

Avis d'Appel d'Offres Ouvert International

Avis d'Appel d'Offres – Cas sans pré qualification

POUR L'ACQUISITION D'UN SYSTEME DE SUIVI DE LA QUALITE DE SERVICE EN TEMPS REEL AU PROFIT DE L'ARCEP-BENIN

AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS
ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE (ARCEP-BENIN)

AOOI N° 001/ARCEP/PRMP/SPRMP/2017 du **03 MARS 2017**

1. Cet Avis d'appel d'offres fait suite à l'Avis Général de Passation des Marchés publié sur le portail web des marchés publics du Bénin (Sigmap [www.finances .bj](http://www.finances.bj)).
2. L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et de la Poste (ARCEP-BENIN) a inscrit dans son Budget Exercice 2017 des ressources et a l'intention d'utiliser une partie du montant de ces ressources pour effectuer des paiements au titre du marché relatif à **l'acquisition d'un système de suivi de la qualité de service en temps réel au profit de l'ARCEP-BENIN.**
3. L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et de la Poste sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats **éligibles** et répondant aux qualifications requises pour fournir le **système de suivi de la qualité de service en temps réel au profit de l'ARCEP-BENIN.**
4. La participation à cet appel d'offres ouvert tel que défini dans le Code des marchés publics et des délégations de service public en vigueur en République du Bénin concerne tous les candidats éligibles remplissant les conditions définies dans le présent Dossier d'Appel d'Offres Ouvert et qui ne sont pas frappés par les dispositions des articles 68 et 149 dudit Code.
5. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations auprès du **l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et de la Poste (ARCEP-BENIN), au Secrétariat de la Personne Responsable des Marchés Publics de l'ARCEP-BENIN** sis à MAERSK LINE Immeuble KOUGBLENOU, 1er étage. 01 BP 2034 Cotonou, Tél : +229 21 31 01 65, Fax : +229 21 31 00 67, courriel : sprmp@arcep.bj Cotonou (BENIN) et prendre connaissance des documents d'Appel d'offres à l'adresse ci-dessus indiquée de 09 heures à 12 heures le matin et de 16 heures à 18 heures le soir (heure locale).
6. La mission sera confiée à un Cabinet d'études et/ou de prestations ayant une expérience avérée dans le domaine d'un système de suivi de la qualité de service en temps réel. **Voir le document d'appel d'offres pour les informations détaillées.**

7. Les candidats intéressés peuvent obtenir un dossier d'appel d'offres complet à l'adresse mentionnée ci-dessus à compter du **03 MARS 2017**... contre un paiement non remboursable de **cinq cent mille (500 000) francs CFA**.
8. Les offres doivent être rédigées en langue française et devront être déposées en quatre (04) exemplaires dont un (01) original et trois (03) copies à l'adresse ci-après : Secrétariat de la Personne Responsable des Marchés Publics de l'ARCEP-BENIN sis à l'immeuble KOUGBLENOU, zone OCBN, Tél. +229 31 01 65 au plus tard le **11 7 AVR 2017**..... à **10 heures précises (heure locale)**. Les offres qui ne parviendront pas aux heure et date ci-dessus indiquées, seront purement et simplement rejetées et retournées aux frais des soumissionnaires concernés sans être ouvertes. Les offres seront ouvertes en présence des représentants des Soumissionnaires présents à l'adresse ci-dessus mentionnée **30 minutes** après l'heure limite de dépôt des offres. Les offres doivent comprendre une garantie de soumission d'un montant de **quatre millions cinq cent mille (4 500 000) de Francs CFA**. Les offres devront demeurer valides pendant une durée de **quatre vingt dix (90) jours** à compter de la date limite de soumission.

Cotonou, le **03 MARS 2017**

La Personne Responsable
des Marchés Publics,



[Signature]
Flavien BACHABI