

REPUBLIQUE DU BENIN

AUTORITE DE REGULATION DES
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES ET DE
LA POSTE

SECRETARIAT EXECUTIF

DIRECTION DES MARCHES ET DE LA
PROSPECTIVE

ANALYSE DE LA TENDANCE DU SECTEUR DES
TELECOMMUNICATIONS AU BENIN

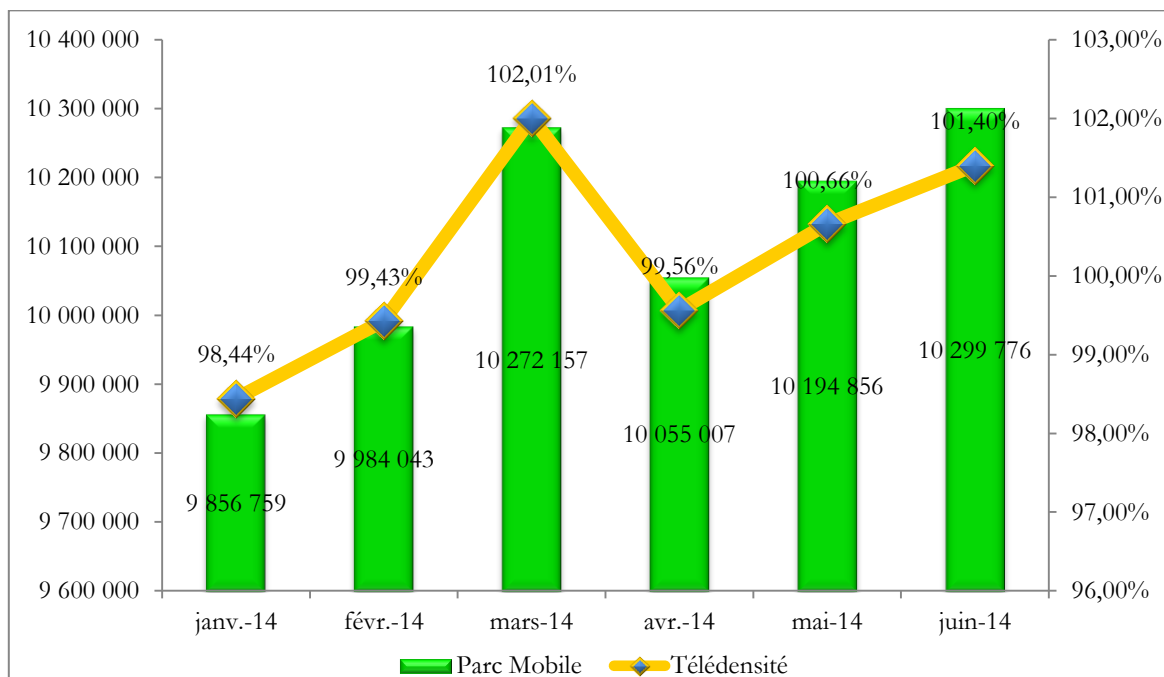
Juin 2014

Août 2014

➤ **Marché de la téléphonie mobile**

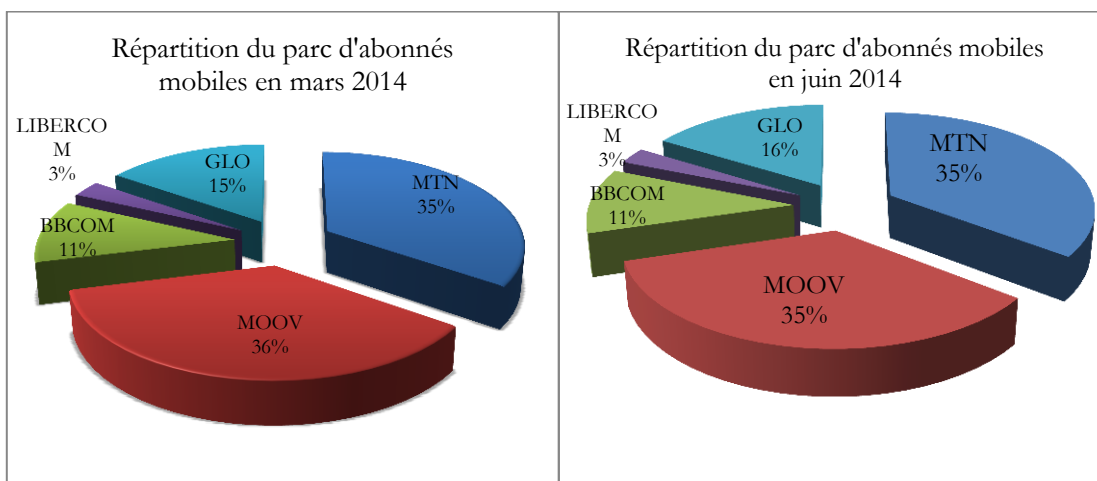
Au 30 juin 2014, le parc des abonnés mobiles est évalué à 10.299.776 contre 10.272.157 au 31 mars 2014, soit une progression de 0,27%. Cette faible évolution du parc d'abonnés de la téléphonie mobile est à la base de la régression du taux de pénétration mobile qui affiche 101,4% à juin 2014 contre 102,01% au 31 mars 2014.

Graphique N°1 : Evolution du parc d'abonnés mobiles et de la pénétration en juin 2014



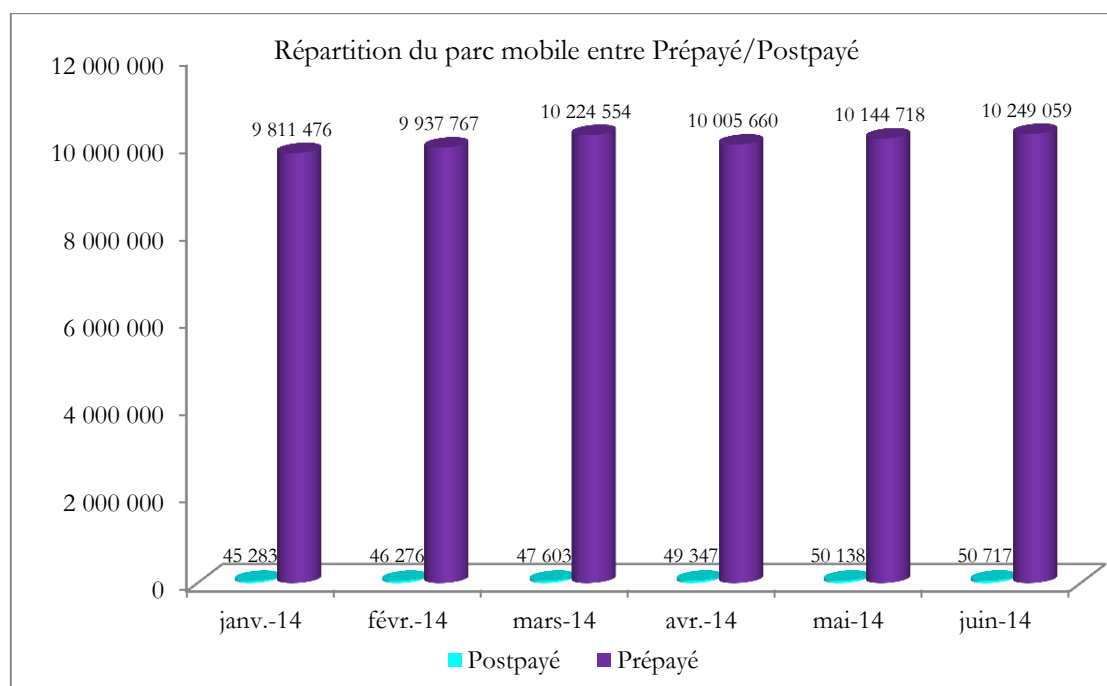
En termes de part de marché au 2^{ème} trimestre 2014, on note que les opérateurs MTN et MOOV maintiennent leur position de leaders du marché de la téléphonie mobile. Ils détiennent à eux deux 70% du parc d'abonnés à part égale soit MOOV (35%) et MTN (35%). Les trois autres opérateurs à savoir GLO, BBCOM et LIBERCOM partagent les 30% du parc d'abonnés restant avec respectivement 16%, 11% et 3%. L'opérateur GLO a gagné un (01) point de part de marché au détriment de la régression du part de marché de l'opérateur MOOV.

Graphique N°2 : Comparaison de la répartition du parc d'abonnés entre opérateurs GSM



En ce qui concerne la répartition des abonnés par type d'abonnement, on constate toujours une forte prédominance du prépayé avec une part de marché de 99,51% contre 0,49% pour le postpayé au 2^{ème} trimestre 2014.

Graphique N°3 : Répartition du parc d'abonnés mobiles entre Prépayé/Postpayé



Les différents tarifs pratiqués par les opérateurs GSM au cours du 2^{ème} trimestre 2014 se présentent comme suit :

Tableau 1 : Récapitulatif des tarifs sur les différents réseaux GSM en juin 2014

Destinations	MTN	MOOV	BBCOM	LIBERCOM	GLO MOBILE
APPELS					
Intra réseau	60	60	60	60	30/60
Vers le fixe local	60	60	60	60	60
Vers les GSM	60	60	60	60	60
Vers les pays de l'UEMOA	100/185	135	150	60/130/180	60/90/120/150
Vers la France et les USA	60/185	200	60	60	27
Vers les autres destinations internationales	60/185	135/200	150	120/130/180/240	27/45/60/90/120/135/150
SMS					
Intra réseau	10	14	10	10	10
Vers les autres GSM	25	25	25	25	25
Vers l'international	75	70	65	65	60

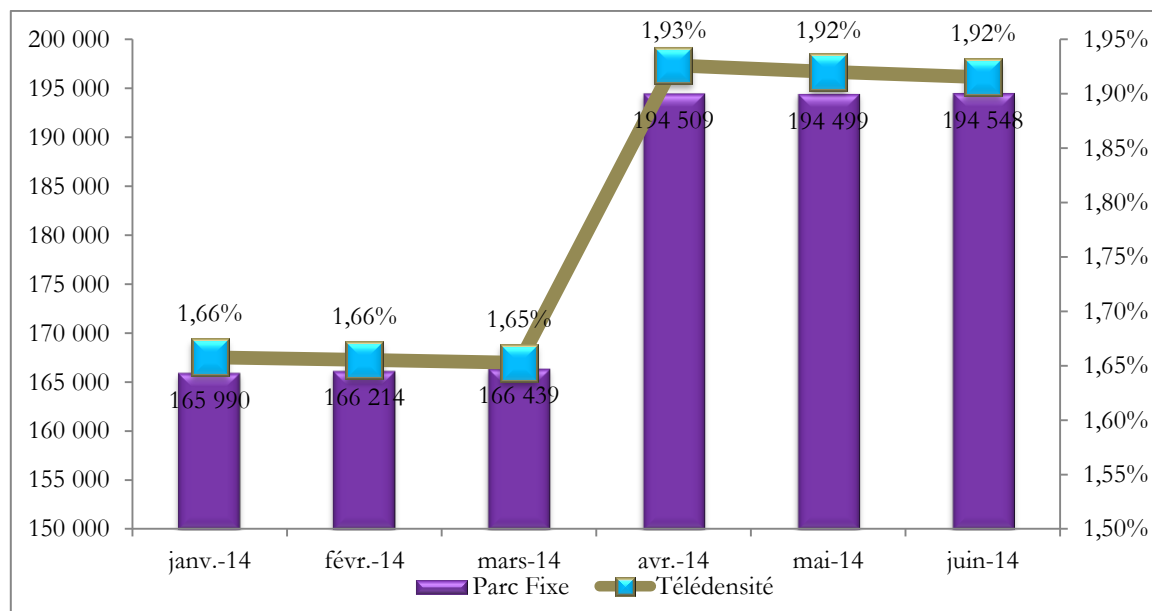
Source : (ARCEP, 2014)

Globalement, au cours des deux premiers trimestres 2014, les tarifs des appels et SMS au plan national n'ont connu pas de modification.

➤ **Marché de la téléphonie fixe**

Le parc global d'abonnés à la téléphonie fixe au Bénin a connu une hausse de 17% au 2^{ème} trimestre 2014. En effet, il est passé de 166.439 abonnés au 31 mars 2014 à 194.548 abonnés au 30 juin 2014. Cette évolution du parc d'abonnés fixes s'est répercutée positivement sur le taux de pénétration en atteignant 1,92% au 2^{ème} trimestre contre 1,65% au 31 mars 2014.

Graphique N°4 : Evolution du parc des abonnés fixes et de la pénétration au Bénin



L'analyse de la répartition du parc d'abonnés fixes par technologie révèle la prépondérance de la technologie CDMA.

En effet, la technologie CDMA représente 70,81% du parc total au 2^{ème} trimestre 2014 contre 61,3% à fin mars 2014.

Au cours de la période d'observation, les tarifs pratiqués par l'opérateur historique pour les communications téléphoniques se présentent comme suit :

Tableau 2 : Récapitulatif des tarifs de Bénin Télécoms SA en juin 2014

Désignations	avr.-14	mai.-14	juin.-14
Communications locales	40	40	40
Communications Interurbaines	40	40	40
Communications vers les GSM	60	60	60
Communications vers les pays de l'UEMOA	240	240	240
Communications vers les autres pays de l'Afrique	240/1200	240/1200	240/1200
Communications vers la France	240	240	240
Communications vers les USA et le CANADA	240	240	240
Communications vers les autres destinations internationales	240/1200	240/1200	240/1200

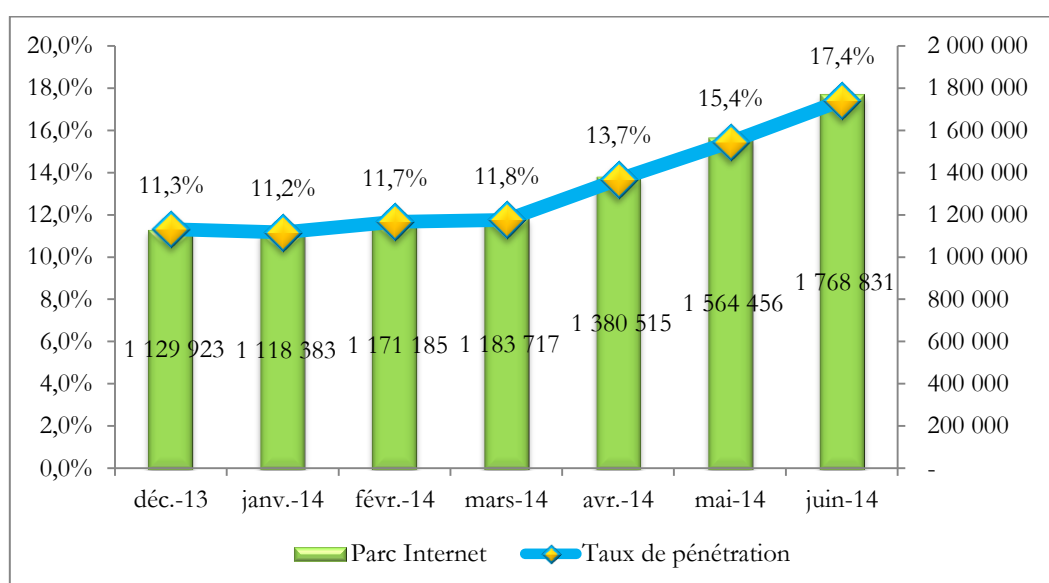
Source : (Bénin Télécoms, 2014)

Le tableau montre que les tarifs de l'opérateur historique n'ont pas connu de modification toutefois la baisse opérée sur les appels interurbains et vers les GSM au 1^{er} trimestre 2014 est maintenue.

• Marché de l'Internet au Bénin

Au 30 juin 2014, le parc global Internet est évalué à 1 768 831 dont 97,57% pour les réseaux mobiles et 2,43% pour le réseau téléphonique fixe. Le parc d'abonnement Internet sur le réseau de l'opérateur historique est de 42 968 au 2^{ème} trimestre 2014 contre 42 945 au 31 mars 2014 soit une augmentation de 0,05%. Au niveau du mobile, on note un parc d'abonnés évalué à 1 725 863 à fin juin 2014 contre 1 140 772 en mars 2014, soit une augmentation de 51,28%. Cette évolution fulgurante du parc internet mobile est en fait l'impact positif du déploiement effectif des réseaux 3G. Il s'ensuit que l'ouverture de cette nouvelle licence aux opérateurs mobiles a eu un effet positif sur la pénétration internet au Bénin.

Graphique N°5 : Evolution du parc d'abonnés et de la pénétration internet au Bénin



La capacité de la bande passante internationale n'a pas connu de modification par rapport à l'année 2013 soit 1 595Mb/s en juin 2014. Le tableau ci-dessous présente la répartition du parc internet par technologie au Bénin au cours du 1^{er} semestre 2014.

Tableau 3 : Répartition du parc Internet fixe et mobile.

Désignations	déc.-13	avr.-14	mai.-14	juin 14
Parc internet fixe (1)	42 834	42 984	42 967	42 968
Parc internet mobile (2)	1 087 089	1 337 531	1 521 489	1 725 863
MTN	533 379	641 017	664 440	825 180
MOOV	496 525	640 274	800 299	845 857
LIBERCOM	49 578	48 034	48 039	48 042
GLO MOBILE	7 607	8 206	8 711	6 784
Parc internet global (3) = (1) + (2)	1 129 923	1 380 515	1 564 456	1 768 831

Source : (ARCEP, 2014)

➤ *Evolution des investissements dans le secteur*

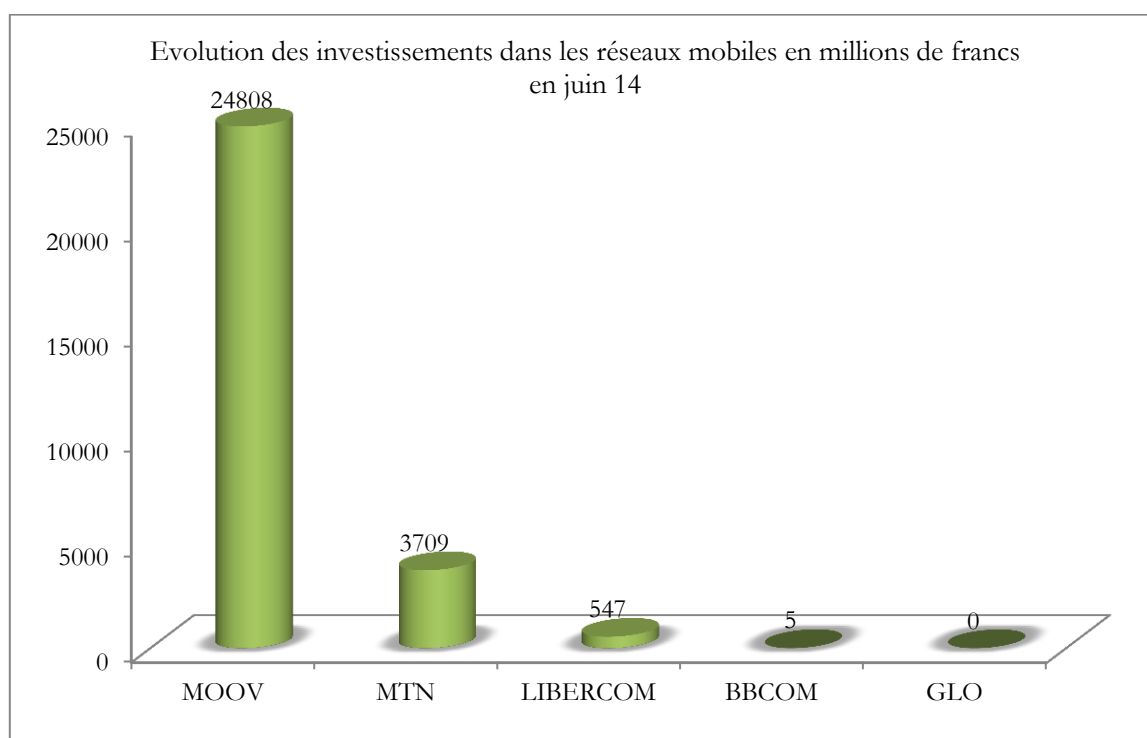
Tableau 4 : Evolution des investissements dans les réseaux télécoms au Bénin (en millions de FCFA)

Désignations	2013	juin 2014
Investissements Tél. Fixe	96	ND
Investissements Tél. Mobiles	99 019	29 069
Investissement Global	99 114	29 069

Source : (ARCEP, 2014)

A fin juin 2014, les investissements dans les réseaux mobiles GSM ont atteint 29 069 millions de FCFA contre 10 996 millions au 31 mars 2014, soit une hausse de 164,36%.

Graphique 6: Evolution des investissements dans les réseaux mobiles GSM



• *Chiffre d'affaires du secteur*

Le chiffre d'affaire global du secteur au 30 juin 2014 est évalué à 123 071 millions F CFA. La téléphonie mobile confirme sa prédominance du secteur avec 93,3% de ce chiffre d'affaire contre 6,7% pour le fixe. Contrairement à la configuration des parts de marchés en volume d'abonnés avec deux leaders, la répartition du chiffre d'affaire global du secteur au 30 juin 2014 met en relief la performance de chaque réseau. En terme de part du chiffre d'affaires, l'opérateur MTN se dégage nettement du lot avec 59,2%, suivi de loin par l'opérateur MOOV (30,4%) et les opérateurs GLO (9,4%), Libercom (0,5%), BBCOM (0,4%) ferment la marche.

➤ *Evolution des emplois directs dans les réseaux télécoms*

L'effectif global des emplois directs dans les réseaux de communications électroniques au Bénin est évalué à 1 478 en juin 2014 dont 532 pour le fixe, soit mobile 64%, fixe 36%. L'effectif global du 1^{er} semestre 2014 a enregistré de nouvelle perte d'emplois avec 1 478 emplois au 2^{ème} trimestre 2014 contre 1 503 emplois au 1^{er} trimestre 2014, soit une régression de 1,66%.

Tableau 6 : Evolution des emplois directs dans les réseaux télécoms en 2013

OPERATEURS	Mars 14	Juin 14
OPERATEUR FIXE		
BENIN TELECOMS (1)	559	532
OPERATEURS MOBILES		
MTN	343	342
MOOV	173	179
GLO	135	133
BBCOM	194	193
LIBERCOM	99	99
EFFECTIF OPERATEURS MOBILES (2)	944	946
EFFECTIF TOTAL (3) = (1) + (2)	1 503	1 478

Source : (ARCEP, 2014)