



CERTIFIEE ISO 9001 : 2015

**TABLEAU DE BORD DES SERVICES
FINANCIERS MOBILES
1^{er} TRIMESTRE 2020**

Juin 2020

Sommaire

1- Opérateurs SFM.....	3
2- Distribution des Services financiers mobiles.....	3
3. Evolution de l'activité des SFM	4
4. Volumes et valeurs des transactions	4
5. Chiffres d'affaires et part de marché SFM.....	6

1- Opérateurs SFM



2- Distribution des Services financiers mobiles

Tableau 1 : Réseau de Distribution SFM au Bénin

		Nbre de supers Agents ou Dealers	Nbre d'Agents distributeurs Monnaie Mobile autre que Banque	Nbre d'agents distributeurs Monnaie Mobile autre que banque actif (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	Nbre de banques marchands	Nbre d'accepteurs de Monnaie Mobile inscrits (Paiements Marchands)	Nbre d'accepteurs de Monnaie Mobile actifs (Paiements Marchands)	Nbre total de point de services (sous distributeurs, distributeurs)
T4 2019	MTN MoMo	7	45 864	32 826	8	13 315	7 024	45 864
	MOOV Money	6	58 569	40 817	5	2 071	695	60 183
	Total	13	104 433	73 643	13	15 386	7 719	106 047
T1 2020	MTN MoMo	7	48 747	35 110	8	16 853	7 859	48 747
	MOOV Money	6	62 176	46 304	5	2 634	1 241	63 767
	Total	13	110 923	81 414	13	19 487	9 100	112 514
Variation T4 2019 / T1 2020	MTN MoMo	0,0%	6,3%	7,0%	0,0%	26,6%	11,9%	6,3%
	MOOV Money	0,0%	6,2%	13,4%	0,0%	27,2%	78,6%	6,0%
	Total	0,0%	6,2%	10,6%	0,0%	26,7%	17,9%	6,1%

Source : (Données opérateurs, 2020).

3. - Evolution de l'activité des SFM

Tableau 2 : Comptes SFM au Bénin

Comptes SFM	Opérateurs SFM	T4 2019	T1 2020	Variation T4 2019 / T1 2020
Nombre de comptes SFM actifs	MTN MoMo	2 401 033	2 505 138	4,34%
	MOOV Money	1 306 248	1 190 917	-8,83%
	Total	3 707 281	3 696 055	-0,30%
Nombre de comptes SFM dormants	MTN MoMo	3 078 795	3 583 372	16,39%
	MOOV Money	4 446 083	5 115 684	15,06%
	Total	7 524 878	8 699 056	15,60%
Nombre total de comptes SFM	MTN MoMo	5 479 828	6 088 510	11,11%
	MOOV Money	5 752 331	6 306 601	9,64%
	Total	11 232 159	12 395 111	10,35%

Source : (Données opérateurs, 2020).

Tableau 3 : Taux d'activités SFM au Bénin

Désignations	T4 2019	T1 2020
MTN Mobile Money	44%	41%
Moov Money	23%	19%
SFM _ Bénin	33%	30%

Source : (Observatoire ARCEP, 2020).

NB : Taux d'activité = Nombre de comptes SFM actifs sur le nombre total de comptes (actifs + dormants)

4. Volumes et valeurs des transactions

Tableau 4 : Volumes des transactions SFM

Désignations	T4 2019	T1 2020	Variation T4 2019/T1 2020
Dépôts d'argents	24 796 066	26 225 510	5,76%
Retraits d'argents	29 343 167	30 297 778	3,25%
Achats crédits téléphoniques	41 563 144	43 414 719	4,45%
Paievements marchands	3 901 616	5 215 633	33,68%
Paievements de salaires	321 311	711 827	121,54%
Push & Pull	181 050	190 435	5,18%
Transfert P2P	12 009 828	12 558 148	4,57%
Transfert P2C	23 362	24 440	4,61%
Transfert d'argent international entrant	490 477	447 250	-8,81%
Transfert d'argent international sortant	240 290	215 142	-10,47%
Volume Global des transactions	112 870 311	119 300 882	5,70%

Source : (Données opérateurs, 2020).

Tableau 5 : Valeurs des transactions SFM

Désignations	T4 2019	T1 2020	Variation T4 2019/T1 2020
Dépôts d'argents	327 075 872 955	352 623 871 751	7,81%
Retraits d'argents	305 799 849 628	314 436 591 332	2,82%
Achats crédits téléphoniques	12 394 933 860	11 831 290 237	-4,55%
Paiements marchands	13 742 021 537	23 958 402 579	74,34%
Paiements de salaires	4 644 263 168	3 643 985 462	-21,54%
Push & Pull	6 449 474 742	7 057 501 195	9,43%
Transfert P2P	140 132 215 297	150 546 457 961	7,43%
Transfert P2C	123 572 602	124 732 168	0,94%
Transfert d'argent international entrant	14 495 263 746	13 593 914 359	-6,22%
Transfert d'argent international sortant	5 716 031 678	5 580 713 552	-2,37%
Volume Global des transactions	830 573 499 213	883 397 460 596	6,36%

Source : (Données opérateurs, 2020)

NB : Les données en F CFA.

Graphique 1 : Volumes et valeurs des transactions SFM au 1^{er} trimestre 2020

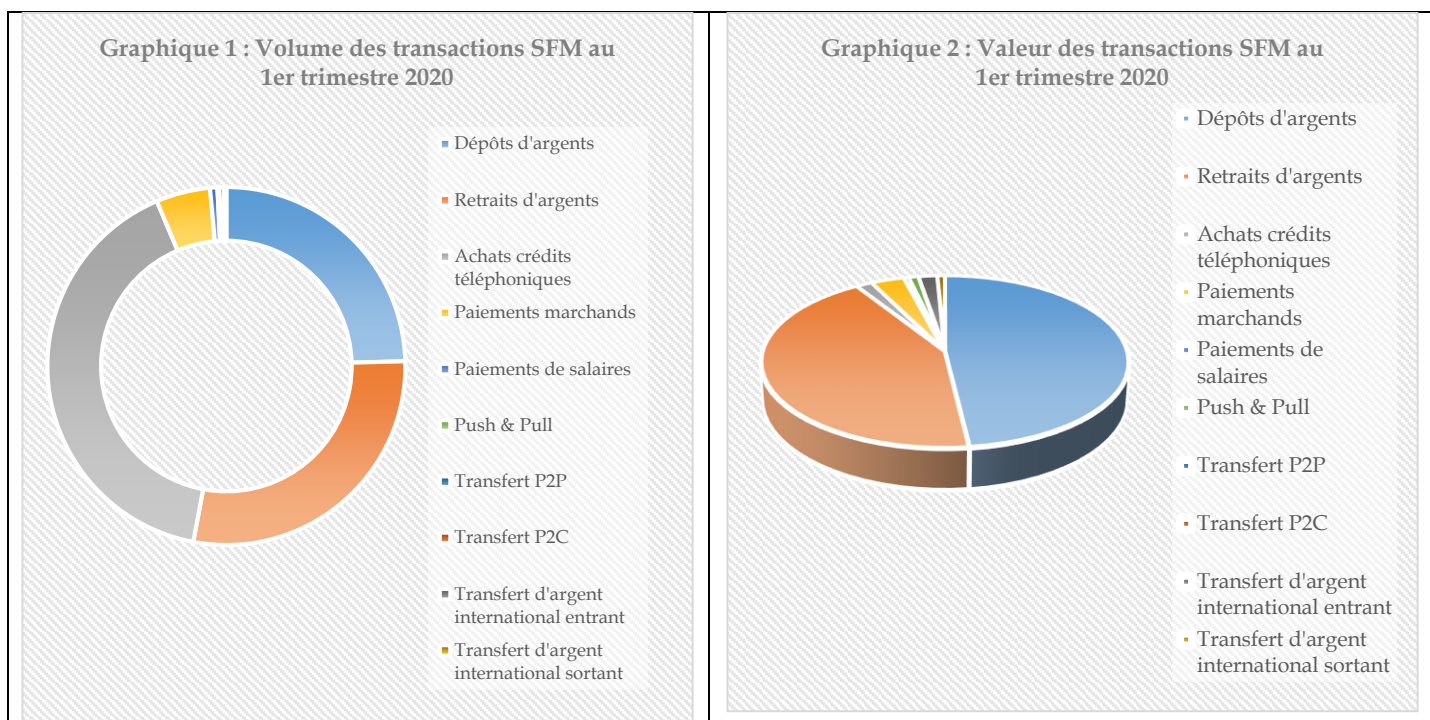


Tableau 6 : Nombre d'utilisateurs par réseau de distribution SFM

		Nbre d'utilisateurs par Agent/Dealers	Nbre d'utilisateurs par Agent distributeur Monnaie Mobile autre que Banque	Nbre d'utilisateurs par agent distributeur Monnaie Mobile autre que banque actifs (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	Nbre d'utilisateurs par banque marchand	Nbre d'utilisateurs par accepteur de Monnaie Mobile inscrit (Paiements Marchands)	Nbre d'utilisateurs par accepteur de Monnaie Mobile actif (Paiements Marchands)	Nbre d'utilisateurs par point de service (sous distributeurs, distributeurs)
T4 2019	MTN MoMo	343 005	52	73	300 129	180	342	52
	MOOV Money	217 708	22	32	261 250	631	1 879	22
	Total	560 713	75	105	561 379	811	2 221	74
T1 2020	MTN MoMo	357 877	51	71	313 142	149	319	51
	MOOV Money	198 486	19	26	238 183	452	960	19
	Total	556 363	71	97	551 326	601	1 278	70
Variation T4 2019 / T1 2020	MTN MoMo	4,3%	-1,8%	-2,5%	4,3%	-17,6%	-6,7%	-1,8%
	MOOV Money	-8,8%	-14,1%	-19,6%	-8,8%	-28,3%	-48,9%	-14,0%
	Total	-0,8%	-4,9%	-7,7%	-1,8%	-25,9%	-42,4%	-5,4%

Source : (Données opérateurs, 2020).

5. Chiffres d'affaires et part de marché SFM

Tableau 7 : Chiffre d'affaires SFM

		Chiffre d'affaires SFM (en milliard de FCFA)	Part de Marché
T4 2019	MTN MoMo	5 041 417 457	84%
	Moov Money	902 271 880	16%
	Total	5 943 689 337	100%
T1 2020	MTN MoMo	5 436 339 577	85%
	Moov Money	887 538 612	15%
	Total	6 323 878 189	100%

Source : (Données opérateurs, 2020).

Graphique 2 : Part de marché des fournisseurs SFM.

