

# OBSERVATOIRE DES TARIFS DE LA TELEPHONIE MOBILE

Tableau de bord au 31 décembre 2017

## SOMMAIRE

### I-LES TARIFS PRATIQUES PAR LES OPERATEURS MOBILES

- Tarifs Voix
- Tarifs SMS

### II- LES OFFRES DE BASE DE LA TELEPHONIE MOBILE

- Les offres prépayées
- Les offres postpayées

## I- LES TARIFS PRATIQUES PAR LES OPERATEURS DE TELEPHONIE MOBILE

### ➤ Tarifs Voix (FCFA/min)

| Destinations  | MTN       | MOOV    | GLO MOBILE |
|---|-----------|---------|------------|
| Communications intra réseau                                 | 60        | 60      | 30/60      |
| Communications vers le fixe local                           | 60        | 60      | 60/90      |
| Communications vers les GSM                                 | 60        | 60      | 60/90      |
| Communications vers les pays de l'UEMOA                     | 180/240   | 120/260 | 27/150     |
| Communications vers la France et les USA                    | 30/60/185 | 60      | 27/45      |
| Communications vers les autres destinations internationales | 30/185    | 135     | 27/150     |

Source : (ARCEP, 2017) NB : La tarification est à la seconde.

### ➤ Tarifs SMS (TTC)

| Destinations   | MTN | MOOV | GLO |
|----------------|-----|------|-----|
| Intra réseau   | 12  | 14   | 10  |
| Inter réseau   | 25  | 25   | 25  |
| Internationale | 75  | 70   | 60  |

Source : (ARCEP, 2017) NB : Les tarifs sont toutes taxes comprises (TTC)

## II- LES OFFRES DE BASE DE LA TELEPHONIE MOBILE

### ➤ Les offres prépayées

|                        | MTN   | MOOV   |   | GLO  |
|------------------------|---|--|---|--|
| PLAN TARIFAIRE DE BASE | Plan tarifaire MTN PLUS   | VIVO   | EPIQ  | GLO GISTA  |
| <b>PRIX KIT</b>        | <b>200F</b>   | <b>100F</b>  | <b>100F</b>   | <b>250F</b>  |
| <b>TARIFS (TTC)</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appels vers tous les réseaux : 1 FCFA/S</li> <li>- Appels internationaux : selon le coût de chaque destination</li> <li>- 12FCFA/SMS On Net</li> <li>- 25FCFA/SMS Off Net</li> <li>- 75FCFA/SMS International</li> </ul>   | <p>Voix on net : 1F/S<br/>Voix off net : 1F/S<br/>SMS On net 14F<br/>SMS Off net : 25F<br/>International (voix et SMS): selon les tarifs de la destination</p> | <p>Voix on net : 1F/S<br/>Voix off net : 1F/S<br/>SMS On net 14F<br/>SMS Off net : 25F<br/>International (voix et SMS): selon les tarifs de la destination</p>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Glo à Glo (first minute of days) : 1F/Sec</li> <li>- Glo à Glo (appels suivants): 0,6F/sec</li> <li>- Glo vers autres réseaux : 1F/sec</li> <li>- SMS on net : 10F</li> <li>- SMS Off net : 25F</li> <li>- SMS international : 60F</li> </ul> |
| <b>AVANTAGES</b>       | <p><b>1. Bonus Journalier</b><br/>(<b>Bonus sur consommation</b> : Go Pack, forfait internet, VAS et Bonus sms* sont exclus) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consommation [50-150]= <b>20% Bonus</b></li> <li>▪ Consommation [150-250]=<b>30% Bonus</b></li> <li>▪ Consommation [250-500]= <b>40% Bonus</b></li> <li>▪ Consommation <math>\geq</math> 500 = <b>250F Bonus</b></li> </ul> | <p>Consommer au moins 100F en voix/SMS la veille (J-1) et bénéficiez de 5Min tous réseaux+5Mo de 5h à 7h reçu le lendemain (J).</p>                            | <p>- Consommer au moins 200F en voix (on net+off net) dans la journée (06h à 18h) et bénéficier de 200Mo utilisables de 23h30 à 05h59<br/>- envoyer 3 SMS facturés vers</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Glo time avec 50% de réduction sur les appels entre 13h et 15h tous le jours</li> <li>- l'abonné communique avec 5 numéros favoris à 0,45F/S et 7F/SMS.</li> </ul>  |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  | <p><b><u>Validité Bonus</u></b> : Tous les jours de 00H00 à 07H00 pour appels /SMS On net, Off net &amp; Internet.</p> <p><b>2. <u>Numéros favoris</u></b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 03 Numéros MTN à <b>0,75F/S</b> valide 24H/24H</li> </ul> <p><b>3. <u>Bonus SMS</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>15 SMS</b> gratuits après 5 SMS facturés (tous réseaux, International inclus)</li> <li>▪ Bonus SMS valable jusqu'à 23H59 vers tous les réseaux locaux</li> </ul> |  | <p>Moov, autres réseaux ou l'international et bénéficier de 15SMS gratuit all net</p> |  |
|--|--|--|---|--|

**Source :** (ARCEP, 2017)

➤ Les offres postpayées

|                     | MTN  | MOOV   |  | GLO   |
|---------------------|--|--|--|---|
| OFFRES POSTPAID     | MTN POSTPAID   | OFFRE FLOTTE   | OFFRE NOUMITON   | GLO CORPORATE   |
| <b>TARIFS (TTC)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forfait Petit à 15 000 FCFA/ mois</li> <li>- Forfait Moyen à 22 000 FCFA/Mois</li> <li>- Forfait Grand à 67 000 FCFA/mois</li> <li>- Forfait extra Large à 127 000 FCFA/mois</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formule Individuelle</li> <li>Formule classique : 5000F</li> <li>Forfait 15000FCFA</li> <li>Forfait 25000FCFA</li> <li>Forfait 39 000FCFA</li> <li>- Formule Entreprise</li> <li>Intra 3000FCFA</li> <li>Intra+ : 5000FCFA</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5000FCFA</li> <li>- 3000FCFA</li> </ul>   | Frais d'abonnement mensuel : 3000FCFA/membre<br><br><b>Plan tarifaire</b><br>CUG Rate : 0F/sec<br>Glo vers Glo : 1F/sec<br>Glo vers autres réseaux : 1F/sec<br>On net SMS : 10F<br>Off net SMS : 25F<br>International : SMS : 60F |
| <b>AVANTAGES</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Volume Internet</li> <li>- Compte gratuit Mobile Money avec un dépôt initial</li> <li>- Crédit de communication</li> <li>- Un numéro favori gratuit</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le client communique en toute liberté et reçoit sa facture à la fin du mois</li> <li>- Le client dispose d'un forfait à la formule choisie, une fois, sa limite atteinte, il a la possibilité de recharger son compte</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Illimité voix et sms intra flotte+1h vers tous réseaux+100SMS+100Mo</li> <li>- Illimité voix et SMS intra flotte+100Mo</li> </ul> | 0,5F/sec vers les numéros "Amis et familles"/favoris  |

Source : (ARCEP, 2017)

