

REPUBLIQUE DU BENIN



AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS
ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE

AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS
ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE

SECRETARIAT EXECUTIF

**PLANS TARIFAIRES DES OPERATEURS DE
TELEPHONIE MOBILE AU 31 DECEMBRE
2016**

DECEMBRE 2016

SPACETEL BENIN SA (MTN)

❖ SERVICE VOIX ET SMS

L'opérateur MTN dispose de deux (02) principaux plans tarifaires à savoir :

- MTN KIF +
- MTN WABAA

N°	Désignations	MTN Kif+	MTN Waba
01.	Première activation	Gratuit	Gratuit
2.	Code Activation	*137*1 #	*139*1 #
3.	Code Désactivation	*137*2 #	*139*2 #
4.	Frais de réactivation	200 F	200 F
5.	Intra Réseau (Appel vers MTN)	1F/s toute la journée	1F/s toute la journée
6.	vers les autres GSM	1F/s toute la journée de 6h à 23h59	1F/s toute la journée
7.	Appels vers communauté ¹	0,5F/s tous les jours du lundi au dimanche de 00h à 5h59	
8.	Vers l'International : Destinations spécifiques ² + Autres	Tarifcation à la seconde suivant la destination	Tarifcation à la seconde suivant la destination

¹ Tous les abonnés qui ont le service MTN KIF+ activé

² Destinations spécifiques : France, Belgique, Nigéria, Chine, Inde, Allemagne, Angleterre, Italie, etc...

9.	Service Voix (Appel)	Y'ello Night		
10.	Service Voix	Bonus sur consommation		
11.		Bonus sur recharge		
12.		Appels gratuits		5MB offerts Tarif de 0,5 F/s vers 5 numéros favoris
13.	Service de Données	SMS vers MTN	10 SMS Gratuits Après 5 SMS facturés à 12F/SMS renouvelable 2 fois par jour	12 F/SMS
14.		SMS vers les autres GSM	25 F/SMS	25 F/SMS
15.		SMS vers l'International	75F/SMS	75F/SMS
16.		Bonus Internet	100 Mo après consommation de 250 F Whatsapp gratuit tous les samedis et dimanches de 6h à 18h après rechargement minimum de 250 f ce jour	5MB d'Internet gratuit tous les jours valable de 7 h-9h

NB: Toute carte sim MTN a systématiquement par défaut le plan tarifaire MTN WABAA activé. Mais l'accès aux autres plans tarifaires est LIBRE et GRATUIT. Il se fait par l'abonné lui – même lorsqu'il compose les codes en fonction du plan tarifaire vers lequel il souhaite migrer. Il en est de même pour la désactivation.

❖ **SERVICE INTERNET**

Code d'Activation du service Internet MTN : *130 # (puis on choisit son forfait). Le tableau ci-après présente les offres Internet de l'opérateur.

Forfaits	Tarif	Durée de validité	Limite de téléchargement
Offres exceptionnelles sur mobiles			
Option libre	1ko à 0,059 FCFA et 1 ko à 0,2 FCFA		
Autres forfaits	100 FCFA	1 jour	5 MB
	200 FCFA	1 jour	20 MB
	250 FCFA	1 jour	30MB
	600 FCFA	2 jours	100 MB
	500 FCFA	7 jours	90 MB
	2500 FCFA	7 jours	500 MB
	1000 FCFA	30 jours	120 MB
	2000 FCFA	30 jours	300 MB
	7000 FCFA	30 jours	1,5 GB
	15 000 FCFA	30 jours	5 GB
	20 000 FCFA	30 jours	7GB
Famille	25 000 FCFA	30 jours	Vitesse non capée jusqu'à 5GB Vitesse capée à 64 kbps au-delà dès 5 Gb

	25 000 FCFA	30 jours	10 GB
NET +	40 000 FCFA	30 jours	Vitesse non capée jusqu'à 8 GB De 8 GB à 10 GB la vitesse changera à 128 kbps A partir de 10 GB jusqu'à la fin des 30 jours la vitesse sera à 64 Kbps
	60 000 FCFA	60 jours	20 GB
NET PRO	72 000 FCFA 82 500 FCFA	90 jours 30 jours	Vitesse non capée jusqu'à 50 GB Vitesse sera réduite à 128 Kbps jusqu'au bout des 30 jours
Autres offres Internet			
Clé Internet	20 000 FCFA	30 jours	1 GB
Modem	40 000 FCFA	30 jours	3 GB

ETISALAT BENIN SA (MOOV)

❖ SERVICE VOIX ET SMS

L'opérateur ETISALAT BENIN S.A (MOOV) dispose de cinq (05) principaux plans tarifaires à savoir :

- Moov Epiq Nation
- Moov First
- Moov' vivo
- Moov communauté Noumitton
- Moov Business

Les caractéristiques de chacun de ces plans tarifaires se présentent comme suit :

N°	Désignations	Moov first	Moov Epiq Nation	Moov Communauté Noumitton	Moov' vivo 1F/S	Moov Business
1.	Première activation	GRATUIT	GRATUIT		GRATUIT	GRATUIT
2.	Code d'activation	*104*1#	*106*1#	7006	*106*3#	
3.	Code de désactivation	*104*0 #	*106*0#	*106*0#	*106*0#	
4.	Intra Réseau	1F/S	1F/S	1F/S		60 F/min (15F/15s)
5.	Service Voix (Appel)	Intra communautaire	1F/S	0F/0,75F	1F/S	60F/min (1F/s)
6.		Inter réseaux	1F/S	1F/S	1,2F/S	1F/S

		(vers les autres GSM)					(15F/15s)
7.		Vers l'International					
8.		Vers Moov World	120F/75F/min	120F/75F/min		120F/75F/min	120F/75F/min
9.		Destinations spécifiques (12 destinations)	0,5F/S	1F/S	1F/S	1F/S	1F/S
10.		International Zone 1	135F/mn	135F/mn	135F/mn	135F/mn	135F/mn
11.		International Zone 2	200F/mn	200F/mn	200F/mn	200F/mn	200F/mn
12.		International Zone 3	5000F/mn	5000F/mn	5000F/mn	5000F/mn	5000F/mn
13.		Avantages	<p>Plan tarifaire pour favoriser ceux qui appellent vers l'extérieur</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 destinations : France, USA, Canada, Afrique du Sud, Maroc fixe, Belgique, Espagne, Inde, Chine, UK, Allemagne, Italie • 10 % de bonus sur tout rechargement à partir de 1000 FCFA, valable pour les appels et sms vers 	<ul style="list-style-type: none"> • 15 sms de 00h à 23h59 après 3 SMS vers Moov • 200 Mo offerts valable de 23h30 à 06 h après consommation de 200F de crédit voix on net entre 6h et 18h • 50 Mo gratuit le dimanche entre 6h et 18h après consommation de 1000F en voix on net entre lundi et vendredi • 1 F/s vers tous les numéros Moov de 23h30 à 5h59 	<ul style="list-style-type: none"> • Forfait intra-flotte de 5000F donnant droit à 250 mn et 250 SMS en intra-flotte 	<p>Bonus de 10% sur consommation à condition que l'abonné ait consommé au moins 500F du lundi au vendredi.</p> <p>Bonus valable pour les appels et SMS vers MOOV les dimanches de 00h à 23h59. Le bonus est facturé à 60F /min par tranche de 60s</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Forfait intra-flotte de 2000F donnant droit à 200 mn et 200 SMS en intra-flotte • Forfait intra-flotte de 3 000F qui donne droit à l'illimité voix et SMS du lundi au vendredi de 7H00 à 19h00 et le samedi de 7 h00 à 13h00 avec validité

			<p>Moov .</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50% de bonus voix sur une consommation hebdomadaire minimum de 3 000 F (consommation du lundi au vendredi) • 100% de bonus data sur activation de forfait data (forfaits activés du lundi au vendredi) Minimum 50 Mo • La validité du bonus est de 2 jours • Migration à 2000 F pour les abonnés Epq et Vivo donnant droit à 1000 F vers Moov, 150 Mo d'Internet, 1 numéro favori Moov valable du lundi au vendredi de 6h 				<p>de 1 mois (mois calendaire)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forfait intra-flotte de 5000 f donnant droit à l'illimité voix SMS pendant 1 mois.
--	--	--	--	--	--	--	---

			à 18h				
		SMS vers MOOV	14 F/SMS	14 F/SMS	14 F/SMS	14 F/SMS	14 F/SMS
14.		SMS vers les autres GSM	25 F/SMS	25 F/SMS	25 F/SMS	25 F/SMS	25 F/SMS
1.		SMS vers l'International	70F/SMS	70F/SMS	70F/SMS	70F/SMS	70F/SMS

❖ **SERVICE INTERNET**

Code d'Activation du service Internet MOOV: *300 # ou *375# (puis on choisit son forfait). Le tableau ci-après présente les offres Internet de l'opérateur

Libellé	Description
Offres Data 3,75G	<p>Lancement de la technologie 3,75G et des nouvelles offres data # Option libre (Pay As You Go): 60F CFA/Mo #Forfaits Whatsapp: Forfait Whatsapp jour: 50F validité 24h ; Forfait WhatsappHebdo : 200F validité 07 jours ; Forfait Whatsapp Mois : 500F validité 30 jours ; #Forfaits Tchat+ (Facebook messenger, Whatsapp, Viber,skype, Gtalk, Yahoo messenger, hotmail messenger) Forfait Tchat+ jour: 50F validité 24h ; volume (5Mb) Forfait Tchat+ Hebdo:300F validité 07 jours ; volume (15Mb) Forfait Tchat+ Mois:1000F validité 30 jours ; volume (25Mb) #Forfaits facebook-Twitter Forfait Facebook-Twitter jour:100F validité 24h ; volume (5Mb) Forfait Facebook-Twitter Hebdo:500F validité 07 jours ; volume (15Mb) Forfait Facebook-Twitter Mois:1000F validité 30 jours ; volume (25Mb) #Forfaits Volume</p> <p><u>Forfait JOUR</u></p> <p>5 Mo /24h/100 F 20Mo/24h/200 F 40 Mo/48h/250 F 80 Mo/48h/400 F</p> <p><u>FORFAIT HEBDO</u></p> <p>100 Mo/7j/500 F 500 Mo/15j/2500 F</p> <p><u>FORFAIT MOIS</u></p> <p>300 Mo/30j/1500 F</p>

	1.5 Go/30j/5000 F 3 Go/30j/9000 F 6 Go/30j/15 000 F 10 Go/30j/25000 F 2 Go/30j/10000 F <u>FORFAIT ILLIMITE</u> 10 000 F /7 J 30 000 F /30 J
	Clés de connexion internet vendues au tarif promotionnel de 14 900F avec un forfait initial de 1Go valable 30 jours.

GLO MOBILE BENIN SA (GLO)

❖ SERVICE VOIX ET SMS

L'opérateur GLO MOBILE BENIN SA (GLO) dispose de deux (02) principaux plans tarifaires à savoir :

- GBAM
- Glo Classique Plus

Ils se présentent comme suit :

N°	Désignations	Jeune Classique	Glo Classique Plus
1.			Appeler 125
2.			
3.	Intra réseau (Glo –Glo	1F/S	1F/S
4.	Appels vers Friends and Family (5 numéros au	0,5F/S	0,5F/S
5.	Intra-profile	0,6F/S	
6.	Inter réseaux (Glo – Autres réseaux)	1F/S	1F/S
7.	International	45F/60F/120F/150F	45F/60F/120F/150F
8.	SMS on net	10F/S	10F/S
9.	SMS OFF NET	25 F/S	25 F/S

10.	SMS International	60F/S	60F/S
11.	Autres avantages offerts par le plan tarifaire		<p>Avantages de Glo Classique Plus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25 SMS gratuits/mn • Glo Time : 13 à 15h, 50% de réductions sur les appels. • Night call : 49H d'appels à tarif réduit (0,05F/S) de minuit à 7h après utilisation minimale de 500 FCFA de crédit par semaine. • Bonus hebdomadaire sur les recharges.

❖ SERVICE INTERNET

Code d'Activation du service Internet GLO: Envoyer 17 par SMS au numéro court 117 (puis on choisit son forfait). Le tableau ci-après présente les offres Internet de l'opérateur.

Tarif	Durée de validité	Limite de téléchargement
5 000 F CFA	24h/24 90 jours	20 GB
25 000 F CFA	24h/24 90 jours	10 GB
10 000 F CFA	24h/24 30 jours	3,5 GB
20 000 F CFA	24h/24 30 jours	5,5 GB
5 000 F CFA	24h/24 30 jours	1 GB
5 000 F CFA	9h-21h/jour	2 GB
5 000 F CFA	21h-9h/jour	2 GB
5 000 F CFA	Vendredi 21h - lundi 9h	2 GB
2 000 F CFA	13h-16h/jour	1 GB
2 000 F CFA	24h/24 30 jours	300 MB
800 F CFA	24h/24 30 jours	100 MB
400 F CFA	24h/24 30 jours	50 MB
100 F CFA	24h/24 30 jours	10 MB

NB : Aucune option libre n'existe pour cette tarification du service.

❖ SERVICE VOIX ET SMS

L'opérateur LIBERCOM dispose d'un plan tarifaire à savoir :

- L'Offre Eureka

Ils se présentent comme suit :

N°	Désignations	Eureka
1	Intra réseau (Libercom –Libercom)	1F/S
2	Inter réseaux (Libercom –Autres réseaux)	1F/S
3	International	
3.1	• Groupe 1	1F/S soit 60F/mn
3.2	• Groupe 2	2F/S soit 120F/mn
3.3	• Groupe 3	13F/6S soit 130F/mn
3.4	• Groupe 4	3F/S soit 180F/mn
3.5	• Groupe 5	4F/S soit 240F/mn
3.6	• Groupe 6	14F/S soit 840F/mn
3.7	• Hors Groupe	60F/S soit 3600F/mn

4	SMS on net	10F/S
5	SMS OFF NET	25F/S
6	SMS International	65 F/S

❖ **SERVICE INTERNET**

Le tableau ci-après présente les offres Internet de l'opérateur.

Tarif	Durée de validité	Limite de téléchargement
5 000 F CFA	30 jours	150 kbits par seconde
300 FCFA	1 heure	100 kbits par seconde

BELL BENIN COMMUNICATION SA

L'opérateur BBCOM dispose d'un seul plan tarifaire à savoir BBCOM SECONDE :

N°	Designations	
1	Intra réseau (BBCOM – BBCOM)	1F/S
2	Inter réseau (BBCOM –Autres réseaux)	1F/S
3	International	
3.1	• Groupe 1	1F/S soit 60F/mn
3.2	• Groupe 2	200 F/mn
3.3	• Groupe 3	300F/mn
4	SMS on net	10F/S
5	SMS OFF NET	25F/S
6	SMS International	65 F/S

NB : l'opérateur BBCOM ne fournit pas du service internet à ses abonnés.

