



CERTIFIEE ISO 9001 : 2015

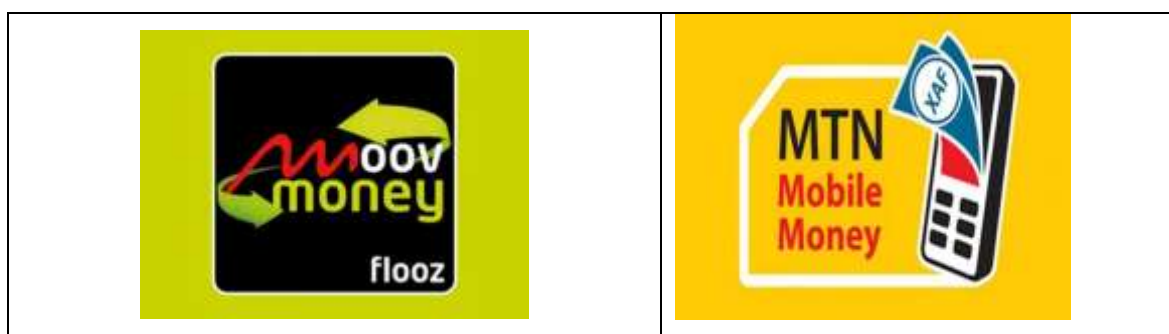
**TABLEAU DE BORD DES SERVICES
FINANCIERS MOBILES
2^{ème} TRIMESTRE 2020**

Août 2020

Sommaire

| | |
|--|---|
| 1- Opérateurs SFM..... | 3 |
| 2- Distribution des Services financiers mobiles..... | 3 |
| 3. Evolution de l'activité des SFM | 3 |
| 4. Volumes et valeurs des transactions | 4 |
| 5. Chiffres d'affaires et part de marché SFM..... | 6 |

1- Opérateurs SFM



2- Distribution des Services financiers mobiles

| DESIGNATIONS | T4-2019 | T1-2020 | T2-2020 | Variation (T1-T2) |
|---|---------|---------|---------|-------------------|
| Nombre de supers Agents ou Dealers | 13 | 13 | 13 | - |
| Nombre d'Agents distributeurs Monnaie Mobile autre que Banque | 104 433 | 110 932 | 130 893 | 15,25% |
| Nombre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours) | 73 643 | 81 414 | 98 737 | 17,54% |
| Nombre de banques marchands | 13 | 13 | 13 | - |
| Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile inscrits (Paiements Marchands) | 15 386 | 19 487 | 30 450 | 36,00% |
| Nombre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands) | 7 719 | 9 100 | 18 968 | 52,02% |
| Nombre total de point de services (sous distributeurs, distributeurs) | 106 047 | 112 514 | 132 496 | 15,08% |

Source : (Données opérateurs, 2020).

3. - Evolution de l'activité des SFM

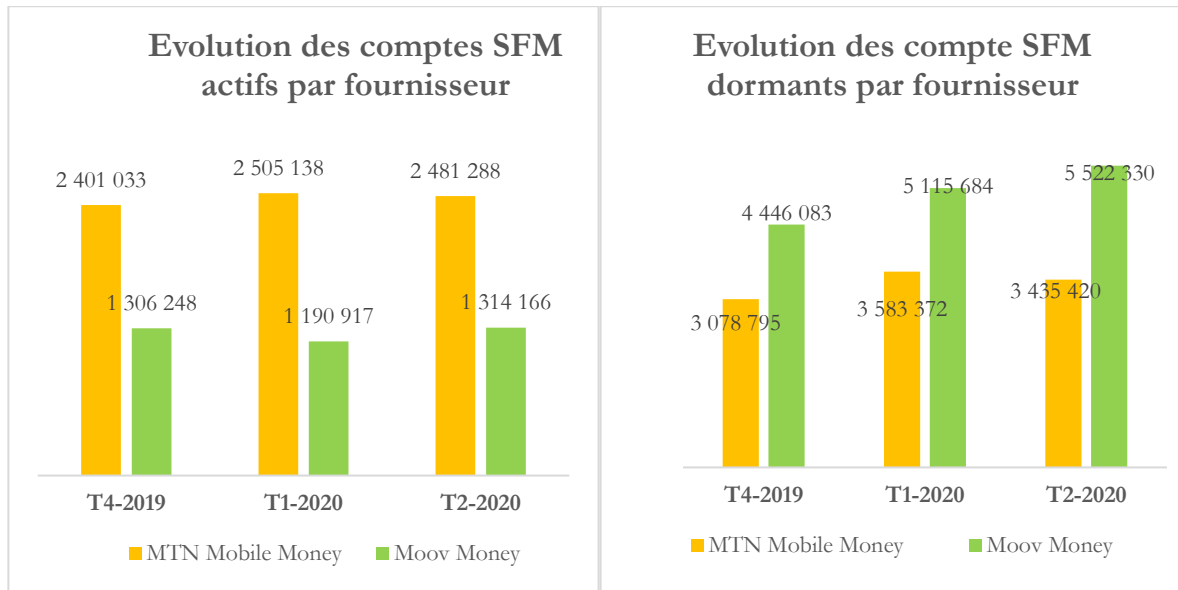
Tableau 2 : Comptes SFM au Bénin

| DESIGNATIONS | T4-2019 | T1-2020 | T2-2020 |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre de comptes SFM actifs | 3 707 281 | 3 696 055 | 3 795 454 |
| Nombre de comptes SFM dormants | 7 525 878 | 8 699 056 | 8 957 750 |
| Taux d'activité | 33,00% | 29,82% | 29,76% |

Source : (Données opérateurs, 2020).

NB : Taux d'activité = Nombre de comptes SFM actifs sur le nombre total de comptes (actifs + dormants)

Graphique 1 : Evolution des comptes SFM des fournisseurs



4. Volumes et valeurs des transactions

Tableau 4 : Volumes des transactions SFM

| DESIGNATIONS | T4-2019 | T1-2020 | T2-2020 | Variation (T1- T2) |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Dépôts d'argents | 24 796 066 | 26 225 510 | 27 096 034 | 3,32% |
| Retraits d'argents | 29 343 167 | 30 297 778 | 31 787 888 | 4,92% |
| Achats crédits téléphoniques | 41 563 144 | 43 414 719 | 55 721 435 | 28,35% |
| Paiements marchands | 3 901 616 | 5 215 633 | 4 843 742 | -7,13% |
| Paiements de salaires | 321 311 | 711 827 | 863 826 | 21,35% |
| Push & Pull | 181 050 | 190 435 | 273 922 | 43,84% |
| Transfert P2P | 12 009 828 | 12 558 148 | 14 606 559 | 16,31% |
| Transfert P2C | 23 362 | 24 440 | 26 888 | 10,02% |
| Transfert d'argent international entrant | 490 477 | 447 250 | 495 787 | 10,85% |
| Transfert d'argent international sortant | 240 290 | 215 142 | 231 421 | 7,57% |
| Volume Global des transactions | 112 870 311 | 119 300 882 | 135 947 502 | 13,95% |

Source : (Données opérateurs, 2020).

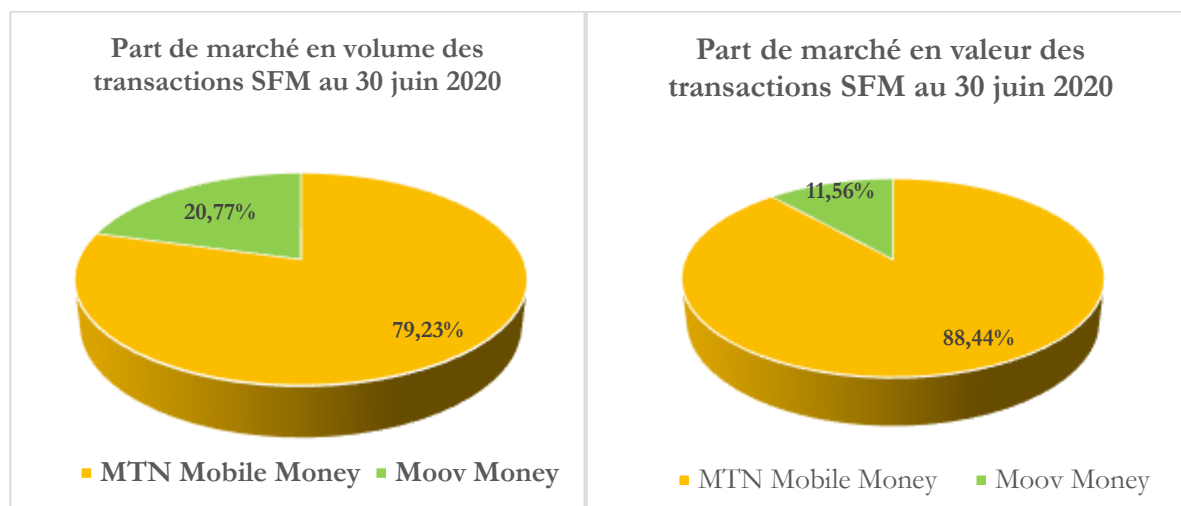
Tableau 5 : Valeurs des transactions SFM

| DESIGNATIONS | T4-2019 | T1-2019 | T2-2020 | Variation (T1-T2) |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|-------------------|
| Dépôts d'argents | 327 075 872 955 | 352 623 871 751 | 379 256 987 643 | 7,55% |
| Retraits d'argents | 305 799 849 628 | 314 436 591 332 | 331 421 786 293 | 5,40% |
| Achats crédits téléphoniques | 12 394 933 860 | 11 831 290 237 | 15 973 223 220 | 35,01% |
| Paiements marchands | 13 742 021 537 | 23 958 402 579 | 42 705 205 249 | 78,25% |
| Paiements de salaires | 4 644 263 168 | 3 643 985 462 | 4 413 304 928 | 21,11% |
| Push & Pull | 6 449 474 742 | 7 057 501 195 | 9 737 311 855 | 37,97% |
| Transfert P2P | 140 132 215 297 | 150 546 457 961 | 181 792 916 455 | 20,76% |
| Transfert P2C | 123 572 602 | 124 732 168 | 151 776 077 | 21,68% |
| Transfert d'argent international entrant | 14 495 263 746 | 13 593 914 359 | 14 698 406 748 | 8,12% |
| Transfert d'argent international sortant | 5 716 031 678 | 5 580 713 552 | 6 480 710 785 | 16,13% |
| Volume Global des transactions | 830 573 499 213 | 883 397 460 596 | 986 631 629 253 | 11,69% |

Source : (Données opérateurs, 2020)

NB : Les données en F CFA.

Graphique 2 : Part de marché en volume et valeur de transactions au 2ème trimestre 2020



*

Tableau 6 : Nombre d'utilisateurs par réseau de distribution SFM

| DESIGNATIONS | T4-2019 | T1-2020 | T2-2020 | Variation (T1-T2) |
|---|---------|---------|---------|-------------------|
| Nombre d'utilisateurs par supers Agent/Dealers | 560 713 | 556 363 | 573 497 | 3,08% |
| Nombre d'utilisateurs par Agent distributeur Monnaie Mobile autre que Banque | 75 | 71 | 97 | 36,62% |
| Nombre d'utilisateurs par agent distributeur Monnaie Mobile autre que banque actifs (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours) | 105 | 97 | 83 | -14,43% |
| Nombre d'utilisateurs par banque marchand | 561 379 | 551 326 | 572 994 | 3,93% |
| Nombre d'utilisateurs par accepteur de Monnaie Mobile inscrit (Paiements Marchands) | 811 | 601 | 391 | -34,94% |
| Nombre d'utilisateurs par accepteur de Monnaie Mobile actif (Paiements Marchands) | 2 221 | 1 278 | 690 | -46,01% |
| Nombre d'utilisateurs par point de service (sous distributeurs, distributeurs) | 74 | 70 | 62 | -11,43% |

Source : (Données opérateurs, 2020).

5. Part de marché chiffre d'affaire SFM

Graphique 3 : Part de marché des fournisseurs SFM.

