

République du Bénin  
----&&&----  
Autorité de Régulation des Communications  
Electroniques et de la Poste  
----&&&----  
Secrétariat Exécutif  
----&&&----

**POINT DES OFFRES AUTORISEES PAR  
L'ARCEP-BENIN**

**OFFRES PERMANENTES**

## POINT DES OFFRES AUTORISEES PAR OPERATEUR MOBILE

Période : A compter de juin 2017

**MTN**

N°	INTITULE DE L'OFFRE	RESUME DESCRIPTIF DE L'OFFRE ET MECANISME DE MISE EN ŒUVRE DE L'OFFRE	FACTURATION	MODALITES DE SUIVI DE LA CONSOMMATION PAR LES ABONNES	OBSERVATIONS
1	Plan tarifaire MTN Plus	MTN Benin dispose d'un plan tarifaire unique pour tous ses abonnés prépayés qui accordera des bonusjournaliers: SMS, voix et Internet et des réductions sur les appels vers les numéros favoris MTN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Appels vers tous les réseaux : 1 FCFA/S</li> <li>Appels internationaux : selon le coût de chaque destination</li> <li>- 12FCFA/SMS On Net</li> <li>- 25FCFA/SMS Off Net</li> <li>- 75FCFA/SMS International</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>1. Bonus Journalier</b></p> <p><b>(Bonus sur consommation : Go Pack, forfait internet, VASet Bonus sms* sont exclus) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consommation [50-150]= <b>20% Bonus</b></li> <li>▪ Consommation [150-250]=<b>30% Bonus</b></li> <li>▪ Consommation [250-500]= <b>40% Bonus</b></li> <li>▪ Consommation ≥ 500 = <b>250F Bonus</b></li> </ul> <p><b>Validité Bonus :</b> Tous les jours de 00H00 à 07H00 pour appels /SMS On net, Off net &amp; Internet.</p> <p style="text-align: center;"><b>2. Numéros favoris :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 03 Numéros MTN à<b>0,75F/S</b> valide 24H/24H</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>3. Bonus SMS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>15 SMS</b> gratuits après 5 SMS facturés (tous réseaux, International inclus)</li> <li>▪ Bonus SMS valable jusqu'à 23H59 vers tous les réseaux locaux</li> </ul>	*124#	<b>Offre en cours sur le réseau</b>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le Bonus sur consommation est journalier et utilisable pour les appels/SMS On Net, Off Net et Internet de 00H00 à 07H00.</li> <li>▪ Le bonus Internet est facturé en option libre à 10 F/MB.</li> <li>▪ Le bonus sur consommation est calculé sur le revenu voix facturé hors forfait, SMS facturé hors bonus SMS et Internet option libre.</li> <li>▪ Les revenus Go Pack, Bonus SMS, forfait Internet et Services à valeur ajoutée (VAS) sont exclus du calcul du bonus sur consommation.</li> <li>▪ Les 15 SMS gratuits vers tous les réseaux après 5 SMS facturés (tous réseaux) : Bonus SMS valable jusqu'à 23H59.</li> </ul> <p>Tout autre SMS off net hors bonus envoyé sera facturé au prix de 25 F/SMS local.</p>																																				
2	<p><b>Forfait flexible : Appels, Internet et SMS</b></p>	<p>MTN Bénin offre la flexibilité aux abonnés de composer eux-mêmes leurs forfaits en Un : voix, Internet et SMS (Journaliers et hebdomadaires)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autres informations <ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'abonné doit faire une combinaison de deux éléments au moins pour composer son forfait (Voix et Data, SMS et Internet, etc.)</li> <li>○ Les forfaits composés inférieurs à 1000 FCFA sont valables 24H, ceux supérieurs à 1000 FCFA sont valables 7 jours.</li> </ul> </li> </ul> <p>✓ <b>Activation</b> : L'abonné tape *143# et compose son forfait ou par l'application MyMTN</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Eléments</th> <th colspan="2">Intervalles et Tarifs</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Minutes vers MTN et autres réseaux</td> <td>5 to 35 min</td> <td>0,8 F/sec</td> </tr> <tr> <td>36 to 100 min</td> <td>0,75 F/sec</td> </tr> <tr> <td>101 to 300 min</td> <td>0,7 F/sec</td> </tr> <tr> <td>301 to 600 min</td> <td>0,65 F/sec</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">SMS vers MTN et autres réseaux</td> <td>601 to 1000 min</td> <td>0,6 F/sec</td> </tr> <tr> <td>5 to 10 SMS</td> <td>12 F/SMS</td> </tr> <tr> <td>11 to 100 SMS</td> <td>11 F/SMS</td> </tr> <tr> <td>101 to 250 SMS</td> <td>10 F/SMS</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Internet</td> <td>251 to 500 SMS</td> <td>9 F/SMS</td> </tr> <tr> <td>5 to 35 Mo</td> <td>10 F/Mo</td> </tr> <tr> <td>36 to 150 Mo</td> <td>9 F/Mo</td> </tr> <tr> <td>151 to 500 Mo</td> <td>8 F/Mo</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>501 to 1024 Mo</td> <td>7 F/Mo</td> </tr> </tbody> </table>	Eléments	Intervalles et Tarifs		Minutes vers MTN et autres réseaux	5 to 35 min	0,8 F/sec	36 to 100 min	0,75 F/sec	101 to 300 min	0,7 F/sec	301 to 600 min	0,65 F/sec	SMS vers MTN et autres réseaux	601 to 1000 min	0,6 F/sec	5 to 10 SMS	12 F/SMS	11 to 100 SMS	11 F/SMS	101 to 250 SMS	10 F/SMS	Internet	251 to 500 SMS	9 F/SMS	5 to 35 Mo	10 F/Mo	36 to 150 Mo	9 F/Mo	151 to 500 Mo	8 F/Mo			501 to 1024 Mo	7 F/Mo	<p><b>Statut</b> : L'option de vérification du forfait encours est disponible dans le menu *143# ou par l'application MyMTN</p>	<p><b>L'offre sera lancée le <u>vendredi 18 Août 2017</u></b></p>
Eléments	Intervalles et Tarifs																																						
Minutes vers MTN et autres réseaux	5 to 35 min	0,8 F/sec																																					
	36 to 100 min	0,75 F/sec																																					
	101 to 300 min	0,7 F/sec																																					
	301 to 600 min	0,65 F/sec																																					
SMS vers MTN et autres réseaux	601 to 1000 min	0,6 F/sec																																					
	5 to 10 SMS	12 F/SMS																																					
	11 to 100 SMS	11 F/SMS																																					
	101 to 250 SMS	10 F/SMS																																					
Internet	251 to 500 SMS	9 F/SMS																																					
	5 to 35 Mo	10 F/Mo																																					
	36 to 150 Mo	9 F/Mo																																					
	151 to 500 Mo	8 F/Mo																																					
		501 to 1024 Mo	7 F/Mo																																				

		(disponible sur la plateforme Playstore et IOS) ✓ <b>Désactivation</b> : L'option de désactivation est disponible sur le menu *143#																																																				
3	<b>forfaits Go Packs Hebdo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Activation</b> :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'abonné tape *143# et choisit son forfait</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Désactivation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'option de désactivation est disponible dans le menu *143#</li> </ul> </li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Nouveaux Go Pack Hebdomadaires (Voix et SMS valables tous réseaux)</th> </tr> <tr> <th>Prix (FCFA)</th> <th>2500</th> <th>4500</th> <th>7500</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Minutes</td> <td>30</td> <td>60</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>SMS</td> <td>30</td> <td>60</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Data (Mo)</td> <td>200</td> <td>350</td> <td>700</td> </tr> <tr> <td>Validité</td> <td>7 jours</td> <td>7 jours</td> <td>7 Jours</td> </tr> </tbody> </table>	Nouveaux Go Pack Hebdomadaires (Voix et SMS valables tous réseaux)				Prix (FCFA)	2500	4500	7500	Minutes	30	60	120	SMS	30	60	100	Data (Mo)	200	350	700	Validité	7 jours	7 jours	7 Jours	La vérification du forfait encours est disponible dans le menu *143#	<b>L'offre sera lancée le Mercredi 26 Juillet 2017</b>																									
Nouveaux Go Pack Hebdomadaires (Voix et SMS valables tous réseaux)																																																						
Prix (FCFA)	2500	4500	7500																																																			
Minutes	30	60	120																																																			
SMS	30	60	100																																																			
Data (Mo)	200	350	700																																																			
Validité	7 jours	7 jours	7 Jours																																																			
4	<b>MTN Internet</b>	<p>MTN Bénin a revu les forfaits Internet pour mieux répondre au besoin du marché.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Activation</b> : L'abonné tape *130# et choisit son forfait</li> <li>✓ <b>Désactivation</b> : L'option de désactivation est disponible dans le menu *130#</li> </ul> <p>Les volumes octroyés sont utilisables pour tout type de trafic Internet.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Prix</th> <th>Validité</th> <th>Volume (Mo)</th> <th>L'option de désactivation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4"><b>Jour</b></td> <td>100 FCFA</td> <td>24h</td> <td>10</td> <td>Normale</td> </tr> <tr> <td>200 FCFA</td> <td>24h</td> <td>25</td> <td>Normale</td> </tr> <tr> <td>300 FCFA</td> <td>24h</td> <td>50</td> <td>Normale</td> </tr> <tr> <td>500 FCFA</td> <td>24h</td> <td>100</td> <td>Normale</td> </tr> <tr> <td rowspan="2"><b>2 Jours</b></td> <td>250 FCFA</td> <td>24h</td> <td>40</td> <td>Normale</td> </tr> <tr> <td>400 FCFA</td> <td>24h</td> <td>80</td> <td>Normale</td> </tr> <tr> <td rowspan="3"><b>Semaine</b></td> <td>500 FCFA</td> <td>7 Jours</td> <td>100</td> <td>Normale</td> </tr> <tr> <td>2000 FCFA</td> <td>7 Jours</td> <td>500</td> <td>Normale</td> </tr> <tr> <td>2500 FCFA</td> <td>7 Jours</td> <td>500</td> <td>Normale</td> </tr> <tr> <td><b>Nuit (00H - 06H)</b></td> <td>750 FCFA</td> <td>24H (00H - 06H)</td> <td>1024</td> <td>Normale</td> </tr> </tbody> </table>		Prix	Validité	Volume (Mo)	L'option de désactivation	<b>Jour</b>	100 FCFA	24h	10	Normale	200 FCFA	24h	25	Normale	300 FCFA	24h	50	Normale	500 FCFA	24h	100	Normale	<b>2 Jours</b>	250 FCFA	24h	40	Normale	400 FCFA	24h	80	Normale	<b>Semaine</b>	500 FCFA	7 Jours	100	Normale	2000 FCFA	7 Jours	500	Normale	2500 FCFA	7 Jours	500	Normale	<b>Nuit (00H - 06H)</b>	750 FCFA	24H (00H - 06H)	1024	Normale	L'option de désactivation du forfait encours est disponible dans le menu *130#	<b>L'offre sera lancée le Mercredi 9 Août 2017</b>
	Prix	Validité	Volume (Mo)	L'option de désactivation																																																		
<b>Jour</b>	100 FCFA	24h	10	Normale																																																		
	200 FCFA	24h	25	Normale																																																		
	300 FCFA	24h	50	Normale																																																		
	500 FCFA	24h	100	Normale																																																		
<b>2 Jours</b>	250 FCFA	24h	40	Normale																																																		
	400 FCFA	24h	80	Normale																																																		
<b>Semaine</b>	500 FCFA	7 Jours	100	Normale																																																		
	2000 FCFA	7 Jours	500	Normale																																																		
	2500 FCFA	7 Jours	500	Normale																																																		
<b>Nuit (00H - 06H)</b>	750 FCFA	24H (00H - 06H)	1024	Normale																																																		

				1000 FCFA	24H (00H – 06H)	Illimité	Vitesse limitée à 2Mbps	
				5000 FCFA	7 jours (00H-06H)	Illimité	Vitesse limitée à 2Mbps	
			<b>Mois Offres utilisables sur téléphone modem et routeur</b>	4000 FCFA	30 jours	1000	Normale	
				6000 FCFA	30 jours	2000	Normale	
				9000 FCFA	30 jours	3000	Normale	
				15000 FCFA	30 Jours	Illimitée	6000Mo sans limitation de vitesse. Vitesse limitée à 256 Kbps après les 6000 Mo	
				25000 FCFA	30 Jours	Illimitée	30Go sans limitation de vitesse. Vitesse limitée à 512 Kbps après les 30Go	
				45000 FCFA	30 Jours	Illimitée	60Go sans limitation de vitesse. Vitesse limitée à 512 Kbps après les 60Go	
			<b>Option libre</b>	10 FCFA	-	1	Normale	
			<b>Waoh Bonus</b>	350 FCFA	24 h	135	Normale	
5	<b>Maxi Bonus</b>	<p>Les offres Maxi Bonus permettent aux abonnés dès activation de bénéficier d'un montant utilisable pour les appels/SMS vers tous les réseaux locaux et Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'abonné tape *777# et choisir l'option qu'il souhaite.</li> </ul>					Vérification de statut : disponible dans le menu *777# ou *777*5#	<b>Offre en cours sur le réseau</b>
			Prix	Montant reçu	Validité			
			200	400	00H-18H			
			500	1000	00H-23h59			
			1000	2250	00H-23H59			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Désactivation : disponible dans le menu *777# ou *777*7#.</li> </ul>	2000	5000	00H-23H59		
--	---	------	------	-----------	--	--

## MOOV

N°	INTITULE DE L'OFFRE	RESUME DESCRIPTIF DE L'OFFRE ET MECANISME DE MISE EN ŒUVRE DE L'OFFRE	FACTURATION	MODALITES DE SUIVI DE LA CONSOMMATION PAR LES ABONNES	OBSERVATIONS
1	Forfaits illimités	L'offre consiste à offrir de nouveaux forfaits internet illimités aux abonnés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Modalités d'activation / Réabonnement</b></li> </ul> L'abonné compose *375*10# ou *300*10# pour afficher le menu suivant : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 6Go PLUS/30j/15000F</li> <li>✓ Illimité TCHE/30j/25000F</li> <li>✓ Illimité CONFORT/30j/45000F</li> <li>✓ Illimité XTRA/30j/75000F</li> </ul> <b>Autres informations :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>6Go PLUS</b></li> </ul> Lorsqu'il sera activé à un abonné, il aura droit au maximum du débit offert par le 3,75 G et de la 4G jusqu'au 6 Go de consommation ; au-delà de 6Go, il sera capé à 256 kbps jusqu'à la fin des 30 jours <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Illimité TCHE</b></li> </ul> Lorsqu'il sera activé à un abonné, il aura droit au maximum	- - <b>Consultation de solde au #100#</b>	<b>Offre en cours sur le réseau</b>

			<p>du débit offert par le 3,75 G et de la 4G jusqu'au 30 Go de consommation ; au-delà de 30Go, il sera capé à 2 Mbps jusqu'à la fin des 30 jours</p> <p>✓ <b>Illimité CONFORT</b></p> <p>Lorsqu'il sera activé à un abonné, il aura droit au maximum du débit offert par le 3,75 G et de la 4G jusqu'au 50 Go de consommation ; au-delà de 50Go, il sera capé à 3 Mbps jusqu'à la fin des 30 jours</p> <p>✓ <b>Illimité EXTRA</b></p> <p>Lorsqu'il sera activé à un abonné, il aura droit au maximum du débit offert par le 3,75 G et de la 4G jusqu'au 100 Go de consommation ; au-delà de 100Go, il sera capé à 3 Mbps jusqu'à la fin des 30 jours</p>										
2	<b>Offre Vivo</b>	Offrir aux abonnés de la classe tarifaire Vivo, des bonus sur consommation	<p>Plan tarifaire : VIVO</p> <table border="1"> <tr> <td>Voix On-net</td> <td>IF/S</td> </tr> <tr> <td>Voix Off-net</td> <td>IF/S</td> </tr> <tr> <td>SMS On-net</td> <td>14F/SMS</td> </tr> <tr> <td>SMS Off-net</td> <td>25F/SMS</td> </tr> </table> <p>International Voix et SMS : selon tarifs en vigueur</p>	Voix On-net	IF/S	Voix Off-net	IF/S	SMS On-net	14F/SMS	SMS Off-net	25F/SMS	<p>Consultation des bonus au *100*9# :</p> <p>Consultation de solde au #100# :</p>	<b>Offre en cours sur le réseau</b>
Voix On-net	IF/S												
Voix Off-net	IF/S												
SMS On-net	14F/SMS												
SMS Off-net	25F/SMS												



3	<b>Forfait Internet Volume</b>	Cette offre consiste à offrir des forfaits Internet Volume encore plus intéressants aux abonnés	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 5Mo/24h/100 F</li> <li>✓ 20Mo/24h/200F</li> <li>✓ 40 Mo/48h/250F</li> <li>✓ 80 Mo/48h/400F</li> <li>✓ 100Mo/7J/500F</li> <li>✓ 300Mo/30J/1500F</li> <li>✓ 500Mo/15J/2500F</li> <li>✓ 1,5G/30J/5000F</li> <li>✓ 3Go/30J/9000F</li> <li>✓ 200 Mo/jusqu'à 23h59/150F</li> <li>✓ 500 Mo/jusqu'à 23h59/300F</li> </ul>	*375#	<b>Offre en cours sur le réseau</b>
---	--------------------------------	---	--	-------	-------------------------------------

**OFFRES PROMOTIONELLES**

## POINT DES OFFRES PROMOTIONNELLES AUTORISEES PAR OPERATEUR MOBILE

Période : A compter de juin 2017

### MTN

N°	INTITULE DE L'OFFRE	RESUME DESCRIPTIF DE L'OFFRE ET MECANISME DE MISE EN ŒUVRE DE L'OFFRE	FACTURATION	MODALITES DE SUIVI DE LA CONSOMMATION PAR LES ABONNES	VALIDITE DE L'OFFRE
1	-	-	-	-	-

### MOOV

N°	INTITULE DE L'OFFRE	RESUME DESCRIPTIF DE L'OFFRE ET MECANISME DE MISE EN ŒUVRE DE L'OFFRE	FACTURATION						MODALITES DE SUIVI DE LA CONSOMMATION PAR LES ABONNES	VALIDITE DE L'OFFRE
1	Offre promo vers Moov Togo et le Nigéria (tous les réseaux)	Cette offre consiste à stimuler le trafic international vers Moov Togo et le Nigéria en baissant les tarifs vers ces destinations.		Tarif actuel		Tarif promo			N/A	Du 06 juillet 2017 au 06 octobre 2017.
				Tarif actuel (F CFA/min)	Palier de facturation	Tarif promo (FCFA/min)	Palier de facturation	Taux de baisse		
			NIGERIA	100	seconde	70	seconde	-30%		
			MOOV Togo	200	seconde	150	seconde	-25%		

2	Moov Hadj	Cette offre consiste à proposer des tarifs roaming avantageux aux abonnés en déplacement sur le réseau de Mobily Etisalat en Arabie Saoudite (MOOVHADJ 2017).	<b>N°</b>	<b>destinations</b>	<b>services</b>	<b>Tarif client proposé FCFA HT/60 secondes</b>	<b>Pas de facturation actuelle 60 secondes (Minutes indivisible)</b>	<b>Tarif client proposé FCFA HT/60 secondes (nouveaux tarifs)</b>	<b>Pas de facturation proposé 5 secondes (minute divisée par 12)</b>	Taper *143*0# pour le suivi de la consommation du forfait Internet activé	<b>Du 15 juillet 2017 au 15 septembre 2017</b>
			1	Arabie saoudite	Appels émis	200	60 secondes	200	5 secondes		
			2	Arabie saoudite	Appels reçus	200	60 secondes	200	5 secondes		
			3	Bénin	Appels émis	200	60 secondes	200	5 secondes		
			4	Bénin	Appels reçus	200	60 secondes	200	5 secondes		
3	Offre promo sur certains terminaux	L'offre consiste a vendre certains terminaux à prix réduit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La clé Internet sera vendue à 8 000 FCFA au lieu de 14 900 FCFA avec un forfait de 4 Go valable 30 jours.</li> <li>- Le pocket wifi sera vendu à 20 000 FCFA au lieu de 29 900 FCFA avec un forfait de 4 Go valable 30 jours.</li> <li>- Le routeur wifi B315 sera vendu à 55 000 FCFA au lieu de 75 000 FCFA avec un forfait de 4 Go valable 30 jours.</li> <li>- Forfait de 4 Go disponible sur toutes les sims qui sont vendues avec les clés Internet</li> </ul>							Consultation du forfait *100* 3 #	<b>Du 11 juillet 2017 au 10 octobre 2017.</b>

# GLO

N°	INTITULE DE L'OFFRE	RESUME DESCRIPTIF DE L'OFFRE ET MECANISME DE MISE EN ŒUVRE DE L'OFFRE	FACTURATION					MODALITES DE SUIVI DE LA CONSOMMATION PAR LES ABONNES	VALIDITE DE L'OFFRE
			Recharge en FCFA	Crédit normal FCFA	Bonus Minutes	Bonus donnés	validité		
1	Spéciale Indépendance	Cette offre consiste à donner aux abonnés des bonus de minutes de communication et de données dès souscription. Abonnement : *177# Modalités de désactivation : *178#						Composer *126*6#	Du 12 juillet au 10 octobre 2017.
			100	100	3	500	1 jour		
			200	200	8	500	1 jour		
			500	500	18	500	2 jours		
			1000	1000	43	500	5 jours		
			2000	2000	86	500	15 jours		
			5000	5000	215	500	15 jours		
			10000	10000	433	500	30 jours		