

# OBSERVATOIRE DU MARCHE POSTAL

Tableau de bord au 31 décembre 2019

## SOMMAIRE

### I. LE MARCHE POSTAL

- Evolution du trafic
- Part de marché

### II. LE MARCHE DE LA POSTE AUX LETTRES

- Evolution du trafic de la poste aux lettres
- Part de marché

### III. LE MARCHE DES COLIS POSTAUX

- Evolution du trafic des colis postaux
- Part de marché

### IV. LE MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

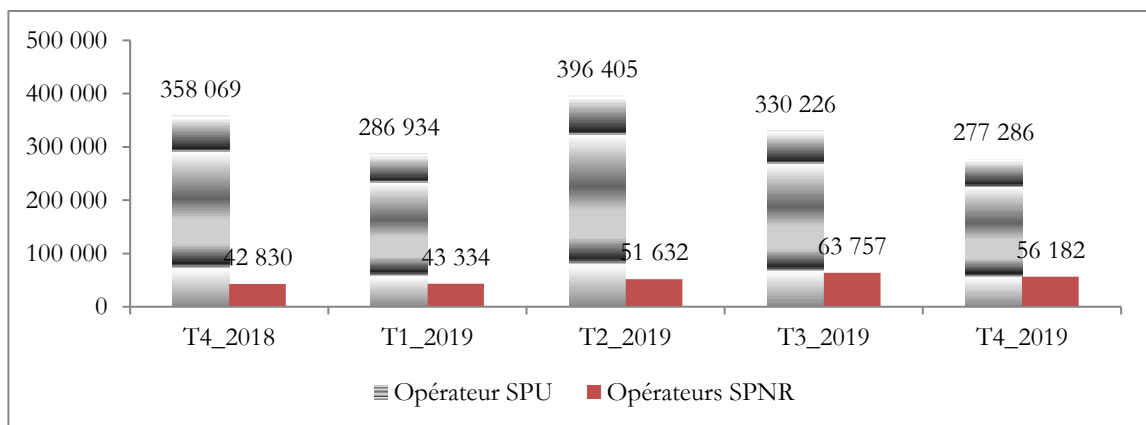
### V. LE REVENU DES OPERATEURS POSTAUX

## LE MARCHE POSTAL GLOBAL

### Evolution du trafic

Opérateurs	Segments de marché	T4_2018	T1_2019	T2_2019	T3_2019	T4_2019
Opérateurs SPU	Trafic intérieur	275 747	195 429	201 630	229 708	181 538
	Trafic international	82 322	91 505	194 775	100 518	95 748
	<b>Total</b>	<b>358 069</b>	<b>286 934</b>	<b>396 405</b>	<b>330 226</b>	<b>277 286</b>
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	21 437	20 549	26 803	38 318	30 476
	Trafic international	21 393	22 785	24 829	25 439	25 706
	<b>Total</b>	<b>42 830</b>	<b>43 334</b>	<b>51 632</b>	<b>63 757</b>	<b>56 182</b>
<b>TOTAL</b>		<b>400 899</b>	<b>330 268</b>	<b>448 037</b>	<b>393 983</b>	<b>333 468</b>
<b>Croissance</b>		-	<b>-17,6%</b>	<b>35,7%</b>	<b>-12,1%</b>	<b>-15,4%</b>

Source : (Données opérateurs, Décembre 2019)



### Part de marché

Opérateurs	Segments de marché	T2_2018	T4_2018	T1_2019	T2_2019	T3_2019	T4_2019
Opérateurs SPU	Trafic intérieur	80,5%	68,8%	59,2%	45,0%	58,3%	54,4%
	Trafic international	13,9%	20,5%	27,7%	43,5%	25,5%	28,7%
	<b>Total</b>	<b>94,4%</b>	<b>89,3%</b>	<b>86,9%</b>	<b>88,5%</b>	<b>83,8%</b>	<b>83,2%</b>
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	2,5%	5,3%	6,2%	6,0%	9,7%	9,1%
	Trafic international	3,1%	5,3%	6,9%	5,5%	6,5%	7,7%
	<b>Total</b>	<b>5,6%</b>	<b>10,7%</b>	<b>13,1%</b>	<b>11,5%</b>	<b>16,2%</b>	<b>16,8%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

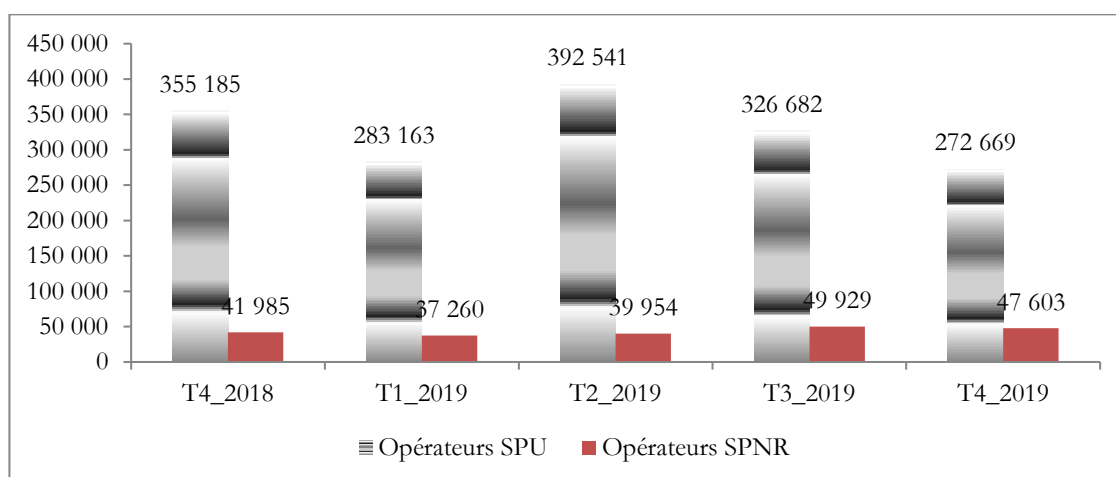
Source : (Données opérateurs, Décembre 2019)

## LE MARCHÉ DE LA POSTE AUX LETTRES

### Evolution du trafic de la poste aux lettres

Opérateurs	Segments de marché	T4_2018	T1_2019	T2_2019	T3_2019	T4_2019
<b>Opérateur SPU</b>	Trafic intérieur	275 747	194 418	200 681	228 762	179 779
	Trafic international	79 438	88 745	191 860	97 920	92 890
	<b>Total</b>	<b>355 185</b>	<b>283 163</b>	<b>392 541</b>	<b>326 682</b>	<b>272 669</b>
<b>Opérateurs SPNR</b>	Trafic intérieur	21 437	20 549	21 741	30 814	24 987
	Trafic international	20 548	16 711	18 213	19 115	22 616
	<b>Total</b>	<b>41 985</b>	<b>37 260</b>	<b>39 954</b>	<b>49 929</b>	<b>47 603</b>
<b>TOTAL</b>		<b>397 170</b>	<b>320 423</b>	<b>432 495</b>	<b>376 611</b>	<b>320 272</b>
<b>Croissance</b>		-	<b>-19,3%</b>	<b>35,0%</b>	<b>-12,9%</b>	<b>-15,0%</b>

Source : (Données opérateurs, Décembre 2019)



### Part de marché

Opérateurs	Segments de marché	T4_2018	T1_2019	T2_2019	T3_2019	T4_2019
<b>Opérateur SPU</b>	Trafic intérieur	69,4%	60,7%	46,4%	60,7%	56,1%
	Trafic international	20,0%	27,7%	44,4%	26,0%	29,0%
	<b>Total</b>	<b>89,4%</b>	<b>88,4%</b>	<b>90,8%</b>	<b>86,7%</b>	<b>85,1%</b>
<b>Opérateurs SPNR</b>	Trafic intérieur	5,4%	6,4%	5,0%	8,2%	7,8%
	Trafic international	5,2%	5,2%	4,2%	5,1%	7,1%
	<b>Total</b>	<b>10,6%</b>	<b>11,6%</b>	<b>9,2%</b>	<b>13,3%</b>	<b>14,9%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

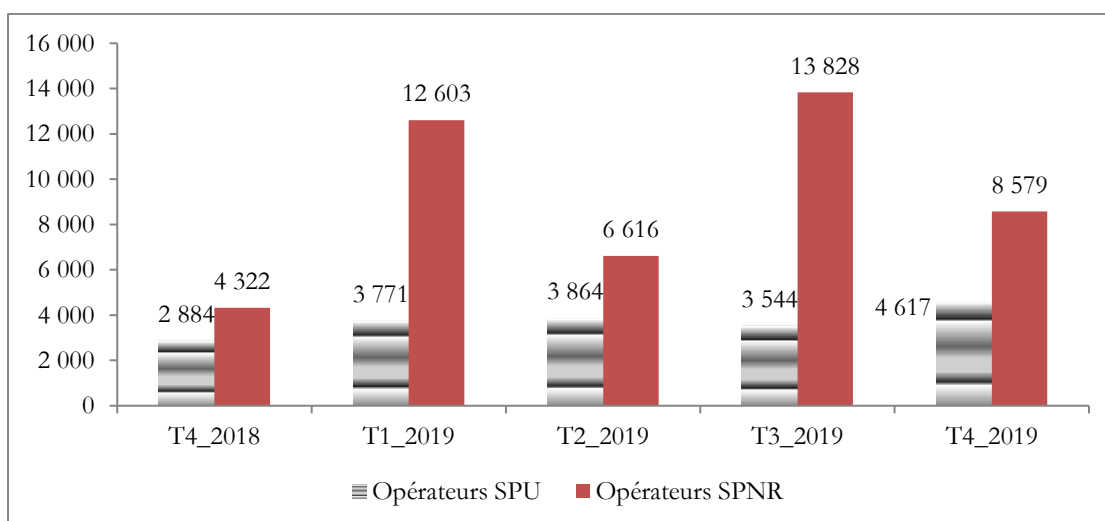
Source : (Données opérateurs, Décembre 2019)

## LE MARCHÉ DES COLIS POSTAUX

### Evolution du trafic des colis postaux

Opérateurs	Segments de marché	T4_2018	T1_2019	T2_2019	T3_2019	T4_2019
Opérateur SPU	Trafic intérieur	0	1 011	949	946	1 759
	Trafic international	2 884	2 760	2 915	2 598	2 858
	<b>Total</b>	<b>2 884</b>	<b>3 771</b>	<b>3 864</b>	<b>3 544</b>	<b>4 617</b>
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	3 712	6 529	5 062	7 504	5 489
	Trafic international	610	6 074	6 616	6 324	3 090
	<b>Total</b>	<b>4 322</b>	<b>12 603</b>	<b>6 616</b>	<b>13 828</b>	<b>8 579</b>
<b>TOTAL</b>		<b>7 206</b>	<b>16 374</b>	<b>10 480</b>	<b>17 372</b>	<b>13 196</b>
<b>Croissance</b>		<b>-</b>	<b>127,2%</b>	<b>-36,0%</b>	<b>65,8%</b>	<b>-24,0%</b>

Source : (Données opérateurs, Décembre 2019)



### Part de marché

Opérateurs	Segments de marché	T4_2018	T1_2019	T2_2019	T3_2019	T4_2019
Opérateur SPU	Trafic intérieur	0,0%	6,2%	9,1%	5,4%	13,3%
	Trafic international	40,0%	16,9%	27,8%	15,0%	21,7%
	<b>Total</b>	<b>40,0%</b>	<b>23,0%</b>	<b>36,9%</b>	<b>20,4%</b>	<b>35,0%</b>
Opérateurs SPNR	Trafic intérieur	51,5%	39,9%	48,3%	43,2%	41,6%
	Trafic international	8,5%	37,1%	63,1%	36,4%	23,4%
	<b>Total</b>	<b>60,0%</b>	<b>77,0%</b>	<b>63,1%</b>	<b>79,6%</b>	<b>65,0%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Source : (Données opérateurs, Décembre 2019)

## LE MARCHE DES SERVICES FINANCIERS POSTAUX

Services financiers postaux		T4-18	T1-19	T2-19	T3-19	T4-19
Montant	Nombre de mandats de poste ordinaires	91	70	67	132	125
	Montant des mandats de poste ordinaires	10 300 190	8 801 666	5 930 763	15 051 144	9 776 900
Comptes de chèques postaux	Nombre de comptes CCP	49 559	51 204	52 258	53 623	57 935
	Avoirs en fin de trimestre sur les comptes	13 692 621 723	17 360 394 472	17 121 300 162	17 104 541 948	14 735 590 186
Caisse d'épargne postale	Nombre de comptes CNE	633 937	640 398	645 734	650 409	654 862
	Avoirs en fin d'année sur les comptes	49 263 931 735	51 512 921 019	52 544 667 250	52 848 342 544	52 332 626 207

Source : (La Poste du Bénin, Décembre 2019)

## LE REVENU DES OPERATEURS POSTAUX

Segment de marché	T4-18	T1-19	T2-19	T3-19	T4-19
Poste aux lettres	532 882 467	206 084 485	170 838 774	619 530 074	350 508 161
Colis et envois express	659 772 471	598 980 287	706 770 329	890 767 599	491 472 379
Services financiers	575 141 797	812 784 562	977 338 168	2 732 958 557	874 265 270
Autres recettes	27 155 525	98 415 104	94 302 039	85 149 717	67 875 377
<b>TOTAL</b>	<b>1 794 952 260</b>	<b>1 716 264 438</b>	<b>1 949 249 310</b>	<b>4 328 405 947</b>	<b>1 784 121 187</b>

Source : (Données opérateurs, Décembre 2019)

