968	28 928	52,5%
Nombre total de point de services (sous distributeurs, distributeurs)	112 514	132 496	155 812	17,6%

Source : (Données opérateurs, 2020).

3- Volumes et valeurs des transactions

Tableau 3 : Volumes des transactions SFM

DESIGNATIONS	T1-2020	T2-2020	T3-2020	Variation (T2-T3)
Dépôts d'argents	26 225 510	27 096 034	31 474 966	16,1%
Retraits d'argents	30 297 778	31 787 888	36 051 328	13,4%
Achats crédits téléphoniques	43 414 719	55 721 435	70 387 358	26,3%
Paiements marchands	5 215 633	4 843 742	6 089 537	25,7%
Paiements de salaires	711 827	863 826	857 652	-0,7%
Push & Pull	190 435	273 922	296 477	8,2%
Transfert P2P	12 558 148	14 606 559	16 813 800	15,1%
Transfert P2C	24 440	26 888	26 627	-0,9%
Transfert d'argent international entrant	447 250	495 787	658 741	32,9%
Transfert d'argent international sortant	215 142	231 421	268 016	15,8%
Volume Global des transactions	119 300 882	135 947 502	162 924 502	19,8%

Source : (Données opérateurs, 2020).

Tableau 4 : Valeurs des transactions SFM

DESIGNATIONS	T1-2020	T2-2020	T3-2020	Variation (T2-T3)
Dépôts d'argents	352 623 871 751	379 256 987 643	422 253 364 606	11,3%
Retraits d'argents	314 436 591 332	331 421 786 293	356 949 559 951	7,7%
Achats crédits téléphoniques	11 831 290 237	15 973 223 220	19 274 498 523	20,7%
Paiements marchands	23 958 402 579	42 705 205 249	74 936 540 597	75,4%
Paiements de salaires	3 643 985 462	4 413 304 928	9 006 134 154	104%
Push & Pull	7 057 501 195	9 737 311 855	11 575 298 058	18,9%
Transfert P2P	150 546 457 961	181 792 916 455	215 319 240 516	18,4%
Transfert P2C	124 732 168	151 776 077	145 495 149	-4,1%
Transfert d'argent international entrant	13 593 914 359	14 698 406 748	24 341 277 956	65,6%
Transfert d'argent international sortant	5 580 713 552	6 480 710 785	7 396 882 666	14,1%
Volume Global des transactions	883 397 460 596	986 631 629 253	1 141 198 292 176	15,7%

Source : (Données opérateurs, 2020)

NB : Les données en F CFA.

Graphique 2 : Part de marché en volume et valeur de transactions au 3ème trimestre 2020

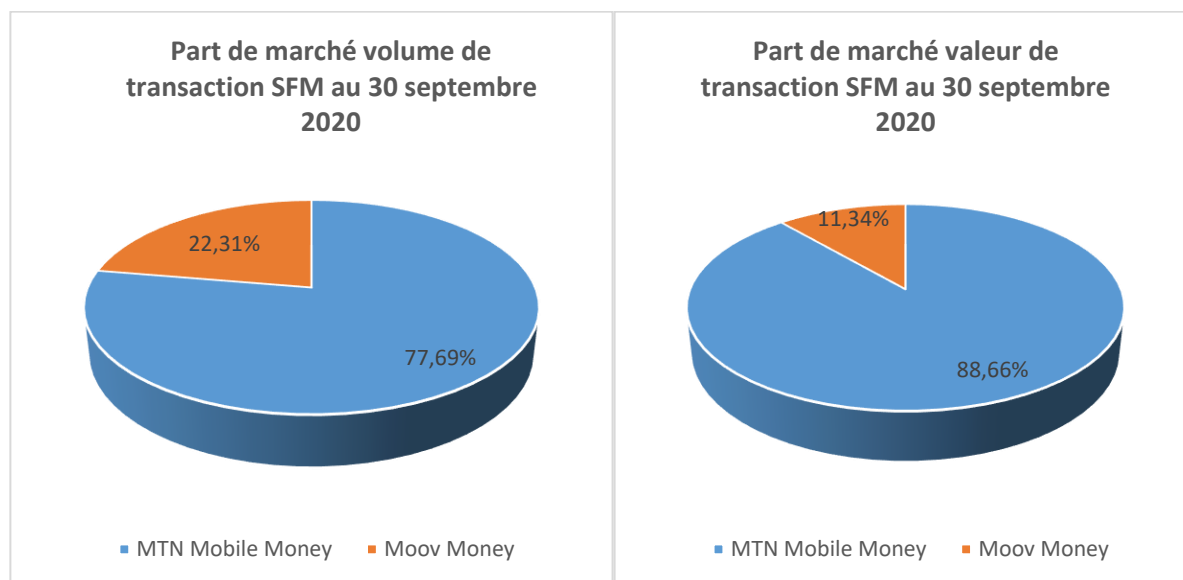


Tableau 5 : Nombre d'utilisateurs par réseau de distribution SFM

DESIGNATIONS	T1-2020	T2-2020	T3-2020	Variation (T1-T2)
Nombre d'utilisateurs par supers Agent/Dealers	556 363	573 497	625 082	9%
Nombre d'utilisateurs par Agent distributeur Monnaie Mobile autre que Banque	71	97	55	-43,6%
Nombre d'utilisateurs par agent distributeur Monnaie Mobile autre que banque actifs (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	97	83	71	-14,2%
Nombre d'utilisateurs par banque marchand	551 326	572 994	580 299	1,3%
Nombre d'utilisateurs par accepteur de Monnaie Mobile inscrit (Paiements Marchands)	601	391	273	-30,1%
Nombre d'utilisateurs par accepteur de Monnaie Mobile actif (Paiements Marchands)	1 278	690	481	-30,2%
Nombre d'utilisateurs par point de service (sous distributeurs, distributeurs)	70	62	54	-12,2%

Source : (Données opérateurs, 2020).

4- Part de marché chiffre d'affaire SFM

Graphique 3 : Part de marché des fournisseurs SFM.

