

NORMES DE QUALITÉ APPLICABLES AUX  
SERVICES POSTAUX EN REPUBLIQUE DU BENIN

Décembre 2015

## NORMES DE QUALITE APPLICABLES AUX SERVICES POSTAUX EN REPUBLIQUE DU BENIN

### DELAIS D'ACHEMINEMENT APPLICABLES AUX LETTRES ORDINAIRES AU BENIN

*NB : Les délais indiqués ne prennent pas en compte les samedis et dimanches*

VILLE DE DEPOT	DESTINATIONS	Heure de dépôt au plus tard indiquée	Délais indiqués	Après l'heure de dépôt indiquée	Délais indiqués
<b>COTONOU</b>	Cotonou	08 H 30	J + 0 à 80%	08 H 30	J + 1 à 80%
	Porto-Novo	12 H 00	J + 1 à 80%	12 H 00	J + 2 à 80%
	Reste Ouémé-Plateau	12 H 00	J + 2 à 80%	12 H 00	J + 3 à 80%
	Atlantique	12 H 00	J + 1 à 80%	12 H 00	J + 2 à 80%
	Mono-Couffo	12 H 00	J + 2 à 80%	12 H 00	J + 3 à 80%
	Zou-Collines	12 H 00	J + 2 à 80%	12 H 00	J + 3 à 80%
	Parakou	08 H 30	J + 2 à 80%	08 H 30	J + 3 à 80%
	Reste Borgou-Alibori	12 H 00	J + 3 à 80%	12 H 00	J + 4 à 80%
	Atacora-Donga	12 H 00	J + 3 à 80%	12 H 00	J + 4 à 80%

Source : Catalogue 2017, La Poste du Bénin SA



## DELAIS D'ACHEMINEMENT APPLICABLES AUX COLIS ET PAQUETS ORDINAIRES AU BENIN

Tranche horaire de réception de l'aéroport pour le Centre de Tri Postal	Destination	Bureau de livraison	Délai d'acheminement <i>NB : Les délais indiqués ne prennent pas en compte les samedis et dimanches</i>
00h00 - 08h00	Atlantique-Littoral	Centre de Tri Postal Cotonou	J+0 à 80%
08h01 - 23h59	Atlantique-Littoral	Centre de Tri Postal Cotonou	J+1 à 80%
00h00 - 08h00	Ouémé-Plateau	Porto-Novo Oganla	J+2 à 80%
08h01 - 23h59	Ouémé-Plateau	Porto-Novo Oganla	J+3 à 80%
00h00 - 08h00	Mono-Couffo	Lokossa	J+2 à 80%
08h01 - 23h59	Mono-Couffo	Lokossa	J+3 à 80%
00h00 - 08h00	Zou-Collines	Bohicon Centre	J+2 à 80%
08h01 - 23h59	Zou-Collines	Bohicon Centre	J+3 à 80%
00h00 - 08h00	Borgou-Alibori	Parakou Centre	J+3 à 80%
08h01 - 23h59	Borgou-Alibori	Parakou Centre	J+4 à 80%
00h00 - 08h00	Atacora-Donga	Natitingou	J+4 à 80%
08h01 - 23h59	Atacora-Donga	Natitingou	J+5 à 80%

Source : ARCEP-BENIN 2015



## DELAIS D'ACHEMINEMENT APPLICABLES AUX ENVOIS EXPRESS AU BENIN

VILLE DE DEPOT	DESTINATIONS	Délais d'acheminement					
		<i><u>NB</u> : Les délais indiqués ne prennent pas en compte les samedis et dimanches</i>					
		Heures de dépôt au plus tard indiquée	Délais indiqués	Objectifs de respect	Après l'heure de dépôt indiquée	Délais indiqués	Objectifs de respect
<b>COTONOU</b>	Cotonou	16 H 30	J+0	95%	16 H 30	J+1	95%
	Reste du sud jusqu'à Bohicon	08 H 30	J+0	95%	08 H 30	J+1	95%
	Entre						
	Bohicon – Parakou	08 H 30	J+1	95%	12 H 30	J+2	95%
	Bohicon – Natitingou						
	Reste du pays	08 H 30	J+2	95%	12 H 30	J+3	95%

Source : ARCEP-BENIN 2015

