

**QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS SPACETEL BENIN ET ETISALAT BENIN**

**INDICATEURS QoS 1<sup>er</sup> TRIMESTRE 2016**

MTN	Statistiques Voix 2016													Moyenne
	Seuil Fixé	Jan	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	JAN-MARS
Taux de succès	> 98%	87,90%	87,05%	87,70%										87,55%
Taux de coupure	< 2%	12,10%	12,95%	12,30%										12,45%

MOOV	Statistiques Voix 2016													Moyenne
	Seuil Fixé	Jan	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	JAN-MARS
Taux de succès	> 98%	99,30%	99,40%	99,40%										99,37%
Taux de coupure	< 2%	0,70%	0,60%	0,60%										0,63%