

SECRETARIAT EXECUTIF

Annuaire Statistique 2014 des Télécommunications au Bénin

Mars 2015

I- Données démographiques et économiques

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Population	7 958 814	8 224 643	8 497 828	8 778 646	9 067 075	9 364 619	9 983 884	10 333 320
Ménages*	1 421 217	1 468 686	1 517 469	1 567 616	1 777 858	1 836 200	1 957 624	2 026 141
PIB à prix constant en milliards de FCFA (Base 1985)	1 069,09	1 122,74	1 152,68	1 182,10	1 225,34	1 289,40	1 362	1 409
Taux de croissance réelle	4,6%	5,0%	2,7%	2,6%	3,5%	5,4%	5,6%	5,8%
Indice Harmonisé des Prix à la Consommation (IHPC) du secteur des télécommunications		99,61	84,68	82,46	77,60	76,08	76,20	75,00

Source : (INSAE, 2014) * Estimation ARCEP BENIN à partir des données d'enquête de l'INSAE

II - Réseau de téléphonie fixe

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Abonnements à la téléphonie fixe	110 254	131 286	127 149	133 427	152 715	156 715	159 443	195 662
- Réseau filaire (Conventionnel)	71 989	66 329	69 946	60 251	60 428	60 345	58 168	57 435
- Réseau sans fil (CDMA)	38 265	64 957	57 203	73 176	92 287	96 370	101 275	138 227
Téledensité fixe	1,39	1,60	1,50	1,52	1,68	1,67	1,60	1,89

Source : (BTSA, 2014)

III - Réseaux Mobiles Cellulaires

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Abonnements à la téléphonie mobile	2 051 785	3 625 366	5 033 349	7 074 914	7 765 206	8 407 846	9 627 447	10 780 875
- Abonnements au réseau SPACETEL BENIN	790 097	1 182 014	1 578 786	2 190 762	2 485 250	2 729 716	3 464 683	3 893 252
- Abonnement au réseau ETISALAT	693 949	978 470	1 357 838	1 987 328	2 406 662	2 795 566	3 311 468	3 586 006
- Abonnement au réseau GLO MOBILE		564 052	1 097 958	1 754 603	1 627 714	1 514 548	1 468 289	1 908 653
- Abonnement au réseau BBCOM	371 576	709 987	849 359	897 943	978 489	1 074 666	1 103 014	1 103 629
- Abonnements au réseau LIBERCOM	196 163	190 843	149 408	244 278	267 091	293 350	279 993	289 335
Téledensité mobile (%)	25,78	44,08	59,23	80,59	85,64	89,78	96,43	104,33
Pourcentage du territoire couvert par la téléphonie mobile*					90,26			
Pourcentage de population couverte par la téléphonie mobile*					99,5			

Source : (Données opérateurs, 2014)

* Extrait rapport cartographie de couverture des réseaux GSM de 2011

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Abonnements actifs à la téléphonie mobile	1 727 670	2 927 462	4 806 089	5 934 697	6 584 274	5 390 720	7 520 173	8 660 432
- Abonnements au réseau SPACETEL BENIN	654 075	1 010 630	1 561 137	2 144 907	2 395 172	2 336 528	3 323 638	3 825 743
- Abonnement au réseau ETISALAT	621 732	804 440	1 357 838	1 350 087	1 862 881	2 022 866	2 448 826	2 866 013
- Abonnement au réseau GLO MOBILE		429 590	1 097 958	1 620 071	1 564 981	678 874	1 171 474	1 596 053
- Abonnement au réseau BBCOM	255 700	578 760	697 170	744 409	691 131	293 332	516 156	304 678
- Abonnements au réseau LIBERCOM	196 163	104 042	91 986	75 223	70 109	59 120	60 079	67 945
Téledensité mobile (base abonnements actifs)	21,71	35,59	56,56	67,60	72,62	57,56	75,32	83,81

Source : (Opérateurs, 2007-2013 ; CGT- ARCEP-BENIN, 2014)

IV - Internet

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Abonnements Internet (Fixe + FAI + Mobile)	6 000	44 690	137 839	124 601	280 639	456 884	1 129 923	1 962 309
Télédensité Internet (Fixe + FAI + Mobile)	0,1	0,5	1,6	1,4	3,1	4,9	11,3	19,0

Source : (Données Opérateurs, 2014)

IV.1 - Internet sur fixe

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Largeur de bande Internet (en Mbit/s)	155	155	205	622	1 085	1 085	1 595	1 595
- Largeur de bande Internet Internationale	155	155	205	622	1 085	1 085	1 595	1 595
Abonnements à l'Internet fixe chez l'opérateur BTSA	6 000	9 355	19 679	27 037	37 949	42 159	42 834	42 806
- Abonnements à l'Internet fixe (RTC)	5 106	8 248	933	893	737	737	678	673
- Abonnements au RNIS				21	22	35	41	46
- Liaisons Louées	184	184	309	54	36	45	25	27
- Abonnements à l'Internet fixe (filaire) à large bande par technologie ADSL	710	923	1 797	2 602	3 492	4 578	4 338	4 278
- Abonnements à l'Internet fixe (filaire) à large bande par débit (WIMAX)			317	324	347	374	362	354
- Abonnements à l'Internet fixe sans fils (CDMA)			16 323	23 143	33 315	36 390	37 390	37 428
Abonnements à l'Internet fixe chez les FAI (BLR)	0	0	0	0	0	0	0	4 051
Parc Internet ISOCEL								2 666
Parc Internet OTI								950
Parc Internet EIT								435
Abonnements à l'Internet fixe (filaire + sans fils)	6 000	9 355	19 679	27 037	37 949	42 159	42 834	46 857
Télédensité Internet sur fixe (%)	0,08	0,11	0,23	0,31	0,42	0,45	0,43	0,45
Abonnements à l'Internet large bande fixe (filaire)	894	1 107	2 423	2 980	3 875	4 997	4 725	4 659
Télédensité large bande fixe (%)	0,01	0,01	0,03	0,03	0,04	0,05	0,05	0,05

Source : (Données Opérateurs, 2014)

IV.2 - Internet sur mobile

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Abonnements à l'Internet sur mobile	-	35 335	118 160	97 564	242 690	414 725	1 087 089	1 915 452
- Abonnements au réseau SPACETEL BENIN		35 335	90 475	3 312	100 160	155 367	533 379	1 120 855
- Abonnement au réseau ETISALAT			23 248	91 571	136 519	203 110	496 525	737 989
- Abonnement au réseau GLO MOBILE			4 437	2 681	6 011	6 808	7 607	9 107
- Abonnements au réseau LIBERCOM						49 440	49 578	47 501
- Abonnement au réseau BBCOM								
Télédensité Internet sur mobile (%)	-	0,43	1,39	1,11	2,68	4,43	10,89	18,54

Source : (Données Opérateurs, 2014)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Abonnements à l'Internet sur mobile (bas débit)						382 035	934 090	1 614 723
- Abonnements au réseau SPACETEL BENIN						124 981	384 306	828 147
- Abonnement au réseau ETISALAT						203 110	496 525	737 989
- Abonnement au réseau GLO MOBILE						4 504	3 681	1 086
- Abonnements au réseau LIBERCOM						49 440	49 578	47 501
- Abonnement au réseau BBCOM								
Télédensité Internet bas débit sur mobile (%)						4,08	9,36	15,63

Source : (Données Opérateurs, 2014)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Abonnements à l'Internet sur mobile (haut débit)						32 690	152 999	300 729
- Abonnements au réseau SPACETEL BENIN						30 386	149 073	292 708
- Abonnement au réseau ETISALAT						0	0	0
- Abonnement au réseau GLO MOBILE						2 304	3 926	8 021
- Abonnements au réseau LIBERCOM						0	0	0
- Abonnement au réseau BBCOM								
Télédensité Internet haut débit sur mobile (%)	-	-	-	-	-	0,35	1,53	2,91

Source : (Données Opérateurs, 2014)

V - Trafic

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Trafic de téléphonie fixe	-	-	-	-	162 115 402	132 088 551	102 848 721	148 397 730
Trafic téléphonique fixe à fixe national (en minute)					21 986 717	14 638 840	10 505 973	10 705 991
Trafic téléphonique fixe à mobile (en minute)					28 135 850	27 413 942	23 311 886	45 794 575
Trafic téléphonique fixe international entrant et sortant (en minute)					111 992 835	90 035 769	69 030 862	91 897 164
Trafic téléphonique mobile	-	-	-	-	3 125 443 476	3 681 990 418	4 514 246 393	4 915 146 226
Trafic téléphonique mobile national (en minutes)					2 640 653 464	3 117 459 190	3 855 935 581	4 246 558 481
Trafic mobile sortant vers l'international					203 699 337	237 865 185	289 272 767	306 174 448
Trafic international entrant à destination d'un réseau mobile					281 090 675	326 666 043	369 038 045	362 413 297
Trafic SMS mobile	-	-	-	-	343 335 287	1 039 375 410	2 702 365 610	4 412 018 292
SMS envoyés					288 272 788	998 354 998	2 410 522 997	4 326 773 834
SMS internationaux					55 062 499	41 020 412	291 842 613	85 244 458

Source : (ARCEP BENIN, CGT 2014)

VI - Tarification

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Tarification du service téléphonique fixe local								
Frais d'installation, service téléphonique résidentiel	96 492	96 492	96 492	96 492	96 492	131 538	131 538	131 538
Abonnement téléphonique mensuel, résidentiel	2 700	2 700	2 700	2 700	2 700	2 700	2 700	2 700
Prix d'un appel local de trois minutes vers une ligne fixe	60	60	60	60	60	120	120	120
Prix d'un appel local de trois minutes vers un téléphone mobile cellulaire	360	360	360	360	360	360	180	180
Frais d'installation, service téléphonique professionnel	175 692	175 692	175 692	175 692	175 692	210 738	210 738	210 738
Abonnement téléphonique mensuel, professionnel	2 700	2 700	2 700	2 700	2 700	2 700	2 700	2 700
Tarification du trafic mobile cellulaire								
Carte de recharge la moins chère	2 500	1 000	1 000	500	100	100	100	100
Prix d'une minute de communication intra-réseaux mobile prépayé	50/80/86/90	50/80/86/90	50/60/65	50/60/65	30/60	60	60	30/72
Prix d'une minute de communication inter-réseaux mobile prépayé et vers le fixe	150/160	120/150/160	65/99/100/120/150	60/65/99/100	60/65	60	60	60/90
Prix d'un SMS intra-réseaux mobile prépayé	20/25	20/25	15/25	15/25	15/25	15/25	10/14	10/14
Prix d'un SMS inter-réseaux mobile prépayé	50	50	50	50	50	50	25	25
Tarifs Internet large bande par réseau fixe (filaire)								
Taxe de raccordement au large bande par réseau fixe filaire	-	-	-	15 000	15 000	20 000	20 000	20 000
Frais d'abonnement mensuel pour l'accès Internet large bande par réseau fixe filaire	-	-	-	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000
Limite imposée au large bande par réseau fixe filaire				1024kbps	1024kbps	1024kbps	1024kbps	1024kbps
Tarifs Interconnexion								
Voix								
Fixe vers Mobile	-	30	30	30	30	27	27	27
Mobile vers Fixe local	62	30	30	30	30	27	27	27
Mobile vers fixe Interurbain	62	30	30	30	30	27	27	27
Transit national	-	5	5	5	5	5	5	5
Transit international entrant	-	-	-	45	62	62	62	62
SMS								
Tarifs Interconnexion SMS Mobile		12	12	12	12	10	10	10

Source : (Données Opérateurs, 2014)

VII - Personnes employées

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Personnel permanent dans les télécoms	2 106	2 233	1 977	2 291	2 191	1 757	1 406	1 426
- Personnel permanent chez BENIN TELECOMS	1231	1114	766	1024	847	754	451	529
- Personnel permanent chez SPACETEL BENIN	224	306	343	349	340	344	344	303
- Personnel permanent chez ETISALAT BENIN	227	268	285	306	301	196	173	178
- Personnel permanent chez GLO MOBILE		92	88	87	120	140	137	130
- Personnel permanent chez BBCOM	332	359	400	411	472	215	201	187
- Personnel permanent chez LIBERCOM	92	94	95	114	111	108	100	99

Source : (Données Opérateurs, 2014)

VIII - Recettes (en millions de FCFA)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Recettes des services de télécommunications	113 118	152 787	178 272	198 421	217 843	241 723	244 749	257 730
Recettes des services de téléphonie fixe (Benin Télécoms)	40 618	34 687	29 372	30 521	30 743	19 775	12 616	18 044
Recettes des services cellulaires mobiles	72 500	118 100	148 900	167 900	187 100	221 948	232 133	239 686

Source : (Données Opérateurs, 2014)

IX - Investissements (en millions de FCFA)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Investissements annuels dans les services de télécommunications	87 997	212 865	158 980	46 281	34 287	77 792	99 114	60 595
Investissements annuels dans les services de téléphonie fixe (BENIN TELECOMS)	3 358	4 150	362	0	272	3 957	96	ND
Investissements annuels dans les services de téléphonie cellulaire mobile	84 639	208 715	158 618	46 281	34 015	73 835	99 019	42 556
- Investissements SPACETEL BENIN	37 798	29 773	49 105	11 962	13 662	65 676	17 365	9 220
- Investissements ETISALAT BENIN	14 033	38 660	12 164	30 472	18 653	6 520	76 566	29 855
- Investissements GLO MOBILE BENIN		122 650	95 766	0	0	ND	3 799	2 656
- Investissements BBCOM	32 606	17 072	1 511	3 847	1 700	746	614	5
- Investissements LIBERCOM	202	560	72	0	0	893	675	820

Source : (Données Opérateurs, 2014)

X - Autres Indicateurs/Informations

X.1 Liste des Fournisseurs d'Accès Internet (FAI) au Bénin

Identité du prestataire	Année d'obtention de l'Autorisation				
	2010	2011	2012	2013	2014
OMNIUM DES TELECOMMUNICATIONS ET DE L'INTERNET (OTI)				Néant	
ISOCEL TELECOM					
UNIVERCELL TELECOM					
ESPECE INFORMATIQUE ET TELECOMS (EIT)					
MARLAN'S TELECOMS					
ALINK TELECOM					
ABC CORPORATION					
FIRST NET					
SUD TELECOM SOLUTIONS					
JENY SAS					

Source : (ARCEP-BENIN, 2014)

X.2 Tableau de bord des autorisations et agréments délivrés par l'ARCEP-BENIN

	Année d'obtention de l'Autorisation				
	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de prestataires exploitants de réseaux VSAT autorisés par l'ARCEP-BENIN	6	3	2	5	4
Nombre de prestataires exploitants de réseaux PMR autorisés par l'ARCEP-BENIN	Néant	4	1	7	1
Nombre de prestataires exploitants de station amateur autorisés par l'ARCEP-BENIN	Néant	4	1	2	9
Nombre de prestataires exploitants de station maritime autorisés par l'ARCEP-BENIN	Néant	3	1	3	Néant
Nombre de fournisseurs de SVA autorisés par l'ARCEP-BENIN	8	15	6	3	5
Nombre d'équipements terminaux agréés par l'ARCEP-BENIN	44	44	27	83	13
Nombre d'installateurs d'équipements agréés par l'ARCEP-BENIN	10	8	7	Néant	2
Nombre de prestataires de numero court autorisé par l'ARCEP-BENIN	11	8	7	4	6

Source : (ARCEP-BENIN, 2014)

Numéros courts d'accès aux service d'urgence et d'assistance						
Structures	Numéros affectés	Année d'obtention de l'Autorisation				
		2010	2011	2012	2013	2014
SAMU-BENIN	112					
BRIGARDE DES MINEUR	160					
GENDAMAIRIE NATIONALE	116					
PALAIS DE LA PRESIDENCE	115					
POLICE NATIONALE	117					
SAPEUR POMPIER	118					

Source : (ARCEP-BENIN, 2014)

X.11 Les ressources en numerotation

Identité du prestataire	Année d'obtention de l'Autorisation				
	2010	2011	2012	2013	2014
SPACETEL BENIN (AB 97)					
SPACETEL BENIN (AB 96)					
SPACETEL BENIN (AB 66)					
SPACETEL BENIN (AB 67)					
SPACETEL BENIN (AB 61)					
SPACETEL BENIN (AB 62)					
ETISALAT BENIN (AB 95)					
ETISALAT BENIN (AB 94)					
ETISALAT BENIN (AB 64)					
ETISALAT BENIN (AB 65)					
GLO MOBILE (AB 98)					
GLO MOBILE (AB 99)					
GLO MOBILE (AB 68)					
LIBERCOM (AB 90)					
LIBERCOM (AB 91)					
BBCOM (AB 92)					
BBCOM (AB 93)					

Source : (ARCEP-BENIN, 2014)